

---

<p>Versões utilizadas: Testlink 1.9.6 Mantis 1.2.15</p>
---

---

# Gestão de Testes e Defeitos com Testlink e Mantis

Marcelo Bittencourt

Licenciado sob Creative Commons  
Atribuição-SemDerivados 3.0 Brasil (CC BY-ND 3.0 BR)



## Prefácio

### Objetivos do livro

Este livro foi escrito e continuará sendo atualizado com o objetivo de construir um livro abrangente sobre gestão de testes utilizando a ferramenta Testlink e gestão de defeitos utilizando a ferramenta Mantis. Almeja-se que o livro seja bastante fácil e simples utilizar, por isso faz uso massivo de captura de telas para que o leitor tenha a maior segurança possível de que está seguindo o caminho correto.

Também se pretende que este livro seja acessível a todas as pessoas que quiserem utilizá-lo. Assim, ele é distribuído gratuitamente e apenas em formato digital no blog do livro: <http://gestaotestesdefeitos.blogspot.com.br/>.

Ambas as ferramentas foco deste livro são open-source, ou seja, de código aberto e assim podem ser baixadas e customizadas sem custo algum.

### Público-alvo

Profissionais e estudantes que desejam aprender como instalar e operar as ferramentas Testlink e Mantis. Pode servir também como um manual para a configuração do ambiente para estas ferramentas.

### Licença de uso e distribuição do livro

Este livro é distribuído de maneira livre e gratuita pelo blog do livro (<http://gestaotestesdefeitos.blogspot.com.br/>). É licenciado pela licença Creative Commons Atribuição – Não a Obras Derivadas (by-nd), que permite a redistribuição deste livro para uso em fins comerciais e não comerciais, desde que este livro seja redistribuído sem modificações, de maneira completa e que os créditos sejam designados ao autor. Assim, por este modo de licenciamento, é permitida sua redistribuição de maneira livre e gratuita por outras pessoas, desde que a distribuição sempre seja feita do conteúdo original, sem nenhuma modificação e com citação do autor. Não é permitido alteração no conteúdo do livro por parte dos leitores do livro. O objetivo é manter a linha de construção do livro idealizada pelo autor. De qualquer forma, o blog do livro é uma ferramenta que permite que os leitores façam comentários sobre o livro, questionando e sugerindo modificações ou novos conteúdos para o livro. Todos estes comentários serão lidos e analisados pelo autor, que decidirá pela inclusão ou não de cada uma das sugestões nas próximas edições, garantindo a integridade do livro e que sempre seja conciso com o objetivo de ser o mais abrangente possível sem perder sua facilidade e simplicidade de uso.

Mais detalhes sobre a licença utilizada neste livro podem ser obtidos em <http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/br/>.

### Qual é o valor deste livro para o leitor e para o autor?

Ao escrever este livro, o autor busca disponibilizar para a comunidade que pretende conhecer, trabalha ou já trabalha com ferramentas de gestão de testes e defeitos o conhecimento necessário para poder instalar e operar as ferramentas Testlink e Mantis no seu dia-a-dia. Como já foi dito, este é um livro em constante evolução e assim pretende-se agregar cada vez mais valor para o leitor adicionando informações úteis à medida que ele vai evoluindo.

## Como este livro é produzido

Ele produzido de maneira independente, pois é escrito, revisado e distribuído pelo próprio autor, sem ligação a nenhuma editora. Ele é iterativo, ou seja, a cada nova edição serão adicionados novos trechos e se necessário, novos capítulos.

## Quando sairão as próximas edições deste livro?

A disponibilização de uma nova edição deste livro não segue o padrão dos livros normalmente disponibilizados por editoras, pois uma nova edição pode surgir em algumas poucas semanas ou até meses depois. O autor fará atualizações no livro à medida que identificar um número considerável de retorno (*feedback*) por parte dos leitores no blog, surgir uma nova versão de uma das ferramentas alvo do livro que implique em modificação de alguma funcionalidade já explicado no livro ou quando perceber que há necessidade de alteração ou ampliação do conteúdo do livro.

Como todos os livros, ele depende do tempo disponível do autor para realizar pesquisa e efetivamente escrever o livro. Sendo assim, não há como definir o tempo médio para que seja disponibilizada uma nova versão deste livro. De qualquer forma, o autor pretende manter o livro o mais atualizado e completo possível para trazer também o maior valor possível para os leitores.

## Como o autor manterá o livro

O autor pretende obter doações dos leitores que aprovarem o livro, quiserem e puderem fazê-las. O objetivo primário do uso dos fundos arrecadados com as doações será ajudar a pagar as mensalidades do curso de Mestrado em Computação Aplicada e as despesas relacionadas a este curso, como deslocamento e alimentação, que o autor está atualmente cursando em regime não regular. De acordo com a quantidade de doações, o autor pretende se matricular em regime regular neste curso de Mestrado e assim concluir de maneira mais rápida este curso.

## Como fazer doações

Antes de qualquer coisa, as doações são totalmente opcionais. O objetivo é que elas sejam feitas por pessoas que se beneficiaram do livro para aprender a instalar e/ou operar as ferramentas Testlink e Mantis e, além disso, gostaram do livro, possuem condições de fazer doações e desejam fazer doações. Para fazer doações, acesse o blog do livro (<http://gestaotestesdefeitos.blogspot.com.br/>) e faça um depósito ou transferência de qualquer valor para a conta bancária do autor.

Desde já o autor agradece as doações realizadas, que serão utilizadas para financiar o curso de Mestrado em Computação aplicada ao qual o autor está cursando em regime não regular.

## Quem é o autor



Marcelo Bittencourt é mestrando em Computação Aplicada e Pós-graduado (especialista) em Qualidade de Software. Graduado (bacharel) em Ciência da Computação. Atua há 15 anos no mercado de TI: 6 anos na área de qualidade de software, 5 anos na área de desenvolvimento e 4 anos na área de suporte. Prestou serviço para empresas de portes diferentes e grandes empresas. Na área de qualidade de software possui sólida experiência em coordenação de equipes de teste, gerenciamento e controle de projetos de teste, aplicação e vivência de processos de teste de software (planejamento, controle, escrita, execução e relatórios), automação de testes. Atualmente trabalha como Coordenador de testes em uma empresa. Possui certificações internacionais CTFL (teste de software) e ITIL Foundations (gerenciamento de serviços em TI). É instrutor de

cursos de Testes e Qualidade de Software: Fundamentos e Processo de Teste de Software e cursos de Automação de Testes.

## Como este livro é organizado

Este livro está organizado de maneira a permitir que o leitor aprenda a instalar as ferramentas Testlink e Mantis em um servidor ou estação que rode o sistema operacional Windows, pois de acordo com análise é a maneira mais fácil de instalar e colocar a rodar estas ferramentas. Estes passos podem ser adaptados para uso em servidores ou estações que rodam uma distribuição do sistema operacional Linux. Deixo claro, desde já, que o autor não possui nenhum tipo de preferência especial sobre o Windows ou Linux, pois acredita que ambos os sistemas operacionais possuem seus prós e contras, de acordo com a necessidade a qual serão utilizados. O sistema operacional Windows foi escolhido apenas porque, de acordo com o autor, apresentou uma forma mais fácil de instalar as ferramentas Testlink e Mantis.

Assim, o capítulo 1 apresenta conceitos básicos da área de teste de software que serão necessários para entendimento das funcionalidades das ferramentas explicadas no livro.

O capítulo 2 mostra como instalar e configurar os pré-requisitos para utilização das ferramentas, no caso o aplicativo XAMPP. Segue com a explicação detalhada de instalação da ferramenta Testlink e depois da ferramenta Mantis.

O capítulo 3 ensina como operar a ferramentas Testlink. Detalha como criar projetos de teste, definir permissões para os usuários, criar casos de teste e planos de teste e como executar os testes.

No capítulo 4 é mostrado como operar a ferramenta Mantis. Como criar projetos de teste, definir permissões para os usuários, relatar defeitos, encaminhar para análise ou correção, informar a correção do defeito e fechar o defeito são alguns dos itens abordados.

## O que é o Testlink

É uma ferramenta de código-aberto escrita na linguagem PHP utilizada para gestão de testes. Permite a escrita e armazenamento de projetos de teste, planos de teste, casos de teste bem como a execução manual dos testes. Também possui relatórios que permitem verificar o andamento do projeto de testes.

Site oficial do Testlink: <http://www.teamst.org>

## O que é o Mantis

Da mesma forma que o Testlink, o Mantis é uma ferramenta de código-aberto escrita na linguagem PHP. Seu objetivo é fazer a gestão de defeitos. Permite o relato de defeitos e implementa o ciclo de vida de defeitos necessário para que todos os envolvidos no projeto de testes possam identificar em que estado encontra-se o defeito e para quem está atribuído.

Site oficial do Mantis: <http://www.mantisbt.org>.

## Observações

Todas as marcas e produtos mencionados neste livro são de propriedade exclusiva de seus donos.

O autor não se responsabiliza pelo mau uso das informações publicadas.

## Sumário

1.	Conceitos de teste de software .....	10
	O que você aprenderá neste capítulo .....	10
1.1.	Projetos de teste .....	10
1.2.	Fases de Teste .....	10
1.3.	Plano de teste .....	11
1.4.	Caso de teste .....	11
	Resumo do capítulo .....	11
2.	Instalação das ferramentas .....	12
	O que você aprenderá neste capítulo .....	12
2.1.	Preparação do Ambiente.....	12
2.1.1.	Instalação da ferramenta XAMPP.....	12
2.1.2.	Alterando senha do usuário administrador do MySQL.....	20
2.1.3.	Criando usuário bugtracker e o banco de dados bugtracker .....	22
2.1.4.	Problemas comuns na instalação do XAMPP .....	24
2.1.5.	Observações sobre instalação em ambiente de empresa.....	26
2.2.	Instalação do Testlink .....	27
2.3.	Instalação do Mantis .....	32
2.3.1.	Problemas de instalação do Mantis .....	35
	Resumo do capítulo .....	37
3.	Testlink - Como operá-lo .....	38
	O que você aprenderá neste capítulo .....	38
3.1.	Configurações iniciais .....	38
3.1.1.	Definir português-brasil como idioma padrão .....	38
3.1.2.	Definir o idioma padrão do usuário admin para português-brasil.....	38
3.1.3.	Mensagem na tela inicial.....	39
3.1.4.	Mensagem “A pasta de instalação (install) deve ser removida!” .....	39
3.1.5.	Mensagem “Você deve mudar a senha padrão da conta 'admin'!” .....	39
3.1.6.	Mensagem “Verifique seguintes parâmetros da função e-mail” .....	40
3.2.	Telas do Testlink .....	41
3.2.1.	Tela de Login.....	41
3.2.2.	Tela Principal .....	41
3.3.	Criar usuários.....	42
3.4.	Criar um projeto de testes.....	43

3.5.	Definir permissões dos usuários no projeto.....	45
3.6.	Criar plano de teste .....	46
3.7.	Especificar casos de teste .....	47
3.8.	Criar Baselines/Releases.....	51
3.9.	Adicionar casos de teste ao plano de teste .....	52
3.10.	Executar testes .....	54
	Resumo do capítulo .....	56
4.	Mantis – Como operá-lo .....	57
	O que você aprenderá neste capítulo .....	57
4.1.	Configurações iniciais .....	57
4.1.1.	Traduzir para português-brasil .....	57
4.1.2.	Mensagem “AVISO: Você deve desabilitar a conta padrão 'administrador' ou alterar sua senha.”	57
4.1.3.	Mensagem “AVISO: Diretório Admin deve ser removido.” .....	58
4.2.	Criar usuários.....	58
4.3.	Ciclo de vida de defeitos.....	60
4.4.	Criar um projeto de teste .....	61
4.5.	Definir permissões dos usuários no projeto.....	62
4.6.	Relatar defeitos .....	65
4.7.	Endereçar defeitos para análise/correção .....	67
4.8.	Defeito em correção .....	69
4.9.	Corrigir defeitos.....	70
4.10.	Retestar defeitos .....	73
4.11.	Fechar defeitos .....	73
4.12.	Defeito não corrigido.....	75
4.13.	Atualizações do Mantis.....	77
	Resumo do capítulo .....	81
	Bibliografia.....	82

## Lista de Figuras

Figura 1 - Seleção de Idioma do XAMPP.....	13
Figura 2 - Erro de UAC ativado .....	13
Figura 3 - Tela de Bem-vindo da instalação do XAMPP.....	14
Figura 4 - Tela de escolha de componentes da instalação do XAMPP .....	15
Figura 5 - Escolha do local de instalação do XAMPP .....	15
Figura 6 - Instalando o XAMPP .....	16
Figura 7 - Conclusão da instalação do XAMPP .....	16
Figura 8 - Mensagem de bloqueio do Firewall ao inicializar o Apache HTTP Server.....	17
Figura 9 - Pergunta se você quer abrir o painel de controle do XAMPP .....	17
Figura 10 - Painel de controle do XAMPP.....	18
Figura 11 - Painel de controle do XAMPP com os servidor Apache e MySQL rodando .....	19
Figura 12 - Tela web do XAMPP.....	19
Figura 13 - Tela Bem-vindo do XAMPP .....	19
Figura 14 - Tela de status do XAMPP for Windows .....	20
Figura 15 - Tela principal do PhpMyAdmin .....	20
Figura 16 - Tela de usuários do PhpMyAdmin.....	21
Figura 17 - Tela de alteração de senha de usuários do PhpMyAdmin .....	21
Figura 18 - Mensagem de erro de acesso negado do PhpMyAdmin.....	22
Figura 19 - Tela principal do PhpMyAdmin .....	23
Figura 20 - Tela de usuário do PhpMyAdmin .....	23
Figura 21 - Tela de adição de usuário do PhpMyAdmin.....	24
Figura 22 - Mensagem do PhpMyAdmin confirmando adição com sucesso do usuário .....	24
Figura 23 - Painel de controle do XAMPP mostrando serviços não iniciados .....	25
Figura 24 - Tela de opções do Skype .....	26
Figura 25 - Primeira tela de instalação do Testlink .....	27
Figura 26 - Tela mostrando termos de licença da instalação do Testlink .....	28
Figura 27 - Verificações do sistema e requisitos de configuração da instalação do Testlink.....	28
Figura 28 - Fim da tela de verificações do sistema e requisitos de configuração da instalação do Testlink ....	29
Figura 29 - Verificações do sistema e requisitos de configuração da instalação do Testlink sem erros.....	30
Figura 30 - Definições do acesso ao banco de dados do Testlink .....	31
Figura 31 - Tela mostrando sucesso na instalação do Testlink .....	31
Figura 32 - Tela de login do Testlink.....	32
Figura 33 - Primeira tela do Testlink após instalação e login .....	32
Figura 34 - Primeira tela da instalação do Mantis.....	33
Figura 35 - Início da tela de checagem e instalação de banco de dados do Mantis .....	33
Figura 36 - Final da tela de checagem e configuração do banco de dados do Mantis.....	34
Figura 37 - Tela de login do Mantis após instalação com sucesso .....	34
Figura 38 - Tela principal do Mantis após login .....	35
Figura 39 - Tela da instalação do Mantis mostrando erro de criação da base de dados.....	36
Figura 40 - Tela de login do Testlink mostrando mensagens .....	38
Figura 41 - Tela de Configuração da Conta no Testlink.....	40
Figura 42 - Tela de login do Testlink não mostrando mais mensagens.....	41
Figura 43 - Tela principal do Testlink.....	41

Figura 44 - Tela de administração de usuários do Testlink .....	42
Figura 45 - Tela de adição de novo usuário do Testlink .....	43
Figura 46 - Tela "Gerenciar Projeto de Teste" do Testlink .....	44
Figura 47 - Tela "Criar novo projeto" do Testlink .....	44
Figura 48 - Tela "Gerenciar Projeto de Teste" mostrando o projeto recém-criado.....	45
Figura 49 - Tela de permissão dos usuários para o projeto do Testlink.....	45
Figura 50 - Tela de permissão dos usuários mostrando sucesso na atualização das regras para projeto do Testlink .....	46
Figura 51 - Tela "Gerência do Plano de Teste" sem nenhum Plano de teste criado.....	46
Figura 52 - Tela "Criar Plano de Teste" do Testlink .....	47
Figura 53 - Tela "Gerência do Plano de Teste" do Testlink .....	47
Figura 54 - Tela "Especificar Testes" do Testlink .....	47
Figura 55 - Tela "Criar Suíte de Teste" .....	48
Figura 56 - Tela "Especificar Testes" mostrando a suíte de testes recém-criada .....	48
Figura 57 - Tela criar caso de teste do Testlink .....	49
Figura 58 - Tela "Caso de Teste" .....	50
Figura 59 - - Tela "Edição de passo" mostrando passo #1.....	50
Figura 60 - Tela "Edição de passo" mostrando passo #2.....	51
Figura 61 - Tela "Gerenciar Baseline" sem nenhuma Baseline criada.....	51
Figura 62 - Tela "Criar nova Baseline" .....	52
Figura 63 - Tela "Gerenciar Baseline" mostrando a Baseline recém-criada.....	52
Figura 64 - Tela "Adicionar Casos de Teste no Plano de Teste" .....	53
Figura 65 - Tela "Adicionar Casos de Teste no Plano de Teste" mostrando caso de teste adicionado.....	54
Figura 66 - Tela "Execução dos Casos de Teste" .....	54
Figura 67 - Tela "Resultados dos Teste" .....	55
Figura 68 - Tela "Resultado dos Testes na Baseline" .....	56
Figura 69 - Tela de login do Mantis no idioma "Português Brasil" .....	57
Figura 70 - Tela "Minha Conta" do Mantis .....	58
Figura 71 - Tela "Gerenciar Contas" .....	59
Figura 72 - Tela "Criar Nova Conta" .....	59
Figura 73 - Mensagem mostrando sucesso na criação do usuário .....	60
Figura 74 - Ciclo de vida de defeitos sugerido para o Mantis .....	61
Figura 75 - Tela "Gerenciar Projetos" .....	61
Figura 76 - Tela "Adicionar Projeto" do Mantis.....	62
Figura 77 - Lista de projetos do Mantis.....	62
Figura 78 - Tela "Gerenciar Projetos" .....	63
Figura 79 - Tela "Alterar Projeto" .....	63
Figura 80 - Final da tela "Alterar Projeto" .....	64
Figura 81 - Final da tela "Alterar Projeto" mostrando usuários incluídos no Projeto .....	65
Figura 82 - Tela "Relatar Defeito" .....	66
Figura 83 - Mensagem de sucesso no relato do defeito .....	67
Figura 84 - Defeito no estado "novo" .....	67
Figura 85 - Tela "Admitir Caso" .....	68



Figura 86 - Defeito no estado "admitido" no Mantis .....	69
Figura 87 - Tela "Atribuir Caso" .....	69
Figura 88 - Defeito no estado "atribuído" no Mantis .....	70
Figura 89 - Tela "Confirmar Caso" .....	71
Figura 90 - Defeito no estado "confirmado" .....	71
Figura 91 - Tela "Resolver Caso" .....	72
Figura 92 - Defeito no estado "resolvido" .....	73
Figura 93 - Tela "Fechar Caso" .....	74
Figura 94 - Defeito no estado "Fechado" .....	74
Figura 95 - Defeito no estado "Resolvido" .....	75
Figura 96 - Tela "Solicitar Retorno para o Caso" .....	76
Figura 97 - Defeito no estado "retorno" .....	76
Figura 98 - Mensagem alertando que o Mantis está em manutenção .....	77
Figura 99 - Tela principal do PHPMyAdmin .....	78
Figura 100 - Tela mostrando a estrutura do banco de dados bugtracker no PHPMyAdmin .....	78
Figura 101 - Tela "Exportar" do PHPMyAdmin .....	79
Figura 102 - Instalação da atualização do Mantis .....	80
Figura 103 - Confirmação de instalação com sucesso da atualização do Mantis .....	80

## 1. Conceitos de teste de software

### O que você aprenderá neste capítulo

Serão explicados conceitos básicos de teste de software como projetos de teste, fases de teste, planos de teste e casos de teste, que são necessários para o entendimento das funcionalidades implementadas pelas ferramentas Testlink e Mantis.

---

#### 1.1. Projetos de teste

Um projeto de teste normalmente possui como objetivo testar da melhor forma possível, no menor tempo possível e com o menor custo possível um ou mais softwares desenvolvidos. Dentro deste projeto busca-se encontrar o maior número possível de defeitos para reduzir o risco do software apresentar defeitos enquanto estiver em produção, ou seja, sendo utilizado pelos usuários.

Quase sempre é parte de um projeto maior, que é o projeto de desenvolvimento do software. O projeto de desenvolvimento inicia com uma necessidade de alteração de um ou mais softwares existentes ou a necessidade de criação de um ou mais softwares novos. De maneira clássica, temos fases ou etapas do projeto de desenvolvimento, que podem ser definidas como levantamento de requisitos, análise, projeto, desenvolvimento, teste e implantação. A sequência e a maneira como estas fases ou etapas ocorrem no projeto define o seu ciclo de vida de desenvolvimento de software (CVDS). Se as fases ou etapas seguem uma sequência específica e cada etapa começa normalmente quando a etapa anterior está completamente concluída, está mais próximo de ser um CVDS em Cascata. Se os requisitos forem classificados em partes menores e forem agrupados em pacotes de trabalho, sendo que para cada pacote de trabalho teremos um CVDS em Cascata até que todos os pacotes de trabalho sejam concluídos, está mais próximo de ser um CVDS de Ágil. Claro que na literatura temos uma explicação muito mais ampla de CVDS em cascata, ágil e de todos os outros CVDS atualmente identificados. Mas como nosso objetivo aqui é explicar da maneira mais simples possível os conceitos necessários para conseguirmos utilizar com sucesso as ferramentas, nos deteremos a esta explicação. Caso se interesse pelo assunto do CVDS, recomenda-se que busque outras fontes de informação como os livros (PRESSMAN 2010) e (SOMMERVILLE 2011), por exemplo.

Assim, o projeto de teste abrange a fase ou etapa de teste do projeto de desenvolvimento do software. Cada projeto de teste pode contemplar um software específico ou mais de um software definido no projeto de desenvolvimento de software.

Sugere-se que seja criado um projeto de teste para cada software e respectiva versão, para que os testes e defeitos fiquem atrelados ao software e versão específica.

#### 1.2. Fases de Teste

Normalmente um software passa por mais de uma fase de testes, que podem ser definidas como:

- Testes unitários e de testes de integração: de responsabilidade da equipe de desenvolvimento. Nos testes unitários, cada programa ou componente é testado isoladamente para testar sua resposta aos requisitos definidos. Nos testes de integração os programas e componentes são integrados pouco a pouco para testar suas interfaces.

- Testes de sistema: de responsabilidade da equipe de testes. Todos os programas e componentes estão totalmente integrados formando um sistema. O ambiente para estes testes é o mais próximo possível da produção e assim, o software tem suas funcionalidades testadas da forma como o usuário operaria o sistema.
- Testes de aceitação: normalmente de responsabilidade da equipe de negócios. O ambiente é o mesmo ou muito semelhante ao utilizado nos testes de sistema, pois também busca a maior proximidade possível ao ambiente de produção. Os analistas de negócio validam se suas necessidades foram atendidas pelo software sendo testado. Diz-se que o usuário dá seu aceite ou não do sistema.

### 1.3.Plano de teste

Um plano de teste é um documento que identifica os objetivos dos testes para o projeto de teste em questão e agrupa todos os casos de teste necessários para o projeto de teste.

Observe que um projeto pode ter mais de um plano de testes, pois pode ter um plano de teste para cada fase testes, unitário, integração, sistema e aceitação.

Além disso, para cada fase teste pode existir mais de um plano de testes, por exemplo, um plano para um grupo de funcionalidades e outro plano para outro grupo de funcionalidades.

### 1.4.Caso de teste

Casos de teste possuem um título, um ou mais passos a serem executados e os resultados esperados para cada um dos passos ou um resultado esperado final.

Cada caso de teste é criado com um objetivo específico, por exemplo, validar que o software não permite login de usuários inválidos.

Os casos de teste são agrupados nos planos de teste.

---

## Resumo do capítulo

Neste capítulo foram apresentados os conceitos básicos de teste de software como projeto de teste, fase de teste, plano de teste e caso de teste.

## 2. Instalação das ferramentas

### O que você aprenderá neste capítulo

Será mostrado passo-a-passo de onde fazer o download, como instalar e configurar os pré-requisitos necessários para a instalação das ferramentas Testlink e Mantis. Depois será mostrado também passo-a-passo onde fazer o download, como instalar e configurar as ferramentas Testlink e Mantis.

---

#### 2.1.Preparação do Ambiente

Ambas ferramentas, Testlink e Mantis, são escritas em PHP e rodam no banco de dados MySQL.

Sendo assim, como pré-requisitos para rodá-las, será necessário um servidor Web que rode PHP e o banco de dados MySQL instalado.

Os arquivos de cada ferramenta então serão copiados para a pasta onde são hospedados o site Web do respectivo servidor Web instalado na máquina que rodará as ferramentas.

Passo-a-passo para configuração dos pré-requisitos

Como foi explicado, necessitaremos de um servidor Web que rode PHP e do banco de dados MySQL instalado no computador que rodará as ferramentas.

Pode ser utilizado qualquer operacional neste computador, desde que aceite a instalação e execução de servidor Web com PHP e banco de dados MySQL.

Para ilustrarmos de maneira prática a instalação, mostraremos o processo de instalação utilizando Windows. Para facilitar o processo de instalação, utilizamos a ferramenta XAMPP, que instala de uma vez só o servidor Web Apache com suporte PHP e o banco de dados MySQL. Isto garantirá que não nos preocupemos neste primeiro momento, com os detalhes de configuração destes serviços de servidor Web e banco de dados.

A ferramenta XAMPP, assim com as ferramentas Testlink e Mantis, pode ser baixada gratuitamente.

##### 2.1.1. Instalação da ferramenta XAMPP

Antes de iniciar a instalação da ferramenta XAMPP, certifique-se que não existe nenhum serviço rodando nas portas 80 e 443. Estas portas precisarão estar liberadas para que seja possível rodar com sucesso o servidor Apache no computador.

Baixe a ferramenta XAMPP a partir do link:

[http://www.apachefriends.org/pt\\_br/xampp-windows.html](http://www.apachefriends.org/pt_br/xampp-windows.html)

Instale-a seguindo os passos abaixo:

Execute o arquivo de instalação “xampp-win32-1.8.1-VC9-installer.exe” ou arquivo semelhante de acordo com o nome da versão atual do XAMPP.

Aparece a tela:



Figura 1 - Seleção de Idioma do XAMPP

Selecione seu idioma de preferência e clique no botão OK.

Se estiver instalando no Windows Vista ou Windows 7, pode aparecer a mensagem abaixo:

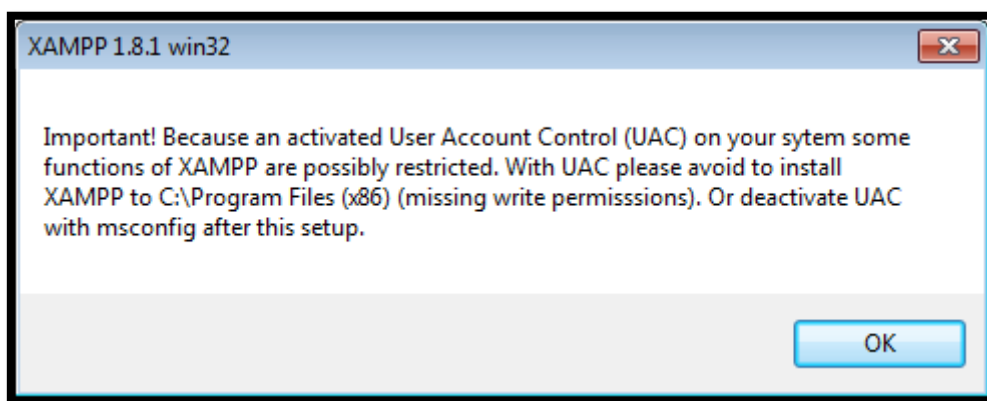


Figura 2 - Erro de UAC ativado

Isto significa que o serviço de controle de acessos de usuários está ativado. Este serviço altera a permissão de gravação no diretório "C:\Program Files (x86)". Como instalaremos esta ferramenta na pasta "c:\xampp", não seremos impactados por esta restrição.

Clique no botão "OK" nesta mensagem.

Aparece a tela abaixo:



Figura 3 - Tela de Bem-vindo da instalação do XAMPP

Clique no botão “Next >”.

Aparece a tela abaixo, permitindo selecionar os componentes a serem instalados:

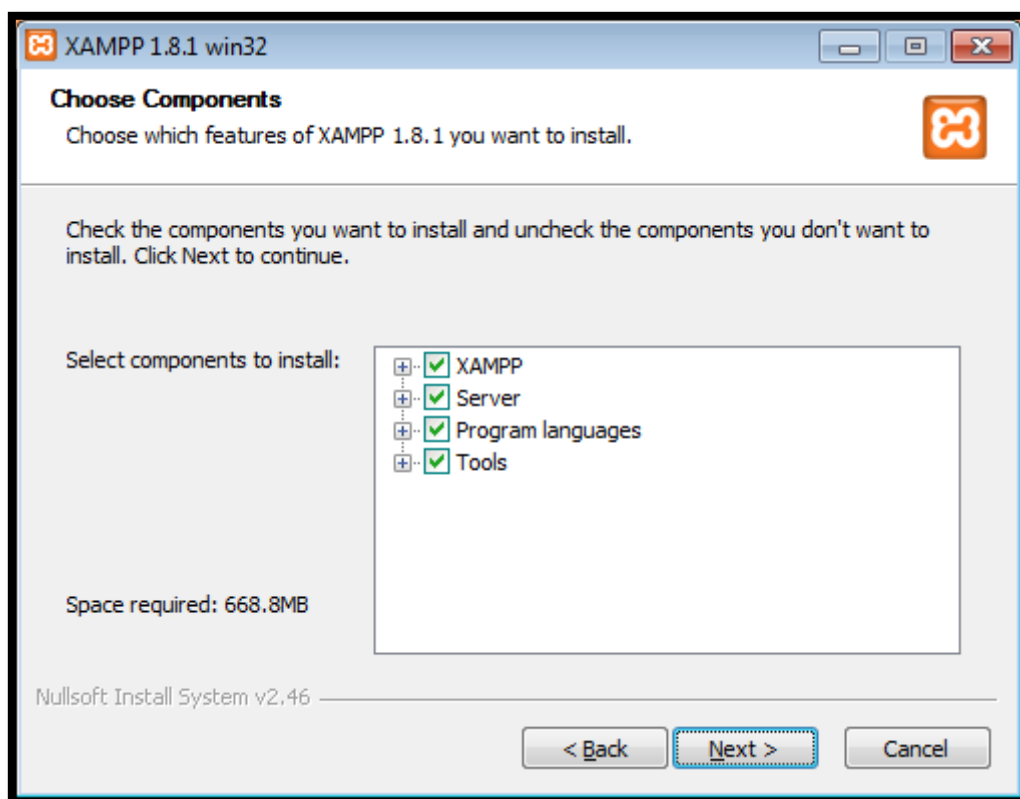


Figura 4 - Tela de escolha de componentes da instalação do XAMPP

Mantenha as opções já selecionadas e clique no botão “Next >”.

Aparece a tela abaixo, sugerindo que a ferramenta XAMPP seja instalada na pasta “c:\xampp”:

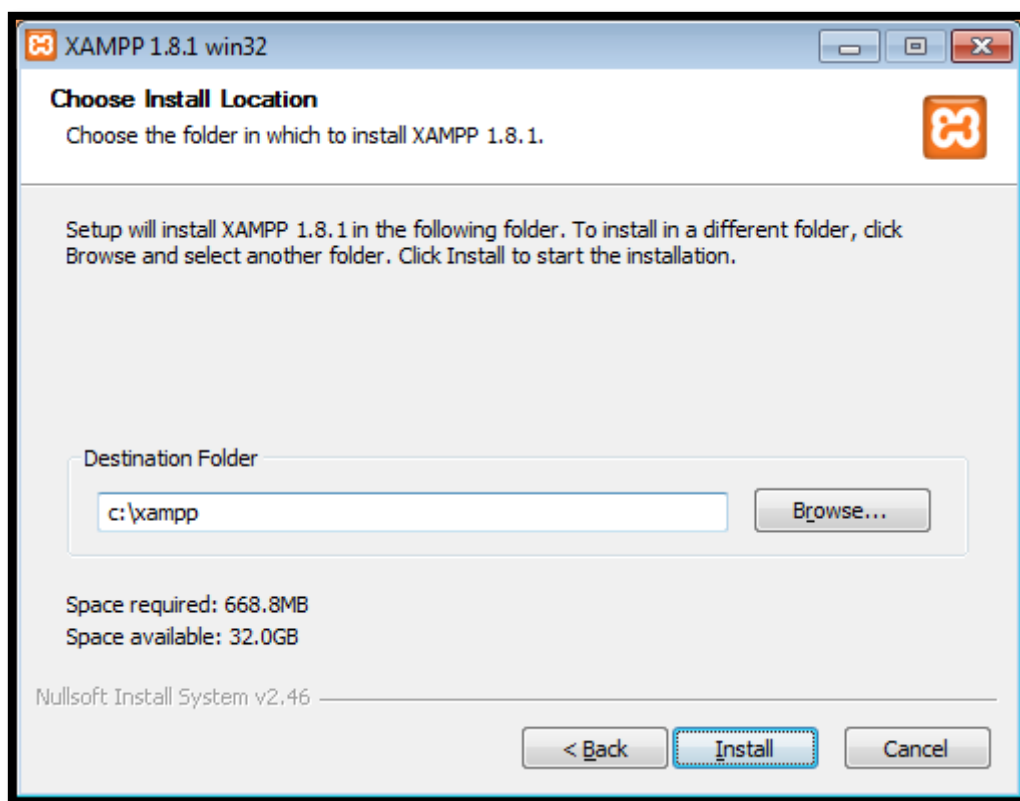


Figura 5 - Escolha do local de instalação do XAMPP

Clique no botão “Install”.

Aparecerá a tela abaixo, mostrando o progresso de instalação das ferramentas na pasta selecionada. Aguarde a conclusão da instalação.

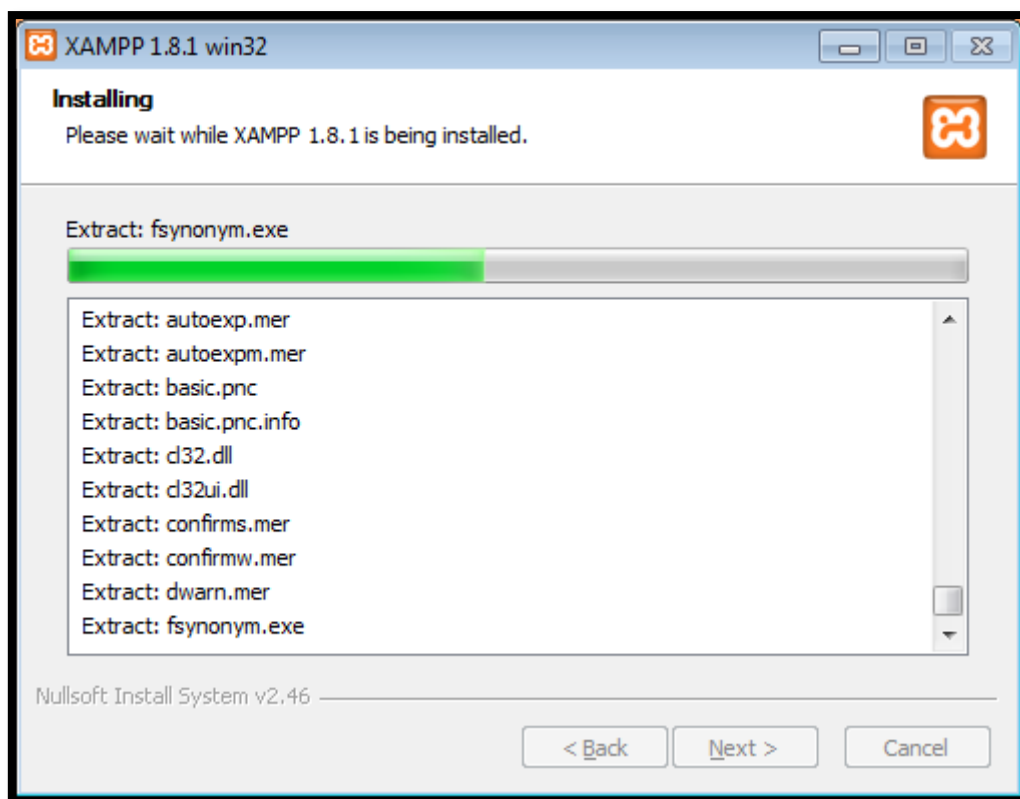


Figura 6 - Instalando o XAMPP

Assim que a instalação estiver concluída, aparecerá a mensagem abaixo:

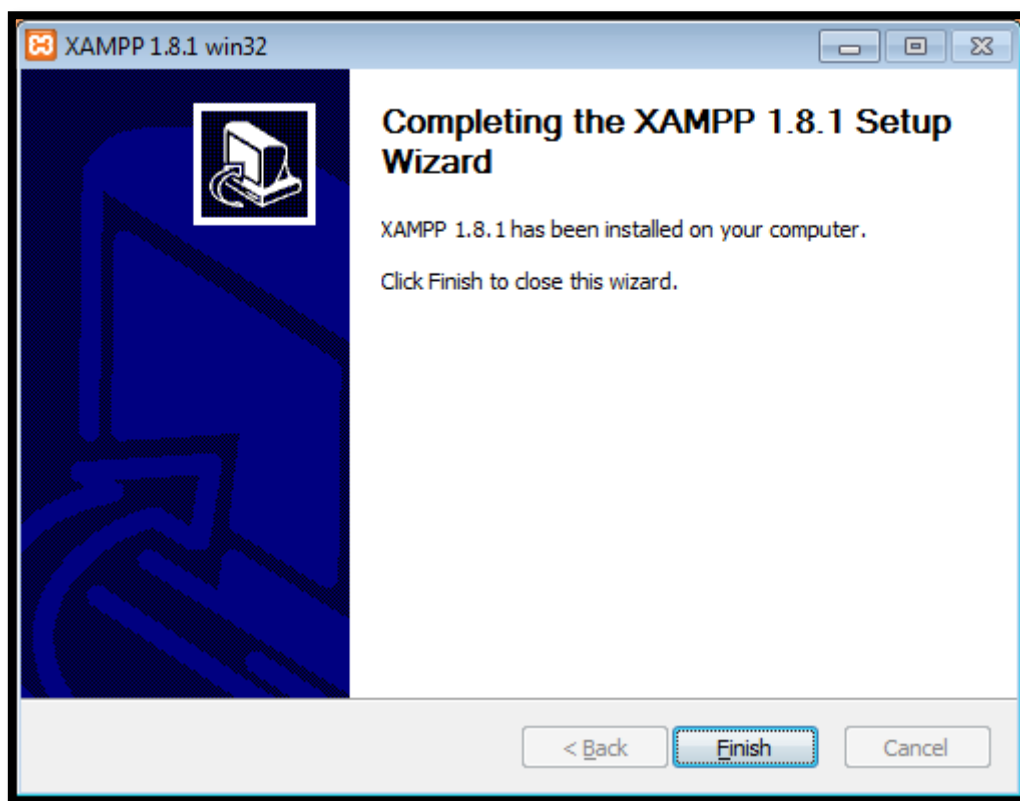


Figura 7 - Conclusão da instalação do XAMPP



Clique no botão “Finish”.

Pode aparecer a mensagem abaixo:

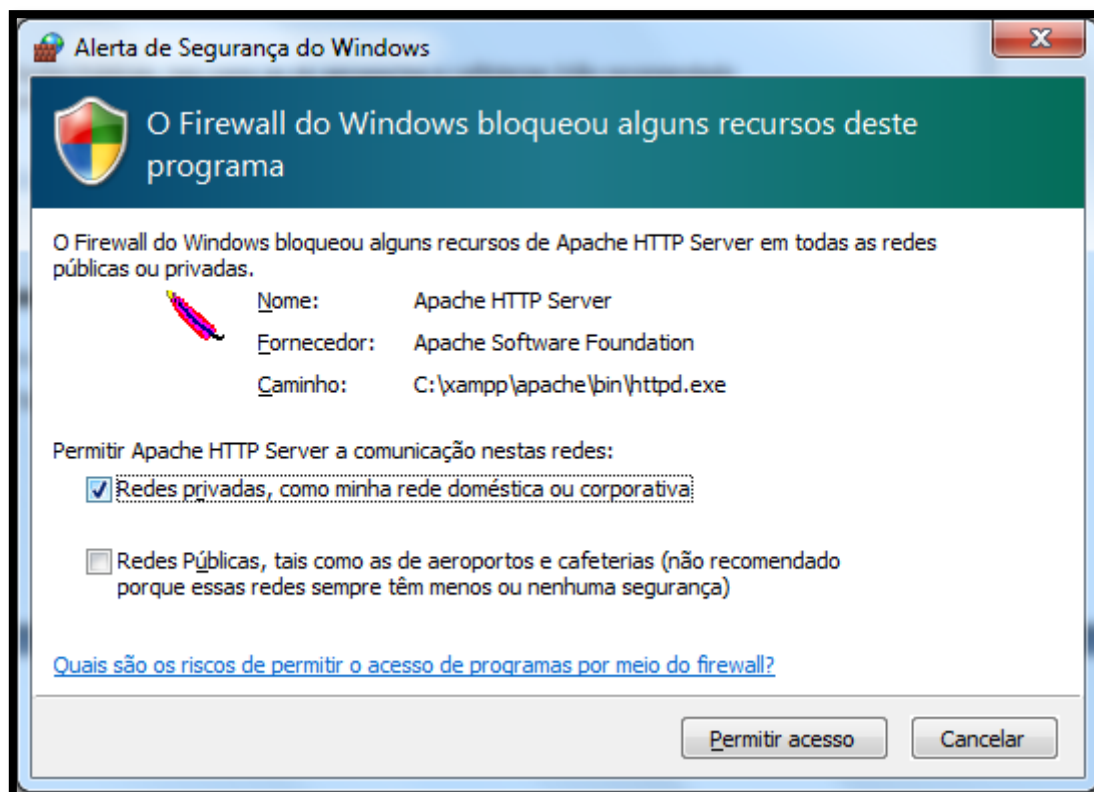


Figura 8 - Mensagem de bloqueio do Firewall ao inicializar o Apache HTTP Server

Selecione a opção “Redes privadas, como minha rede doméstica ou corporativa” e/ou “Redes Públicas, tais como as de aeroportos e cafeterias (não recomendado porque essas redes sempre têm menos ou nenhuma segurança)” de acordo com a utilização que se quer para o servidor web.

Como estamos instalando o ambiente para ser utilizado para acesso apenas do computador local, sem acesso remoto, recomendamos manter selecionada apenas a opção “Redes privadas, como minha rede doméstica ou corporativa”.

Clique no botão “Permitir acesso”.

Se tudo ocorrer conforme o esperado, aparece a mensagem abaixo:

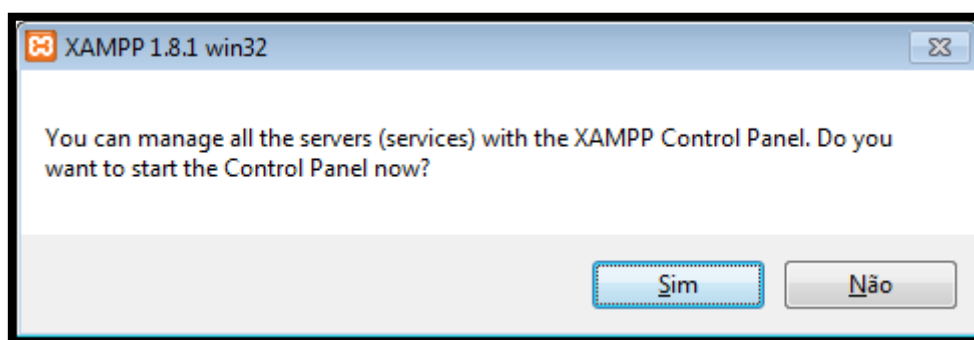


Figura 9 - Pergunta se você quer abrir o painel de controle do XAMPP

Clique no botão “Sim”.

Aparece a tela abaixo, que é o painel de controle do XAMPP:

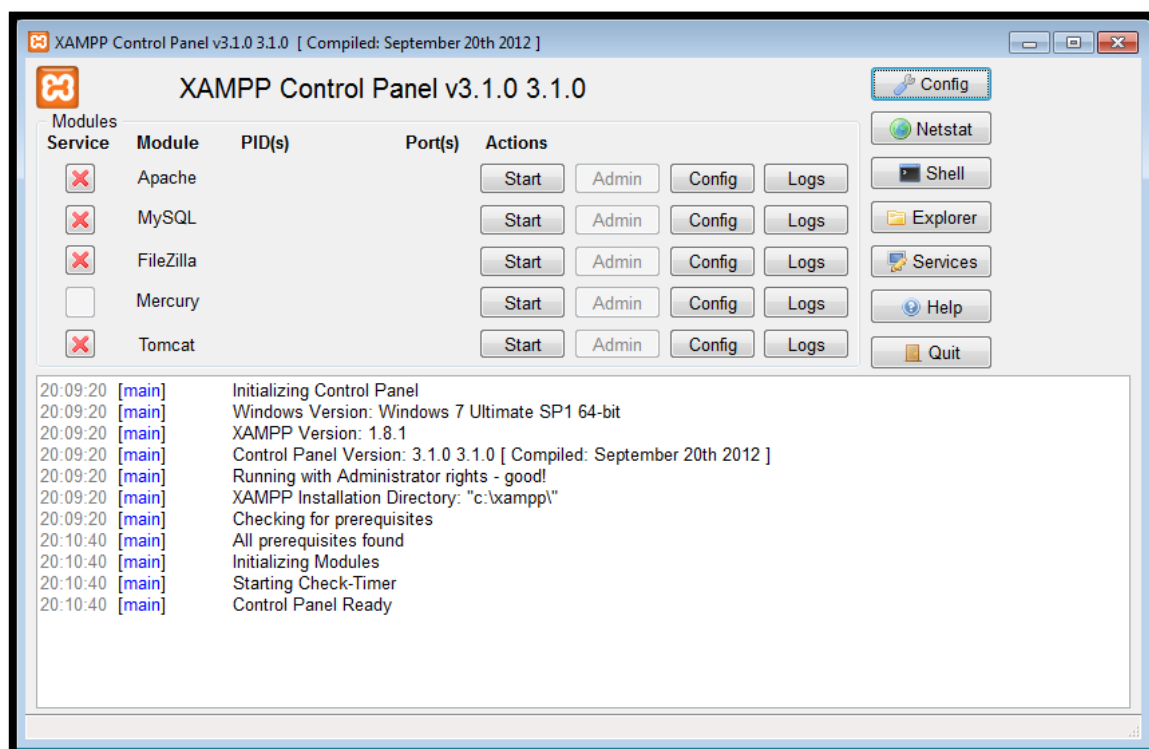


Figura 10 - Painel de controle do XAMPP

Veja que os serviços/Module “Apache” e “MySQL” apresentam o botão “Start” nas opções “Actions”. Isto significa que não estão iniciados. Clique no botão “Start” de cada um destes serviços.

Depois de alguns segundos, esta tela deve ficar como a tela abaixo:

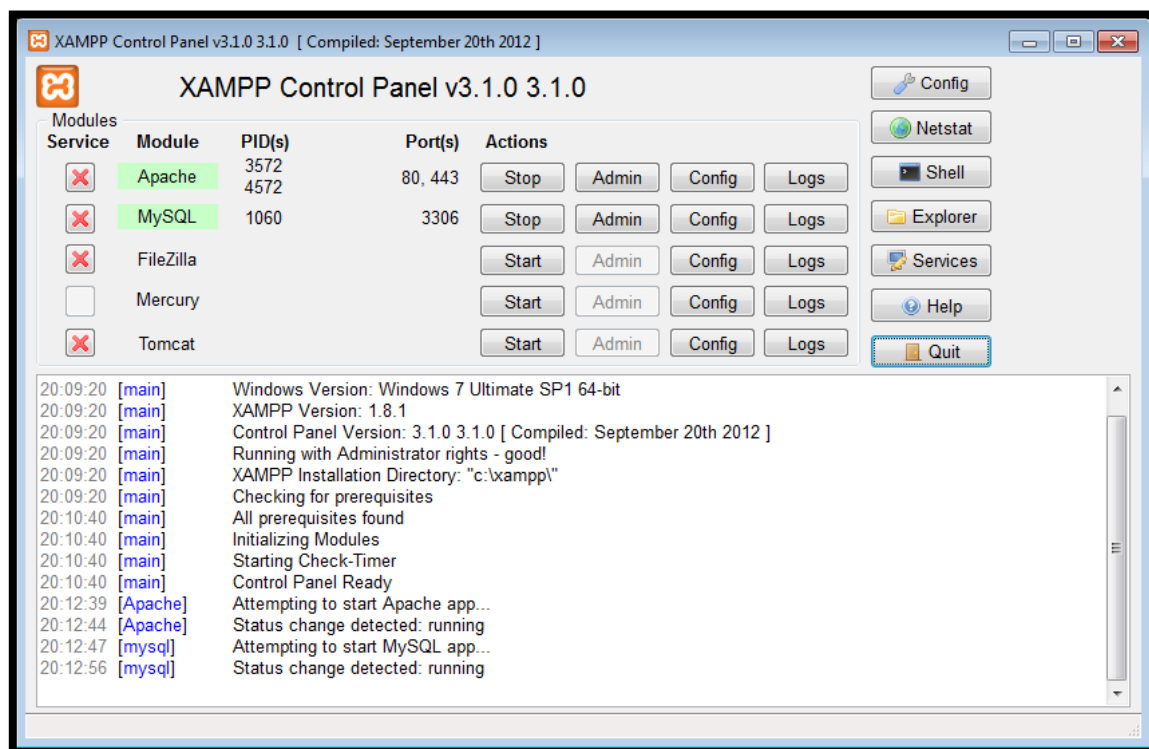


Figura 11 - Painel de controle do XAMPP com os servidor Apache e MySQL rodando

Veja que os serviços/Modules “Apache” e “MySsql” agora estão na cor verde e apresentam valores para as colunas PID(s) e Port(s). Isto indica que estão rodando com sucesso, conforme a imagem acima.

Se os serviços não rodarem com sucesso, provavelmente as portas necessárias para eles já estão ocupadas. Consulte a seção “Problemas comuns na instalação do XAMPP” abaixo para encontrar ajuda para resolver este problema.

Feche esta caixa de diálogo clicando no botão “X”.

Para testar se o servidor Apache está rodando com sucesso, abra o seu browser preferido e digite o endereço “localhost”.

Deve aparecer uma tela semelhante a tela abaixo:

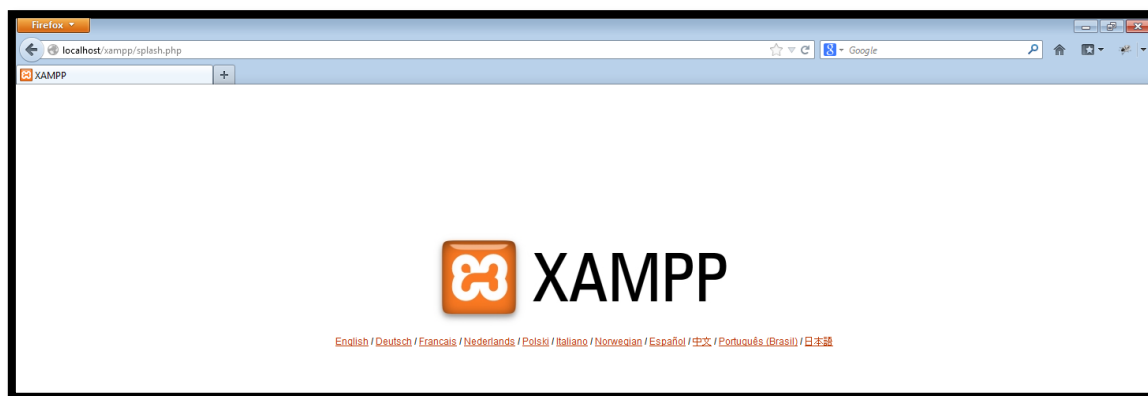


Figura 12 - Tela web do XAMPP

Clique no link do idioma desejado para acessar o status da instalação do XAMPP.

Aparece uma tela semelhante à tela abaixo:

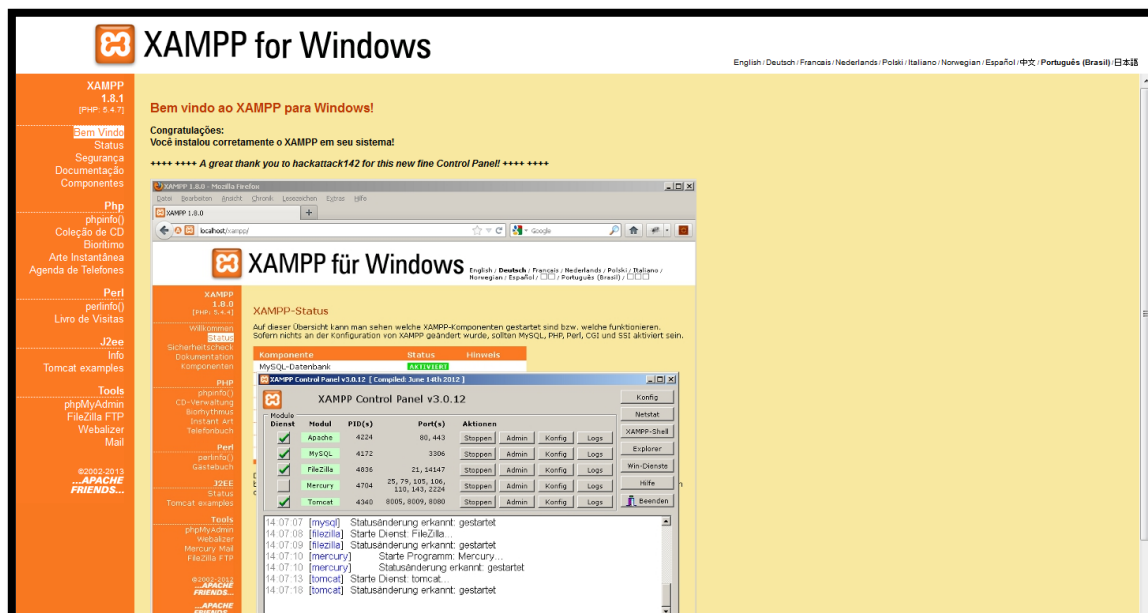


Figura 13 - Tela Bem-vindo do XAMPP

Clique no link “Status” para verificar se todos os serviços estão rodando com sucesso. Deve aparecer uma tela semelhante à tela abaixo:

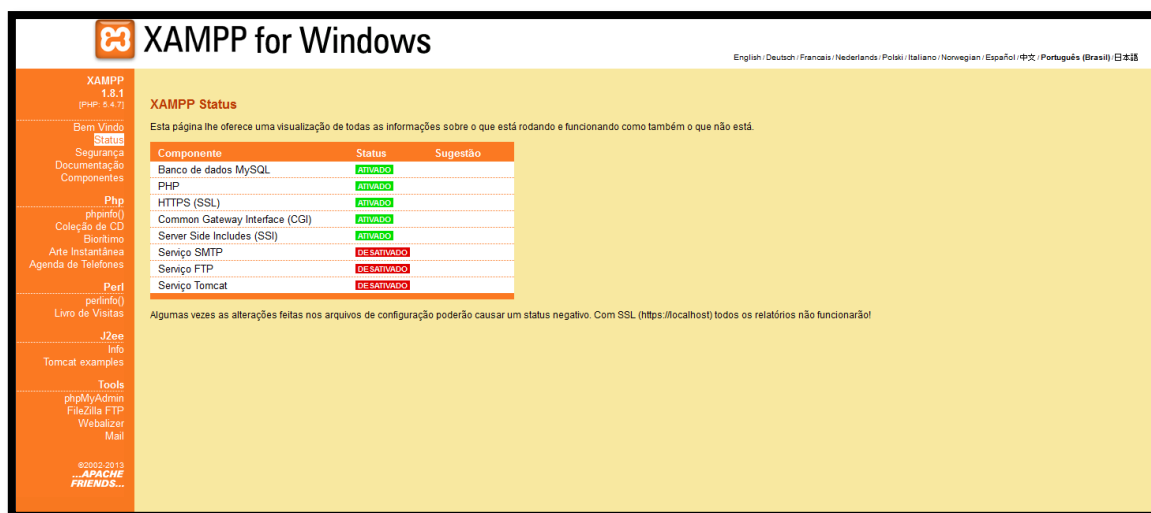


Figura 14 - Tela de status do XAMPP for Windows

Agora, é necessário alterar a senha do usuário “administrator” do MySQL.

### 2.1.2. Alterando senha do usuário administrator do MySQL

Para isso, abra o phpMyAdmin acessando o link:

<http://localhost/phpmyadmin/>

Aparece a tela:

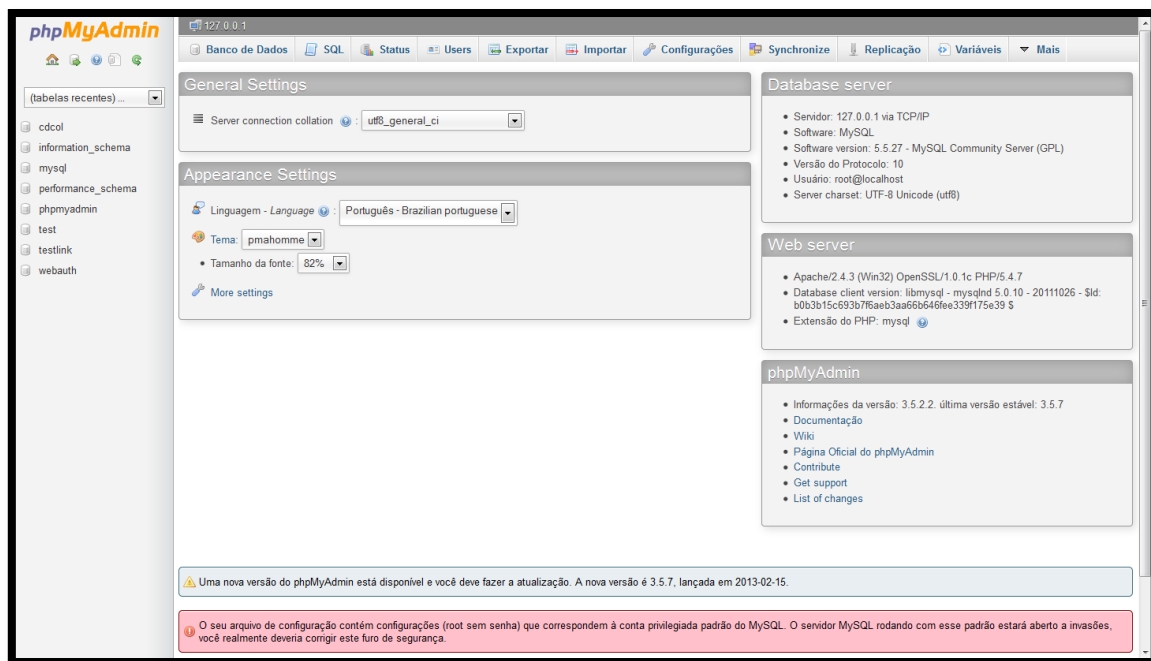


Figura 15 - Tela principal do PhpMyAdmin

Clique na guia “Users” no parte de cima desta tela.

Aparece a tela:

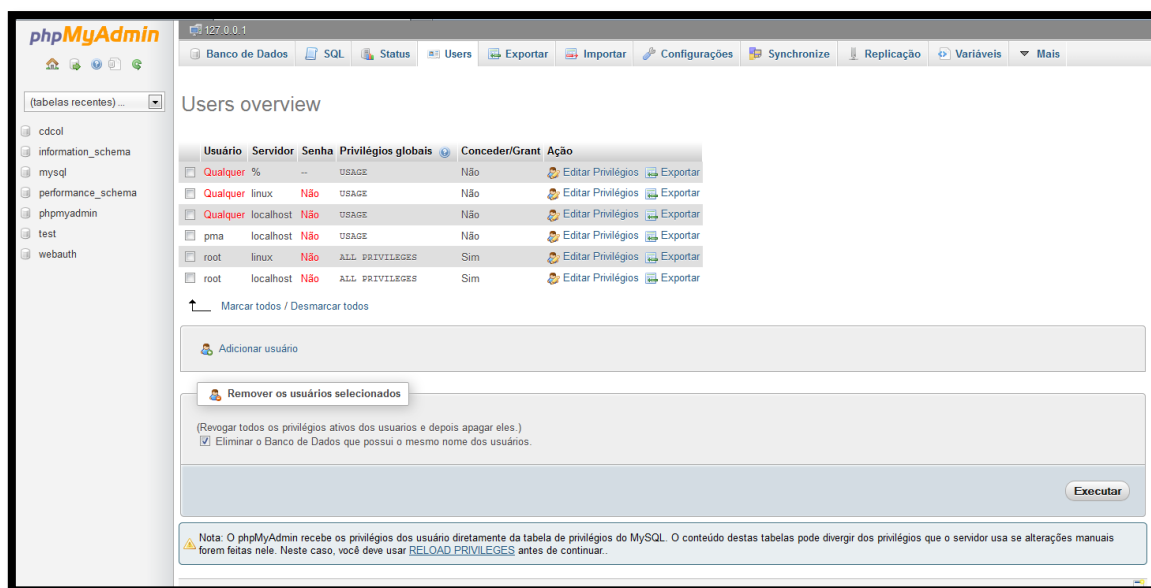


Figura 16 - Tela de usuários do PhpMyAdmin

Clique em “Editar Privilégios” ao lado do “root” “localhost”.

Aparece a tela de edição de privilégios abaixo. Role-a para baixo até aparecer a opção “Alterar a senha”.

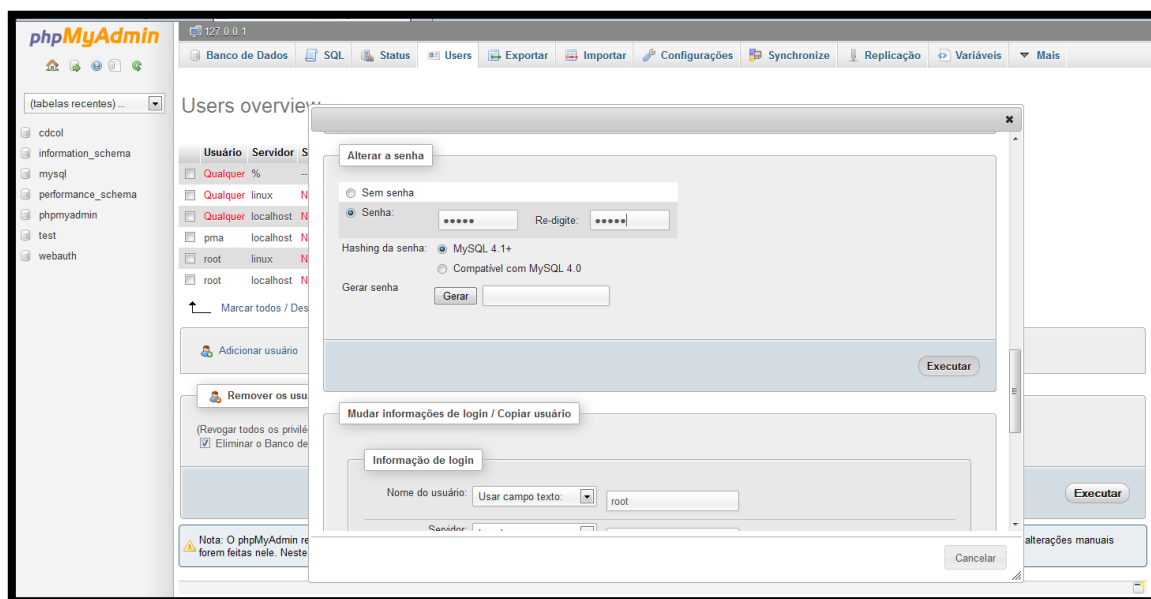


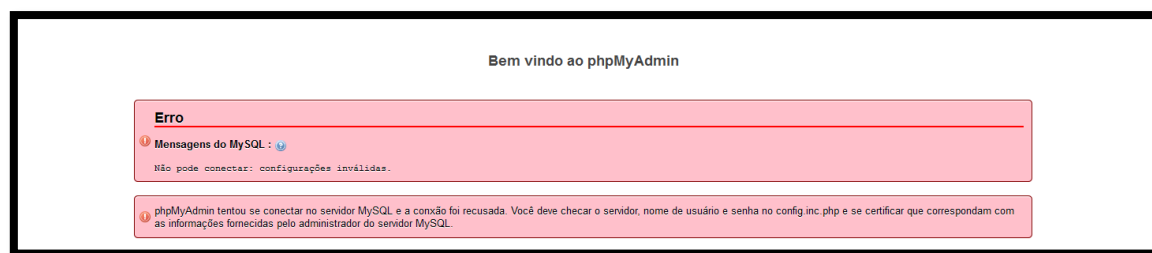
Figura 17 - Tela de alteração de senha de usuários do PhpMyAdmin

Digite uma senha nos campos “Senha e “Re-digite” e clique no botão “Executar”.

Depois disso, a tela do PHPMYAdmin volta para a tela inicial.

Pressione F5 para dar refresh.

Aparece a tela:



**Figura 18 - Mensagem de erro de acesso negado do PhpMyAdmin**

Isto significa que a alteração da senha ocorreu com sucesso.

Edite o arquivo “C:\xampp\phpmyadmin\config.inc.php”.

Altere as linhas:

```
$cfg['Servers'][$i]['password'] = '';
$cfg['Servers'][$i]['AllowNoPassword'] = true;
```

Para (no exemplo abaixo a senha do usuário root foi definida para “admin”):

```
$cfg['Servers'][$i]['password'] = 'admin';
$cfg['Servers'][$i]['AllowNoPassword'] = false;
```

Salve o arquivo.

O próximo passo é instalar as ferramentas Testlink e Mantis.

Para isso deve ser criada uma pasta respectiva para cada ferramenta na pasta “c:\xampp\apache\htdocs”.

Crie a pasta “testlink” e a pasta “mantis” a partir da pasta “c:\xampp\apache\htdocs”.

### 2.1.3. Criando usuário bugtracker e o banco de dados bugtracker

Para o Mantis instalar com sucesso, será necessário criar manualmente o usuário “bugtracker” e o banco de dados “bugtracker”. Abaixo seguem os passos para executar estas operações.

Abra o PHPMYAdmin pelo link:

<http://localhost/phpmyadmin/>

Aparece a tela:

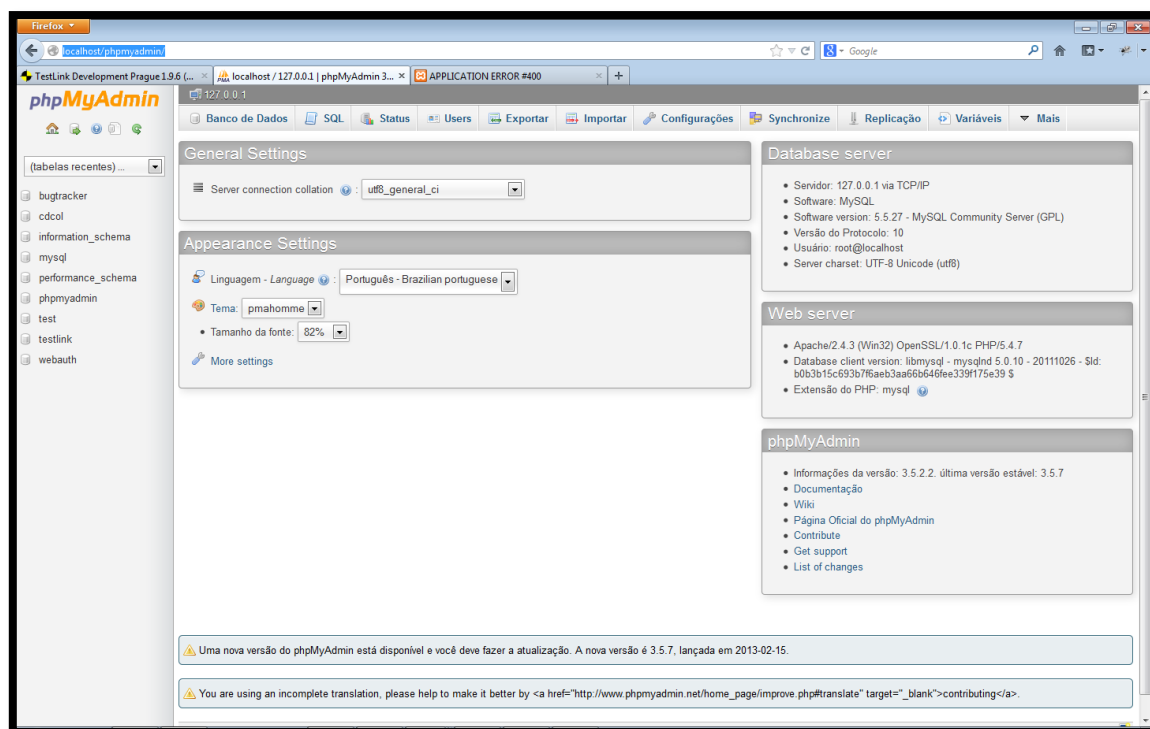


Figura 19 - Tela principal do PhpMyAdmin

Clique no link “Users”.

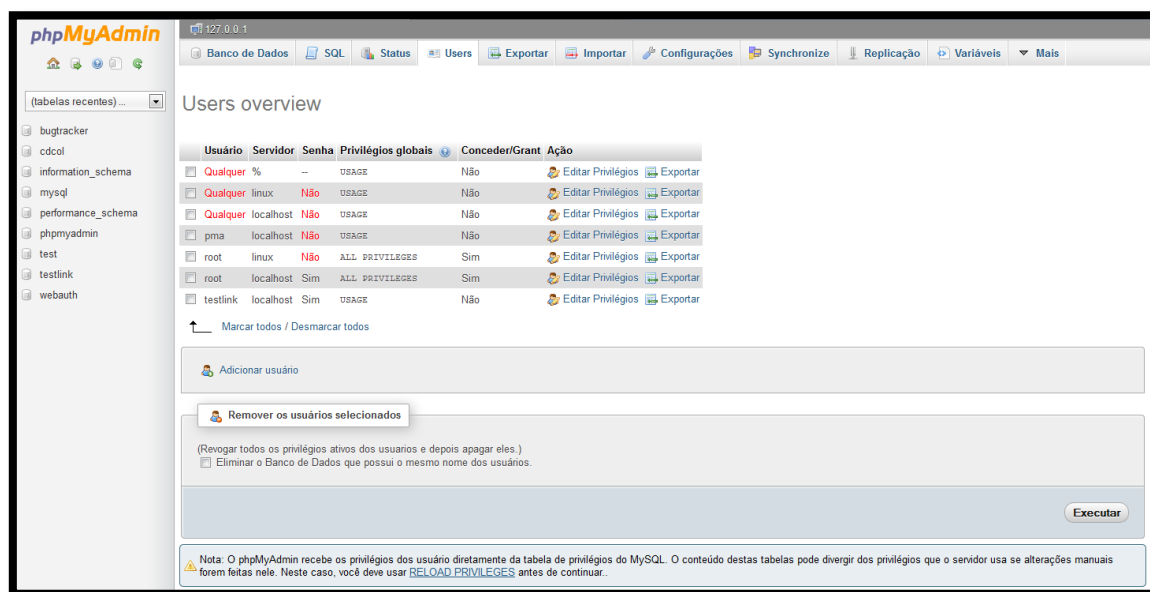


Figura 20 - Tela de usuário do PhpMyAdmin

Clique no link “Adicionar usuário”.

Aparece a tela abaixo:

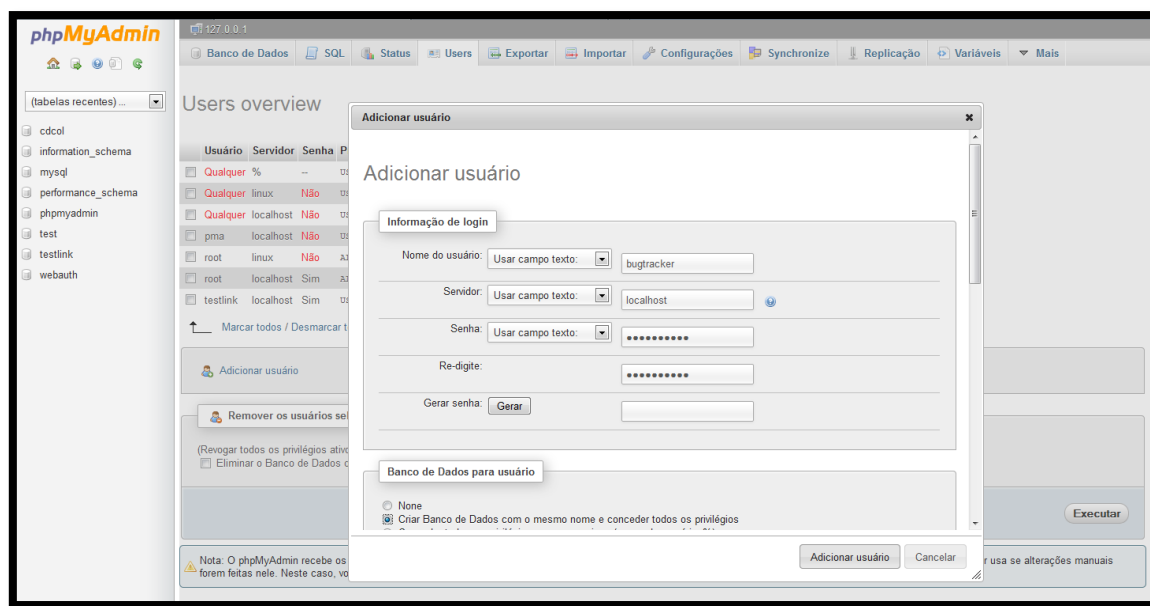


Figura 21 - Tela de adição de usuário do PhpMyAdmin

Clique no botão “Adicionar usuário”.

Digite o nome do usuário do banco de dados bugtracker que você deseja criar, digite o servidor “localhost” e digite a senha no campo “Senha” e repita-a no campo “Re-digite”.

Selecione a opção “Criar Banco de Dados com o mesmo nome e conceder todos os privilégios”.

Clique no botão “Adicionar usuário”.

Aparece a tela abaixo, confirmando que o usuário foi criado com sucesso.

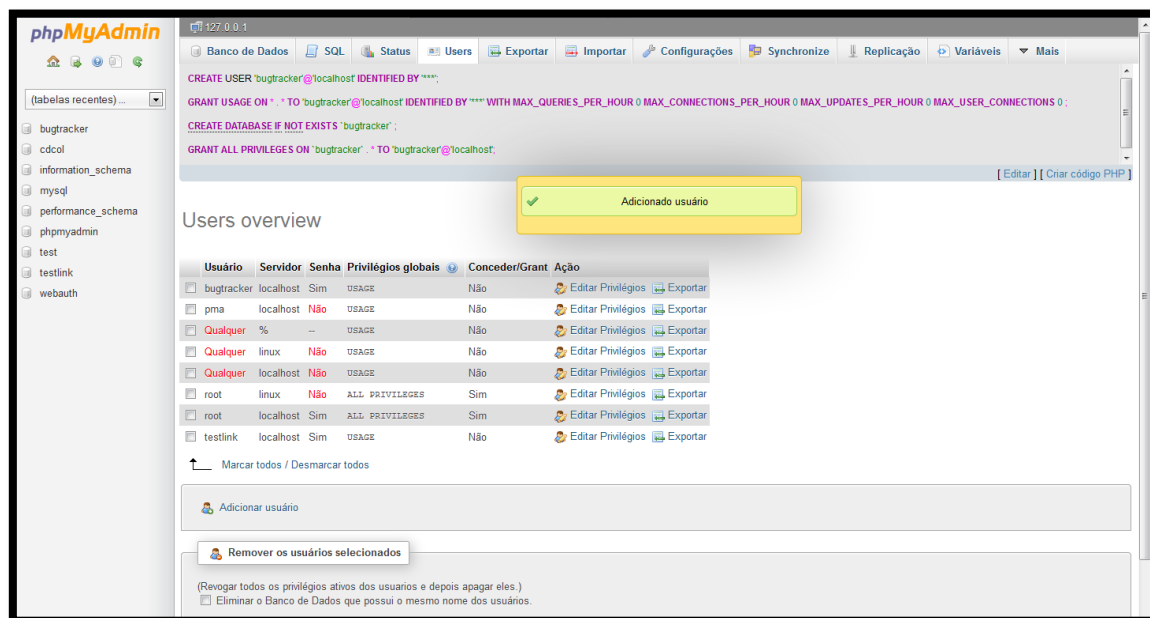


Figura 22 - Mensagem do PhpMyAdmin confirmando adição com sucesso do usuário

### 2.1.4. Problemas comuns na instalação do XAMPP

Se algum erro ocorreu após a instalação do XAMPP, o painel de controle abaixo aparece a mensagem abaixo:



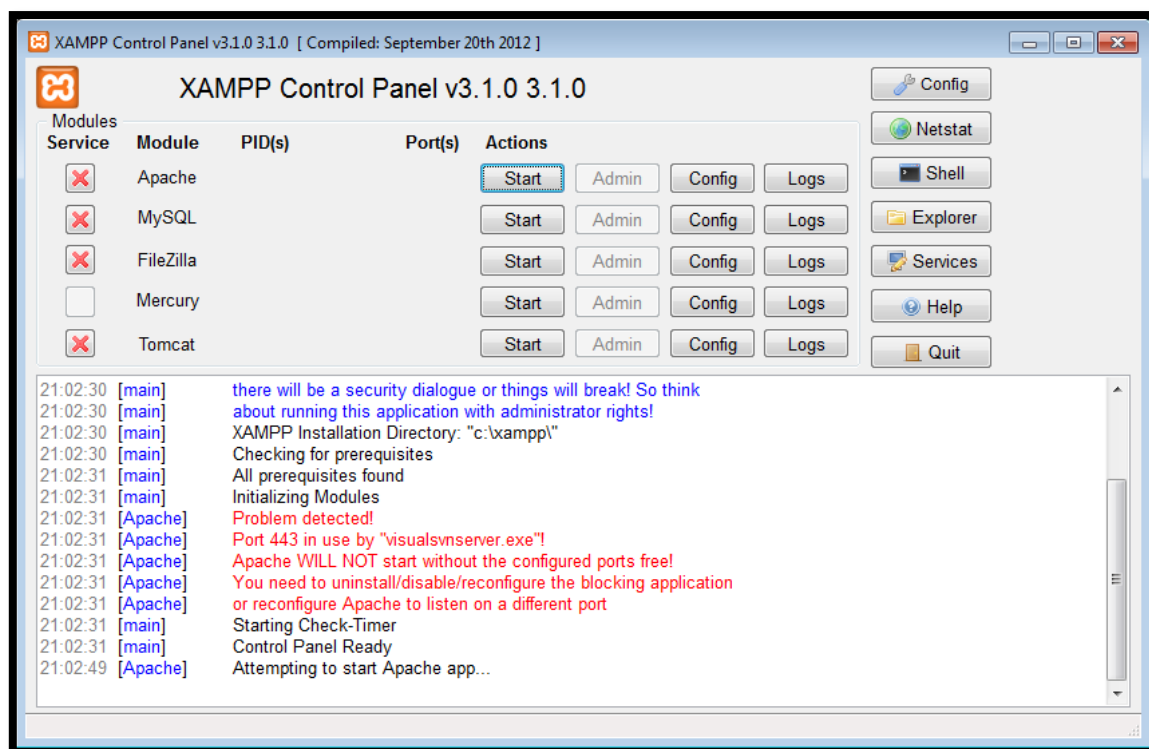


Figura 23 - Painel de controle do XAMPP mostrando serviços não iniciados

O esperado é que os serviços “Apache” e “MySql” mostrem a palavra “Running” na cor verde, indicando que estão rodando com sucesso.

Se não estiverem, (como é o caso da imagem acima em relação ao serviço “Apache”), será necessário identificar qual serviço está rodando nas mesmas portas que este serviço precisa rodar e desabilitá-los para garantir que o Apache e o MySql rodem com sucesso.

Após desabilitá-lo, clique no botão “Start” que aparece do lado direito do nome do serviço para que o XAMPP tente novamente.

Um software que pode estar fazendo uso das portas 80 e 443 é o Skype. Para desabilitar o uso destas portas pelo Skype, abra o Skype, clique no menu “Ferramentas” > “Opções...”. Na tela de opções, selecione a opção “Avançado” > “Conexão”. Desabilite a opção “Usar portas 80 e 443 como alternativa para conexões de entrada, conforme a tela abaixo:

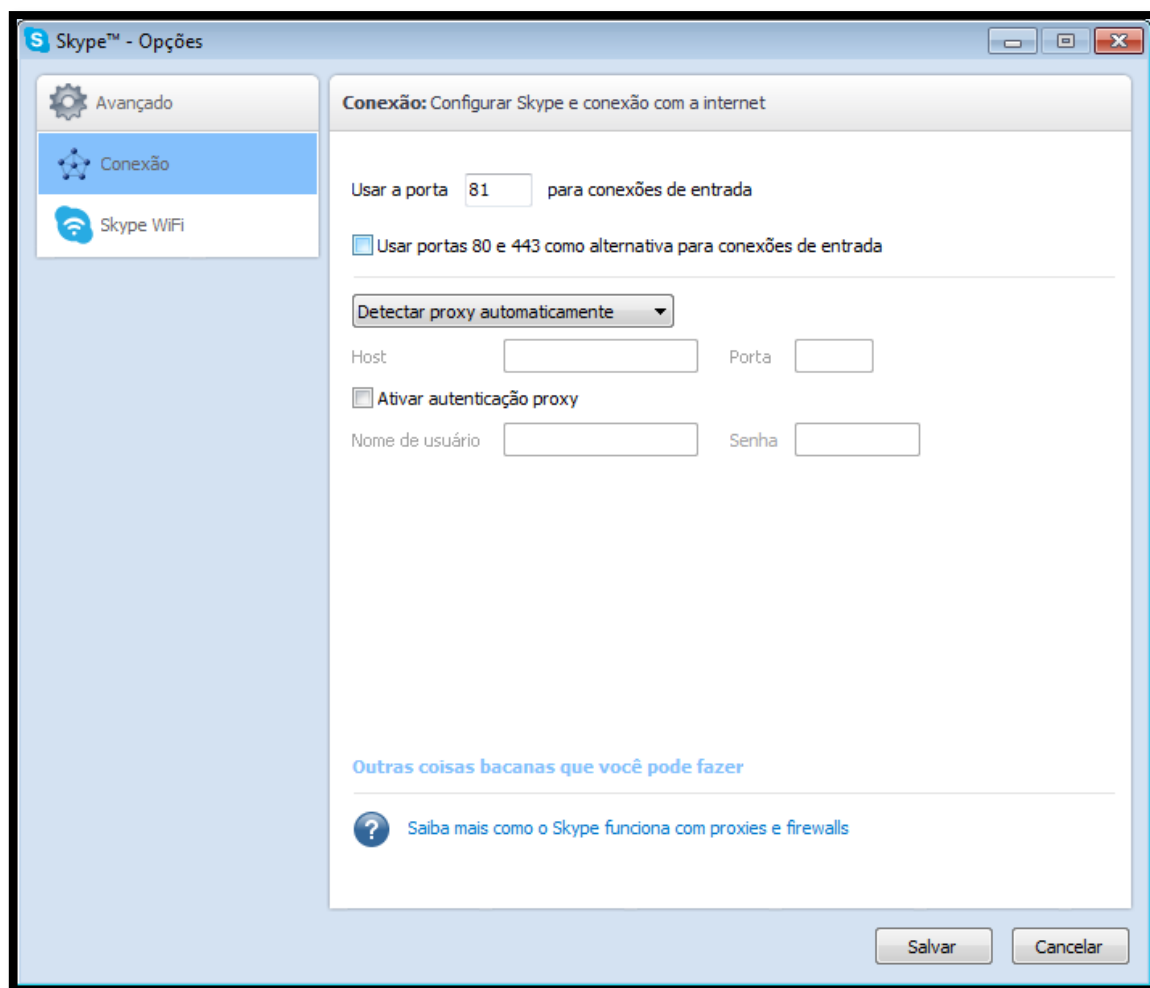


Figura 24 - Tela de opções do Skype

Identifique e desabilite o serviço que estiver rodando nestas portas para que o XAMPP rode corretamente.

### 2.1.5. Observações sobre instalação em ambiente de empresa

Normalmente estas ferramentas serão instaladas em um servidor definido pela empresa, que pode ser dedicado exclusivamente para rodar as ferramentas ou compartilhado com outros sites e aplicativos web. Esta decisão dependerá da quantidade de usuários que utilizarão a ferramenta em relação à capacidade suportada do servidor.

Recomenda-se, para garantir a integridade das ferramentas, que sejam planejados e disponibilizados separadamente, ambiente de desenvolvimento, teste e produção para as ferramentas. Desta forma, será possível instalar as ferramentas em ambiente de desenvolvimento, configurá-las e ajustá-las até que estejam estáveis e de acordo com os requisitos definidos no projeto de implantação destas ferramentas.

Assim que estiverem estáveis, recomenda-se copiar o conteúdo das pastas de cada ferramenta para a pasta web do servidor web do ambiente de testes. A ideia é que este ambiente de testes reproduza a configuração e requisitos o mais próximo possível do ambiente de produção. Escreva e execute casos de teste para validar a configuração e garantir que as funcionalidades das ferramentas estão sendo executadas conforme o esperado.

Seguindo nesta linha, assim que todos os casos de teste forem executados com sucesso, ou seja, todos os testes apresentarem os resultados esperados será possível implantar as ferramentas no ambiente de produção. Antes de liberar o acesso para os usuários às ferramentas em ambiente de produção, execute um conjunto pequeno de testes para garantir que é possível conectar nestas ferramentas. Assim que for validada a conexão dos usuários ao ambiente de produção, o acesso à todos os usuários estará liberado.

## 2.2. Instalação do Testlink

Para fins de referência, o site oficial do Testlink é <http://www.teamst.org/>.

Baixe a última versão do Testlink no link abaixo:  
<http://sourceforge.net/projects/testlink/files/latest/download?source=files>

Este arquivo está compactado no formato .tar.gz.

Descompacte-o em um diretório qualquer e mova todo o seu conteúdo para a pasta “C:\xampp\htdocs\testlink”.

Acesse o link abaixo para iniciar o processo de instalação da ferramenta:

<http://localhost/testlink/index.php>

Este link redirecionará para o link <http://localhost/testlink/install/index.php> e apresentará a imagem abaixo:

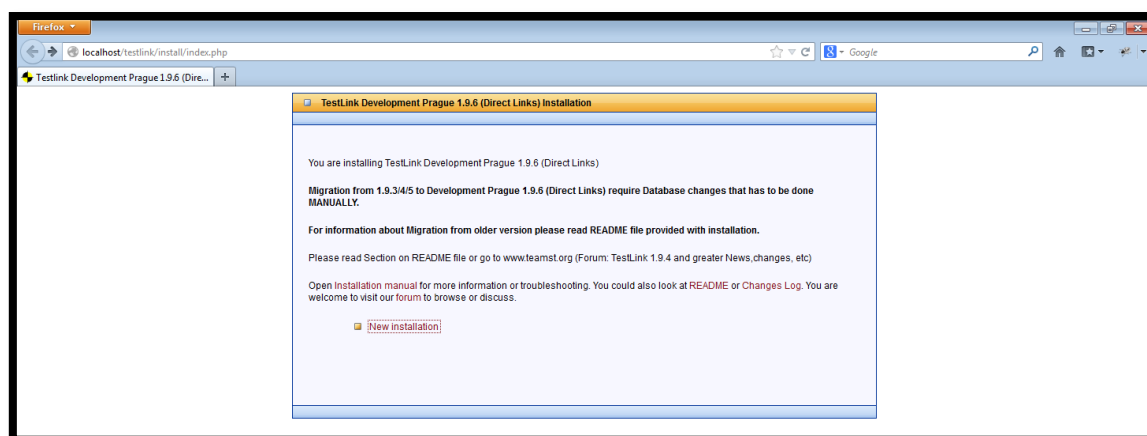


Figura 25 - Primeira tela de instalação do Testlink

Clique no link “New installation”.

Aparecerá a tela abaixo:

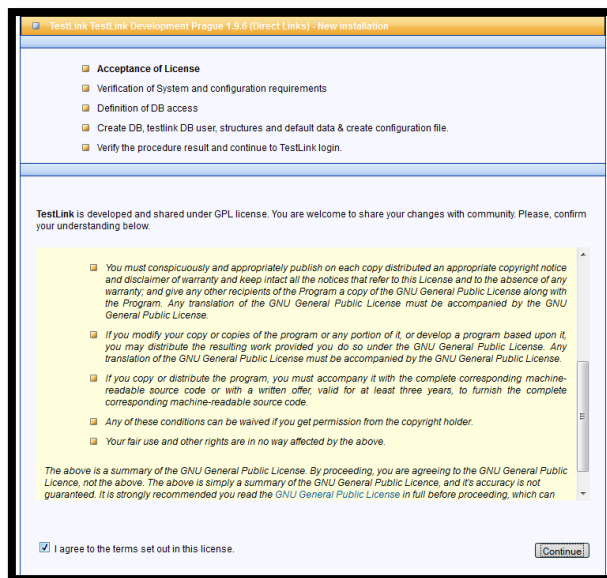


Figura 26 - Tela mostrando termos de licença da instalação do Testlink

Selecione a opção “I agree the terms set out in this license.” Indicando que você aceita os termos da licença e clique no botão “Continue”.

Aparece a tela abaixo:

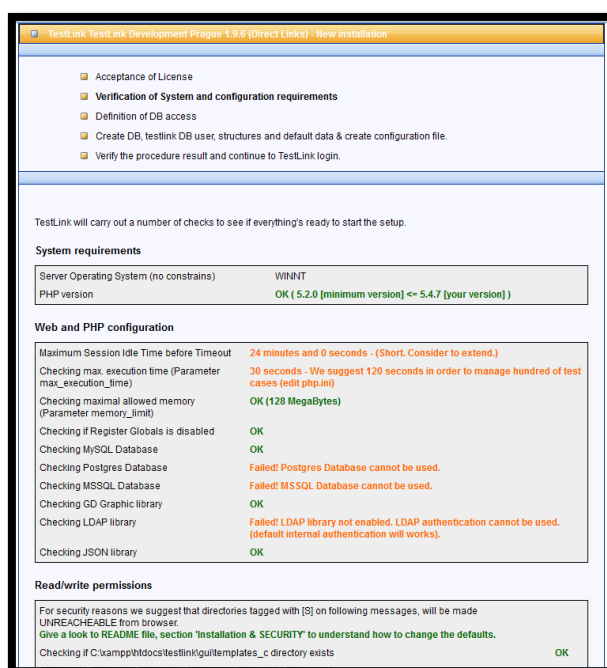
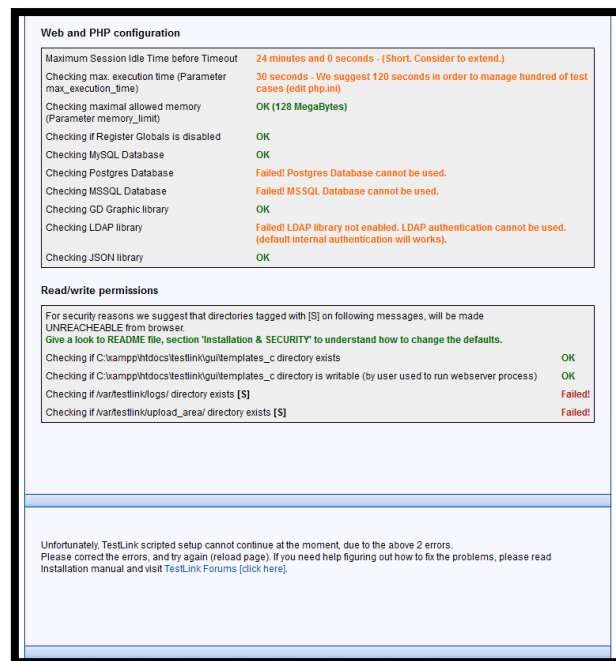


Figura 27 - Verificações do sistema e requisitos de configuração da instalação do Testlink

Role esta tela até o final e verifique que aparece duas mensagens “Failed!” na cor vermelha conforme abaixo, que são “Checking if /var/testlink/logs/ directory exists [S]” e “Checking if /var/testlink/upload\_area/ directory exists [S]”.



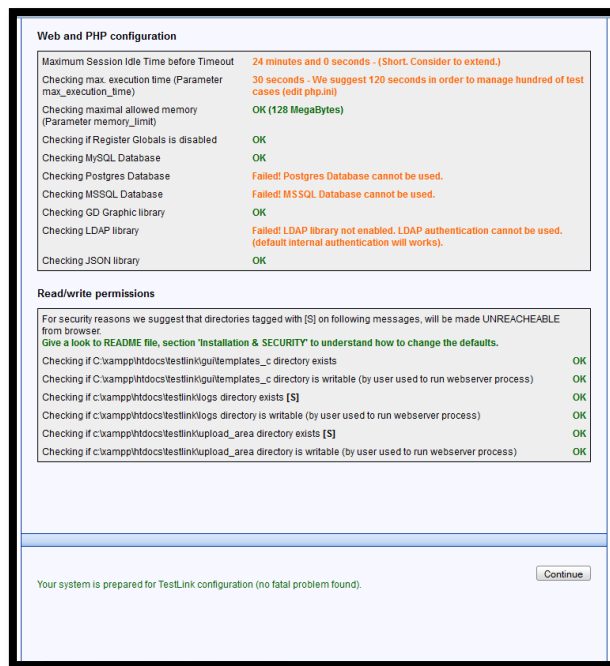


Figura 29 - Verificações do sistema e requisitos de configuração da instalação do Testlink sem erros

Clique no botão “Continue”.

Aparece a tela abaixo:

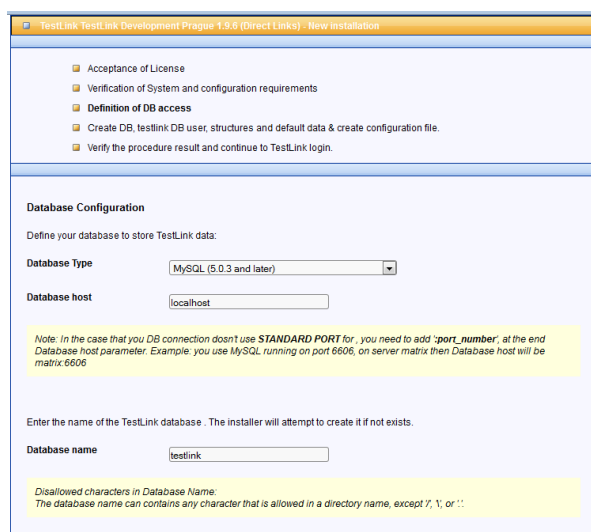


Table prefix  (optional)

Note: This parameter should be empty for the most of cases.  
Using a Database shared with other applications: TestLink can be installed (using this installer) on an existing database used by another application, using a table prefix.  
Warning: PART OF INSTALLATION PROCESS CONSISTS on dropping all TestLink tables present on the database/schema (if any TestLink table exists). Backup your Database Before installing and load after this process.

Set an existing database user with administrative rights (root):

Database admin login

Database admin password

This user requires permission to create databases and users on the Database Server.  
These values are used only for this installation procedures, and is not saved.

Define database User for TestLink access:

TestLink DB login

TestLink DB password

This user will have permission only to work on TestLink database and will be stored in TestLink configuration.  
All TestLink requests to the Database will be done with this user.

After successful installation You will have the following login for TestLink Administrator:  
login name: admin  
password: admin

**Figura 30 - Definições do acesso ao banco de dados do Testlink**

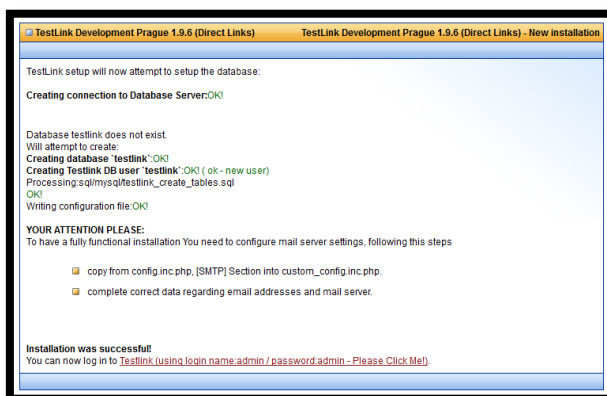
Digite no campo “Database admin password” a senha do usuário “administrador”, para que o script possa rodar como privilégio de administrador e criar as tabelas e devidas permissões e restrições no banco de dados MySQL. Por padrão, o usuário “administrador” do banco MySQL do XAMPP não apresenta senha. Sendo assim, se este for o caso, deixe em branco o campo “Database admin password”.

Digite no campo “Testlink DB login” o nome de usuário que será criado para acessar a base de dados “testlink”. No exemplo acima foi digitado o nome de usuário “testlink”.

Digite uma senha para este usuário no campo “TestLink DB password”.

Clique no botão “Process TestLink Setup!”.

Se tudo ocorrer ok, deve aparecer a tela abaixo:



**Figura 31 - Tela mostrando sucesso na instalação do Testlink**

Teste a instalação do testlink clicando no link “Testlink (using login name:admin / password:admin - Please Click Me!)”

Aparece a tela abaixo:



Figura 32 - Tela de login do Testlink

Digite “admin” nos campos “Login Name” e “Password”.

Clique no botão “Login”.

Aparece a tela:

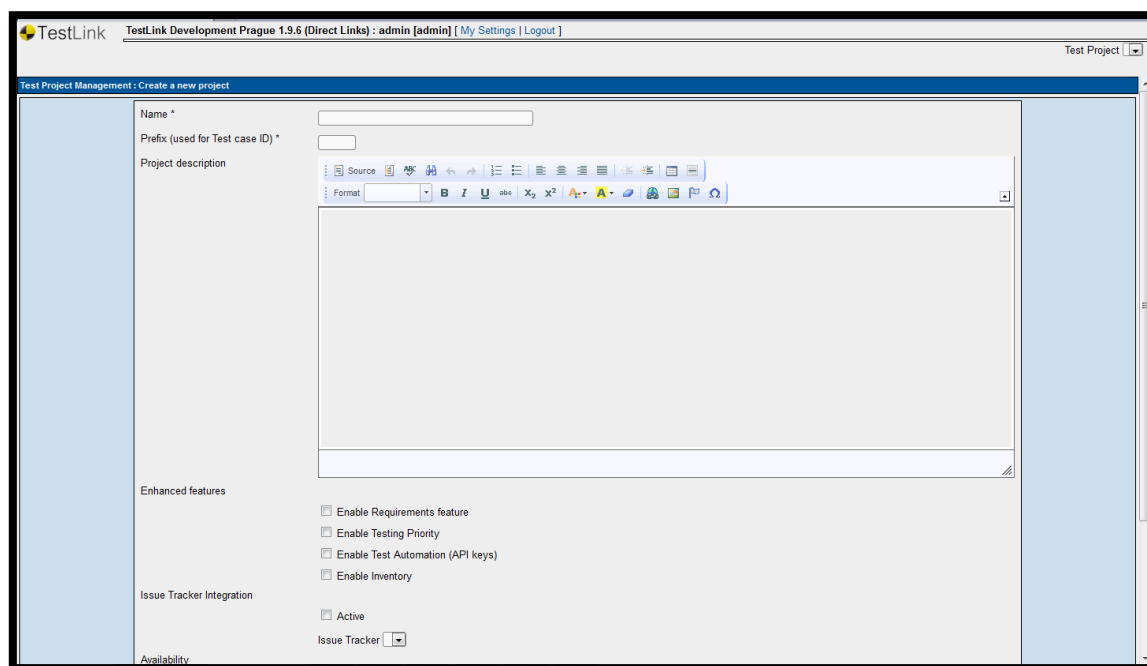


Figura 33 - Primeira tela do Testlink após instalação e login

## 2.3.Instalação do Mantis

Para fins de referência, o site oficial do Testlink é <http://www.mantisbt.org/>.

Baixe a última versão do Testlink no link abaixo:

<http://sourceforge.net/projects/mantisbt/files/latest/download>

Este arquivo está compactado no formato .zip.

Descompacte-o em um diretório qualquer e mova todo o seu conteúdo para a pasta “C:\xampp\htdocs\mantis”.



Acesse o link abaixo para iniciar o processo de instalação da ferramenta:

<http://localhost/mantis/index.php>

Este link redirecionará para:

<http://localhost/mantis/admin/install.php>

Aparece a tela abaixo:

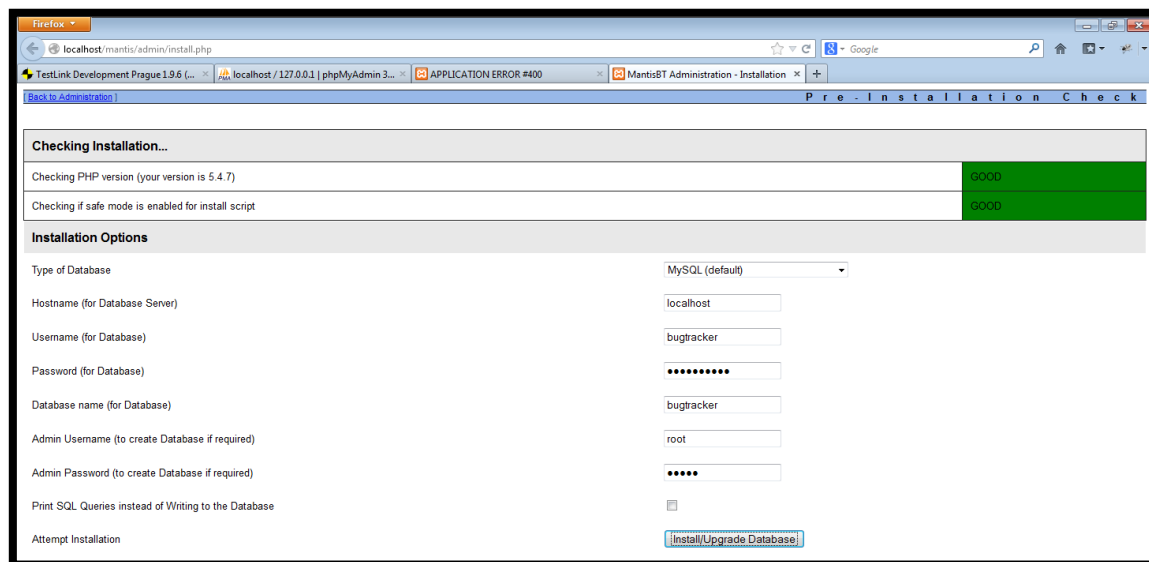


Figura 34 - Primeira tela da instalação do Mantis

Clique no botão “Install/Upgrade Database”

Aparece a tela abaixo:

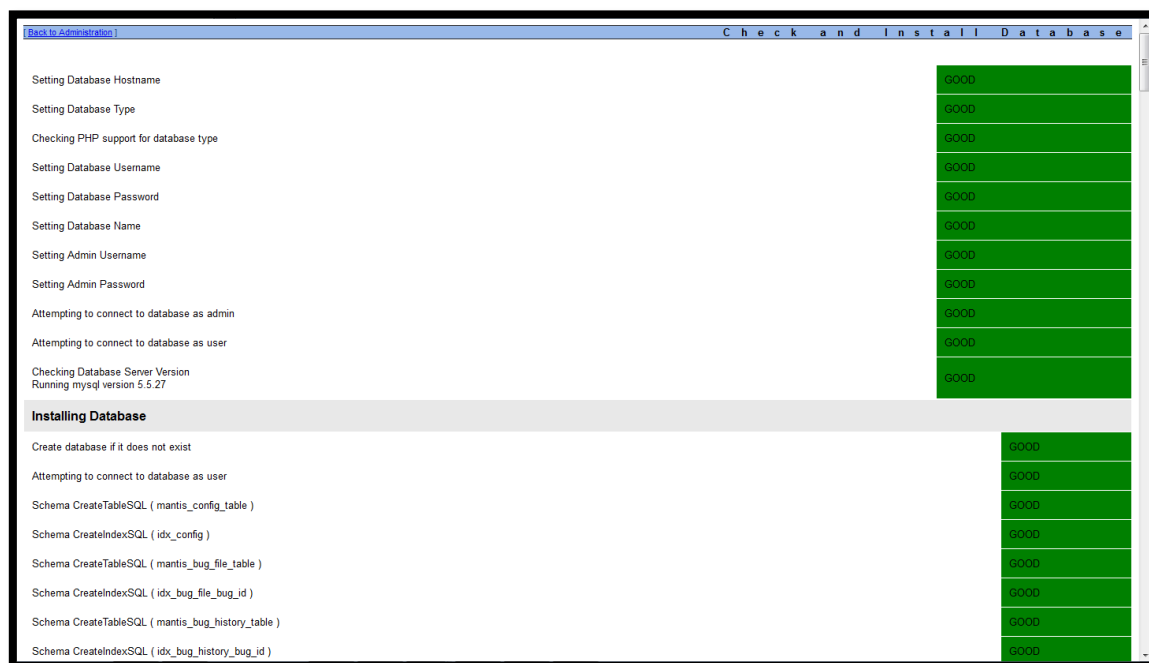


Figura 35 - Início da tela de checagem e instalação de banco de dados do Mantis

Role a tela até o final. Aparece a tela abaixo:

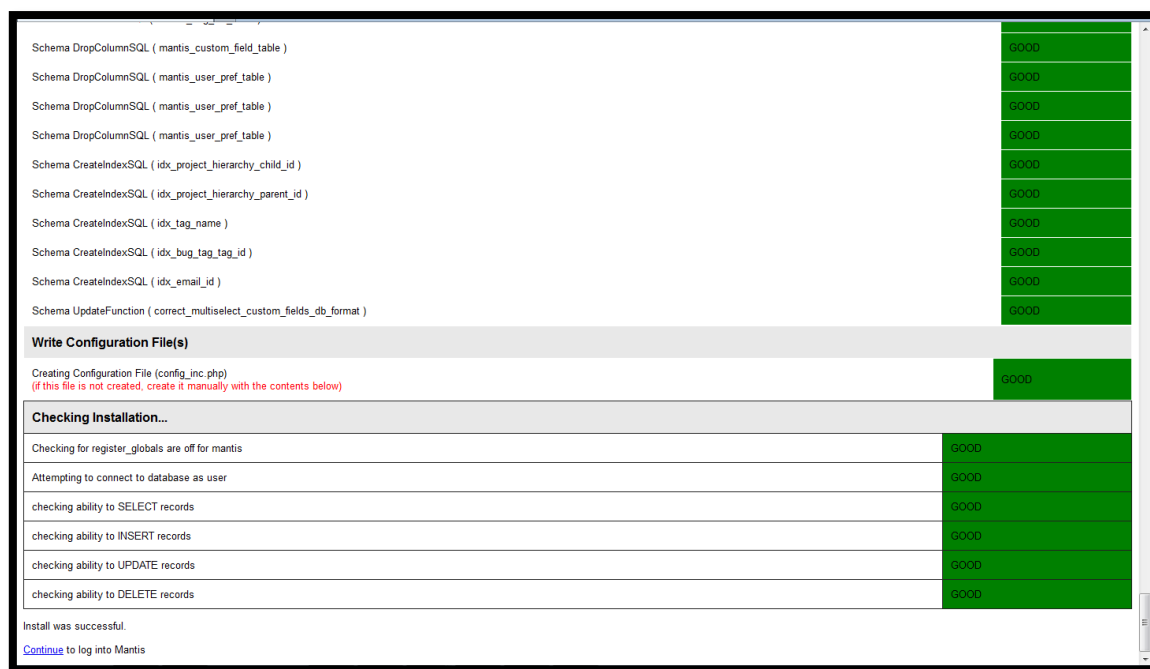


Figura 36 - Final da tela de checagem e configuração do banco de dados do Mantis

Clique no link “Continue” que aparece na última linha desta tela, que é a linha “Continue to log into Mantis”.

Aparece a tela:

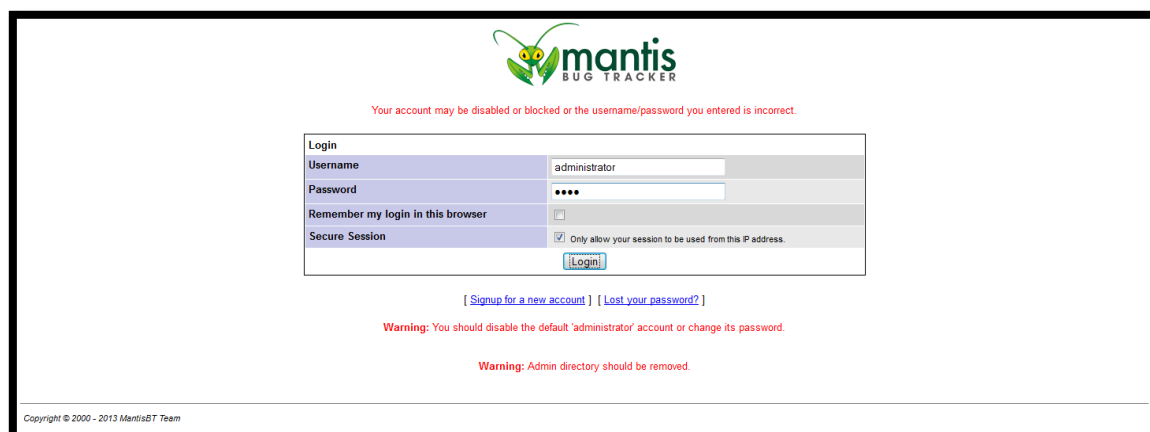


Figura 37 - Tela de login do Mantis após instalação com sucesso

Digite “administrator” no campo “Username”.

Digite “root” no campo “Password”.

Clique no botão “Login”.

Aparece a tela:

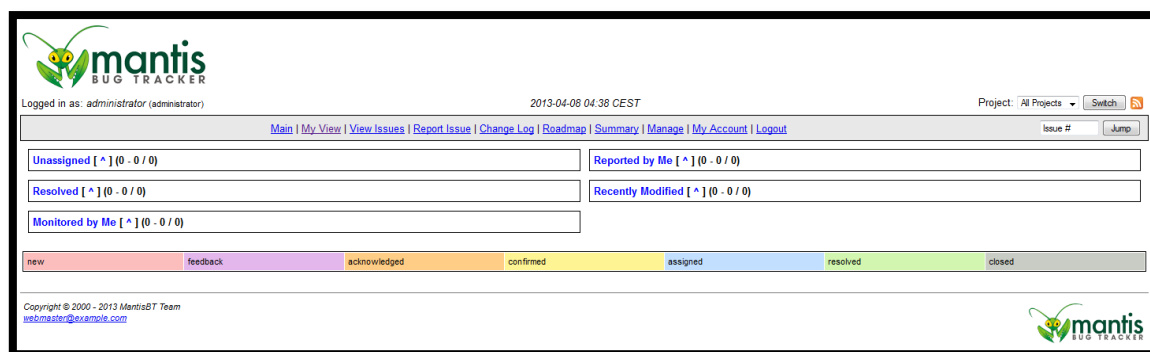


Figura 38 - Tela principal do Mantis após login

### 2.3.1. Problemas de instalação do Mantis

Ao tentar instalar o Mantis, pode aparecer a mensagem abaixo na tela de checagem e instalação do banco de dados:

Check and Install Database	
Setting Database Hostname	GOOD
Setting Database Type	GOOD
Checking PHP support for database type	GOOD
Setting Database Username	GOOD
Setting Database Password	GOOD
Setting Database Name	GOOD
Setting Admin Username	GOOD
Setting Admin Password	GOOD
Attempting to connect to database as admin	GOOD
<b>Installing Database</b>	
Create database if it does not exist	GOOD
Attempting to connect to database as user	POSSIBLE PROBLEM Database user doesn't have access to the database ( Access denied for user 'bugtracker'@'localhost' (using password: YES) )
Schema CreateTableSQL ( mantis_config_table )	GOOD
Schema CreateIndexSQL ( idx_config )	GOOD
Schema CreateTableSQL ( mantis_bug_file_table )	GOOD
Schema CreateIndexSQL ( idx_bug_file_bug_id )	GOOD
Schema CreateTableSQL ( mantis_bug_history_table )	GOOD
Schema CreateIndexSQL ( idx_bug_history_bug_id )	GOOD
Schema CreateIndexSQL ( idx_history_user_id )	GOOD
Schema CreateTableSQL ( mantis_bug_monitor_table )	GOOD
Schema DropColumnSQL ( mantis_custom_field_table )	GOOD
Schema DropColumnSQL ( mantis_user_pref_table )	GOOD
Schema DropColumnSQL ( mantis_user_pref_table )	GOOD
Schema DropColumnSQL ( mantis_user_pref_table )	GOOD
Schema CreateIndexSQL ( idx_project_hierarchy_child_id )	GOOD
Schema CreateIndexSQL ( idx_project_hierarchy_parent_id )	GOOD
Schema CreateIndexSQL ( idx_tag_tag_name )	GOOD
Schema CreateIndexSQL ( idx_bug_tag_tag_id )	GOOD
Schema CreateIndexSQL ( idx_email_id )	GOOD
Schema UpdateFunction ( correct_multiselect_custom_fields_db_format )	GOOD
<b>Write Configuration File(s)</b>	
Creating Configuration File (config_inc.php) (if this file is not created, create it manually with the contents below)	GOOD
<b>Checking Installation...</b>	
Checking for register_globals are off for mantis	GOOD
Attempting to connect to database as user	POSSIBLE PROBLEM Database user doesn't have access to the database ( )
checking ability to SELECT records	GOOD
checking ability to INSERT records	GOOD
checking ability to UPDATE records	GOOD
checking ability to DELETE records	GOOD
Install was successful. Please log in as the administrator and <a href="#">create</a> your first project.	

Figura 39 - Tela da instalação do Mantis mostrando erro de criação da base de dados

Clique no link “create” que aparece na última linha desta tela, que é “Please log in as administrator and creat your first project”.

Aparecerá a mensagem de erro abaixo:

APPLICATION ERROR #400

Database connection failed. Error received from database was #1045: Access denied for user 'bugtracker'@'localhost' (using password: YES).

Please use the "Back" button in your web browser to return to the previous page. There you can correct whatever problems were identified in this error or select another action. You can also click an option from the menu bar to go directly to a new section.

Previous non-fatal errors occurred. Page contents follow.

SYSTEM WARNING: 'mysql\_connect()': Access denied for user 'bugtracker'@'localhost' (using password: YES) in 'C:\xampp\htdocs\mantis\library\adodb\drivers\adodb-mysql.inc.php' line 365

Isto significa que o usuário digitado como usuário do banco de dados não existe no banco de dados. Ao contrário do Testlink, o programa de instalação do Mantis não cria o usuário do banco de dados de maneira automática. Será necessário criar um usuário para o banco de dados “bugtracker” de maneira manual. Veja como fazer isso na seção “2.1.3 Criando usuário bugtracker e o banco de dados bugtracker”.

---

## Resumo do capítulo

Você aprendeu como baixar, instalar e configurar os pré-requisitos e as respectivas ferramentas Mantis e Testlink no sistema operacional Windows.

## 3. Testlink - Como operá-lo

### O que você aprenderá neste capítulo

Como configurar o Testlink para remover todas as mensagens provenientes da instalação padrão e como realizar as principais operações do dia-a-dia.

### 3.1. Configurações iniciais

#### 3.1.1. Definir português-brasil como idioma padrão

Edite o arquivo “C:\xampp\htdocs\testlink\config.inc.php”.

Altere a linha:

```
$tlCfg->default_language = 'en_GB';
```

Para:

```
$tlCfg->default_language = 'pt_BR';
```

Inicie o Testlink. A tela deve aparecer em português Brasil conforme abaixo:



Figura 40 - Tela de login do Testlink mostrando mensagens

Esta configuração garante que os novos usuários criados utilizarão por padrão o idioma português-brasil, ao menos que for explicitamente escolhido um idioma diferente. O único usuário existente no Testlink até agora é o usuário “admin”. Como o idioma foi trocado para “português-brasil” depois que este usuário já havia sido criado, há necessidade de alterar manualmente o idioma do usuário “admin” para este novo idioma escolhido. No próximo item é apresentado o passo-a-passo.

#### 3.1.2. Definir o idioma padrão do usuário admin para português-brasil

Logue-se como admin

Clique no link “My Settings”

No combo “Locale” selecione “Portuguese (Brazil)”

Marcelo Bittencourt

Clique no botão “Save”

Verifique que o Testlink já é mostrado em português Brasil.

### 3.1.3. Mensagem na tela inicial

Na tela de login aparece a mensagem: “Há problemas de configuração do TestLink Veja detalhes no arquivo: c:\xampp\htdocs\testlink\logsconfig\_check.txt. Para desabilitar esta mensagem, sete \$tlCfg->config\_check\_warning\_mode = SILENT;”

Edite o arquivo “c:\xampp\htdocs\testlink\logsconfig\_check.txt” mencionado pela mensagem.

Este arquivo deve conter o conteúdo:

A pasta de instalação (install) deve ser removida!

Você deve mudar a senha padrão da conta 'admin'!

Verifique seguintes parâmetros da função e-mail:

tl\_admin\_email

from\_email

return\_path\_email

smtp\_host

Nos próximos itens vamos tratar a solução de cada um dos problemas listados neste arquivo.

### 3.1.4. Mensagem “A pasta de instalação (install) deve ser removida!”

Vá até a pasta “C:\xampp\htdocs\testlink” e remova a subpasta “install”.

Pressione a tecla <F5> na tela de login novamente. Note que a mensagem desaparece do arquivo.

### 3.1.5. Mensagem “Você deve mudar a senha padrão da conta 'admin'!”

Logue-se como usuário admin e senha admin no Testlink.

Clique no link “Pessoal”. Aparecerá a tela abaixo:

TestLink Development Prague 1.9.6 (Direct Links) : admin [admin] [Pessoal] [Sair]

Início | Especificação de Testes | Executar Testes | Relatórios | Administração | Eventos | PTST

Projeto de Teste | P07teste

### Configurações da Conta

#### Dados pessoais

Login: admin

Nome: Testlink

Sobrenome: Administrator

E-mail: admin@admin.com

Local: Portuguese (Brazil) Last localization update: 18/07/2011 (TestLink 1.9.3)

Salvar

#### Senha pessoal

Senha antiga: \*\*\*\*\*

Nova Senha: \*\*\*

Confirmar Nova Senha: \*\*\*

Trocar Senha

#### API interface

Chave de acesso pessoal API = Nenhum

Gerar uma nova chave

#### Histórico de login

Último login com sucesso

09/04/2013 04:57:21 Login para 'admin' em '127.0.0.1' foi efetivado

09/04/2013 04:50:05 Login para 'admin' em '127.0.0.1' foi efetivado

09/04/2013 04:49:12 Login para 'admin' em '127.0.0.1' foi efetivado

09/04/2013 03:13:47 Login para 'admin' em '127.0.0.1' foi efetivado

09/04/2013 02:51:13 Login para 'admin' em '127.0.0.1' foi efetivado

Figura 41 - Tela de Configuração da Conta no Testlink

Digite a senha antiga no campo “Senha antiga” e a nova senha nos campos “Nova senha” e “Confirmar Nova Senha”.

Clique no botão “Trocar Senha”.

Dê um <F5> na tela de login novamente e note que a mensagem desaparece do arquivo.

### 3.1.6. Mensagem “Verifique seguintes parâmetros da função e-mail”

Esta mensagem está relacionada à funcionalidade de e-mail, que não será coberta somente nas edições futuras deste livro. Assim, a exibição das mensagens de erro será desabilitada.

Para desabilitar estas mensagens, edite o arquivo “config.inc.php”.

Altere o item:

```
$tlCfg->config_check_warning_mode = 'FILE';
```

Para:

```
$tlCfg->config_check_warning_mode = 'SILENT';
```

Desconecte-se do Testlink e veja que a tela de login já não mostra mais mensagem de erro, conforme a imagem abaixo:



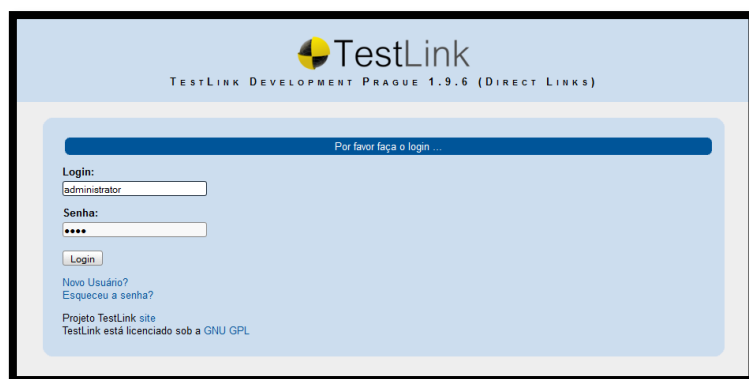


Figura 42 - Tela de login do Testlink não mostrando mais mensagens

## 3.2. Telas do Testlink

### 3.2.1. Tela de Login

Ao acessar o Testlink, a primeira tela que aparece é a tela de login, ilustrada pela figura anterior. É uma tela tradicional de login, com espaço para digitação do login e da senha e o botão “Login”.

### 3.2.2. Tela Principal

Após o usuário logar no sistema, aparecerá a tela principal. As opções que aparecem nela dependerão da permissão do usuário para o projeto selecionado, bem como das funcionalidades elencadas para o projeto.

Nesta edição não serão cobertas as funcionalidades:

- Requisitos
- Prioridades de Teste
- Automação de Teste (API keys)
- Inventário

Serão focadas as principais funcionalidades do Testlink, que estão listadas na tela principal conforme a figura abaixo:

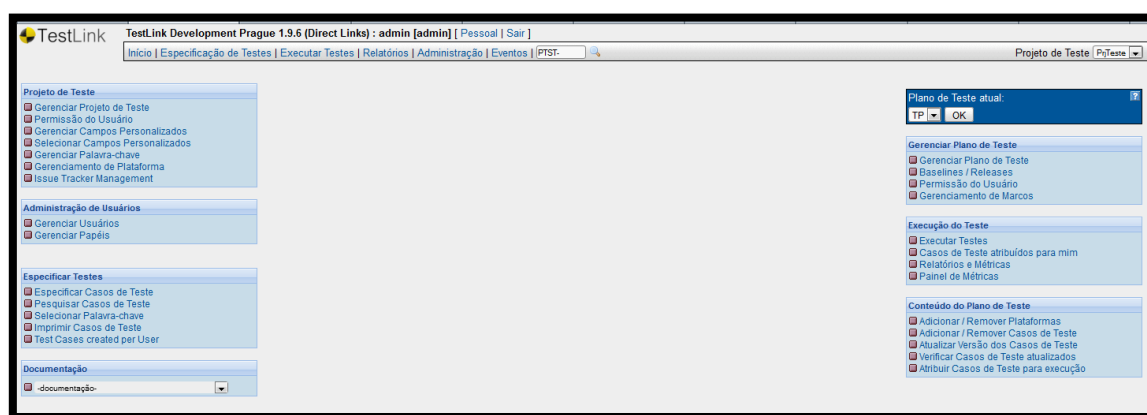


Figura 43 - Tela principal do Testlink

Nos próximos itens serão mostradas as principais tarefas do Testlink, que são:

- Criar usuários
- Criar um projeto de teste
- Definir permissões dos usuários no projeto

- Especificar casos de teste
- Criar plano de teste
- Criar Baselines/Releases
- Adicionar casos de teste ao plano de teste
- Executar testes

### 3.3. Criar usuários

Ambas as ferramentas utilizam o conceito de usuários. Assim, cada envolvido no projeto de testes deve ser cadastrado na ferramenta. Isto inclui:

- profissionais da equipe de testes como gerente de testes, coordenador de testes, analistas de teste e testadores
- profissionais da equipe de desenvolvimento como gerente de desenvolvimento, coordenador de desenvolvimento, analistas de sistema, projetistas e desenvolvedores
- demais envolvidos no projeto que necessitem pelo menos visualizar as informações que estão na ferramenta, como gerentes de projeto, analistas de negócios, equipe de ambiente, diretores, etc.

Os usuários no Testlink ao serem criados, recebem um perfil específico, que será seu perfil padrão. Para cada projeto que atuem, podem ter perfis diferentes. Por exemplo, um coordenador de testes pode atuar como líder em um projeto que está sob sua responsabilidade, mas pode ser visitante em outro projeto que é coordenado por outro usuário.

Para criar usuários, logue-se como admin.

Clique no link “Administração”

Aparece a tela abaixo:

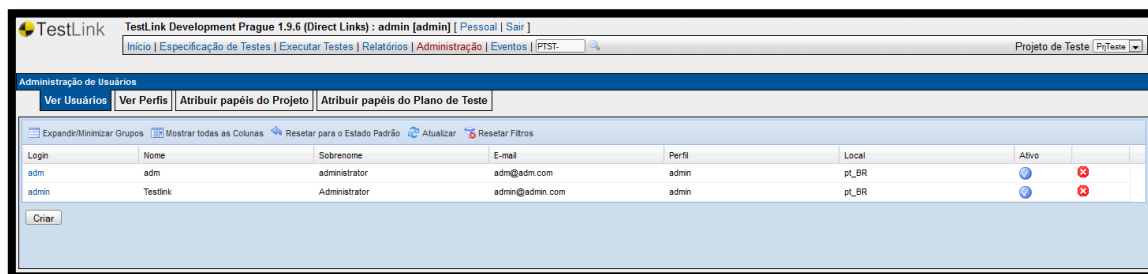


Figura 44 - Tela de administração de usuários do Testlink

Clique no botão “Criar”.

Aparece a tela abaixo:

Figura 45 - Tela de adição de novo usuário do Testlink

Segue abaixo a explicação de cada campo desta tela:

Campo	Descrição	Sugestão de preenchimento
Login	Login do usuário	
Nome	Nome do usuário	
Sobrenome	Sobrenome do usuário	
Senha	Senha do usuário	
E-mail	E-mail do usuário	
Perfil	Papel que o usuário desempenhará	Selecione um perfil de acordo com a lista de perfis abaixo
Local	Idioma da interface que será utilizado quando o usuário se logar	Portuguese (Brazil)
Ativo	Defini se o usuário está ativo (pode se logar na ferramenta) ou não	Mantenha selecionado

Perfis padrão dos usuários do Testlink em ordem crescente de permissões e suas respectivas permissões:

- Guest: Visitante. Apenas visualiza os dados e não tem permissão de alteração.
- Tester: Testador. Vê e executa apenas os testes alocados para ele.
- Test Designer: Projetista de Teste. Escreve (cria, altera e visualiza) os casos de teste.
- Senior Tester: Testador sênior. Além de escrever casos de teste, pode executar planos de teste.
- Leader: Líder. Além das permissões do Testador sênior, gerencia planos de teste e define permissões nos projetos.
- Admin: administrador da ferramenta. Pode executar todas as tarefas possíveis na ferramenta.

Preencha os valores para os campos e clique no botão “Salvar”.

Para cada novo usuário que deseja criar, clique no botão “Criar” e preencha as informações dos campos confirmando ao clicar no botão “Salvar”.

### 3.4.Criar um projeto de testes

No painel “Projeto de Teste”, clique no link “Gerenciar Projeto de Teste”.

Aparece a tela abaixo:

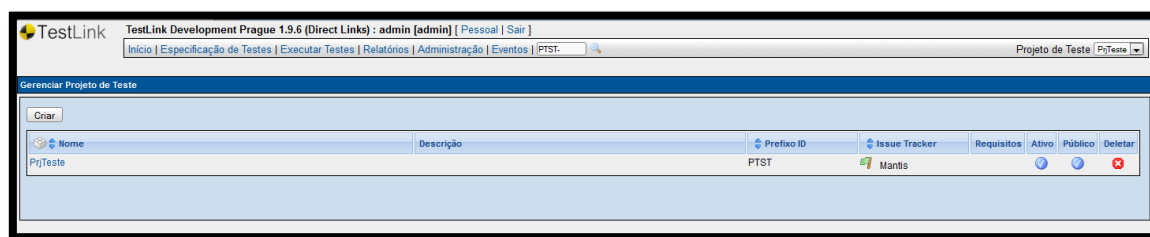


Figura 46 - Tela "Gerenciar Projeto de Teste" do Testlink

Clique no botão “Criar”

Aparece a tela abaixo:

Figura 47 - Tela "Criar novo projeto" do Testlink

Campos que aparecem nesta tela (campos com “\*” são de preenchimento obrigatório):

- Criar de um Projeto de Teste existente?: O combo é populado com “Não” e com a lista de todos os projetos já criados até agora. Selecione “Não” para criar um projeto do zero, sem utilizar como base nenhum projeto ou selecione um projeto para basear o novo projeto neste projeto já existente.
- Nome \*: nome do projeto.
- Prefixo (usado para o ID do Caso de Teste) \*: o Testlink gera números sequenciais para cada caso de teste para cada projeto. O prefixo digitado será incluído antes do número sequencial de cada caso de teste. Isto servirá para pesquisar mais facilmente os casos de teste.

- Descrição do projeto: informações relevantes sobre o projeto de testes. Sugere-se incluir de maneira sucinta pelo menos o escopo do projeto de testes.
- Funcionalidades: habilita funcionalidades adicionais do Testlink para o projeto.
  - Habilitar a funcionalidade de Requisitos
  - Habilitar as Prioridades de Teste
  - Habilitar a Automação de Teste (API keys)
  - Habilitar Inventário
- Issue Tracker Integration: integração com a ferramenta de gestão de defeitos. Esta integração deve ter sido previamente configurada para ser utilizada.
  - Ativo
  - Issue Tracker: ferramenta de gestão de testes.
- Disponibilidade
  - Ativo: aparece na lista de “Projetos de Teste”.
  - Público: todos os usuários pode acessá-lo.

Clique no botão “Criar”

Aparece a tela abaixo mostrando o projeto recém-criado. No exemplo, veja o projeto “PrjTeste2”.

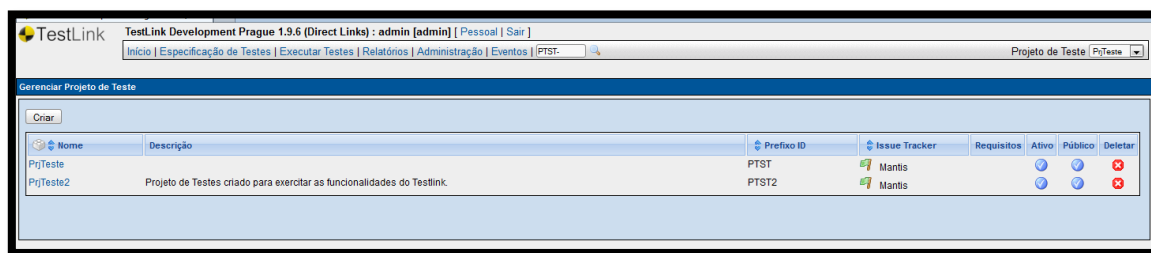


Figura 48 - Tela "Gerenciar Projeto de Teste" mostrando o projeto recém-criado

### 3.5. Definir permissões dos usuários no projeto

Selecione o projeto no combo “Projeto de Teste”.

No painel “Projeto de Teste” clique no link “Permissão do Usuário”.

Aparece a tela abaixo:

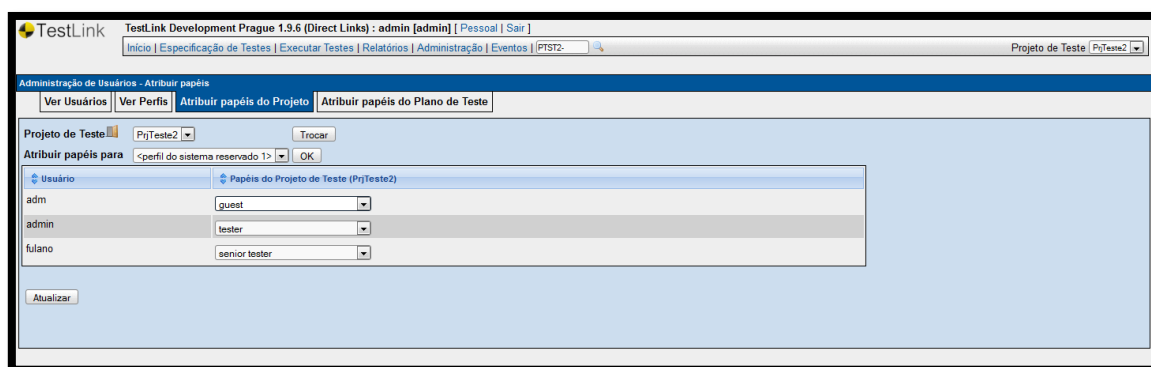


Figura 49 - Tela de permissão dos usuários para o projeto do Testlink

Faça as alterações das permissões de cada usuário, alterando o valor do combo da coluna “Papéis do Projeto de Teste (<projeto de teste>)”.

Clique no botão Atualizar.

Aparece a mensagem “Regras de Usuário atualizadas!”, conforme a tela abaixo:

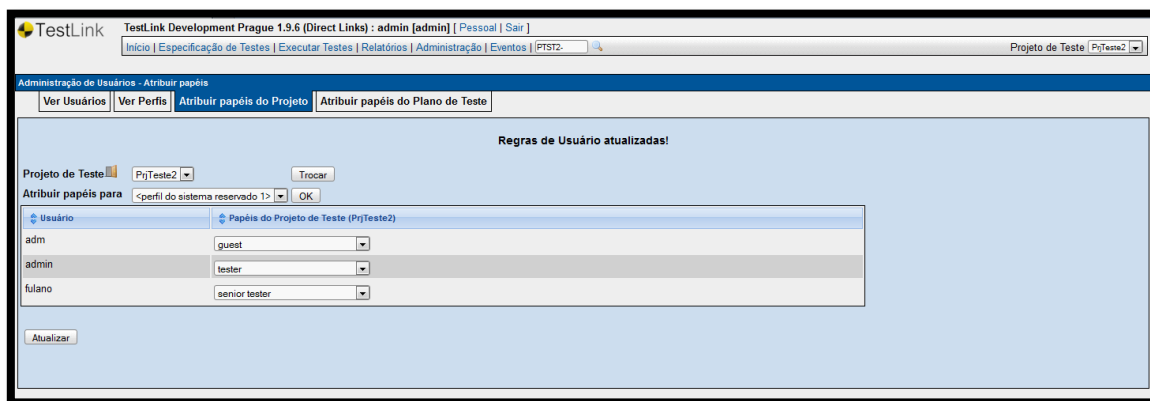


Figura 50 - Tela de permissão dos usuários mostrando sucesso na atualização das regras para projeto do Testlink

### 3.6. Criar plano de teste

No painel “Gerenciar Plano de Teste”, clique no link “Gerenciar Plano de Teste”.

Aparece a tela abaixo:



Figura 51 - Tela "Gerência do Plano de Teste" sem nenhum Plano de teste criado

Clique no botão “Criar”.

Aparece a tela abaixo:

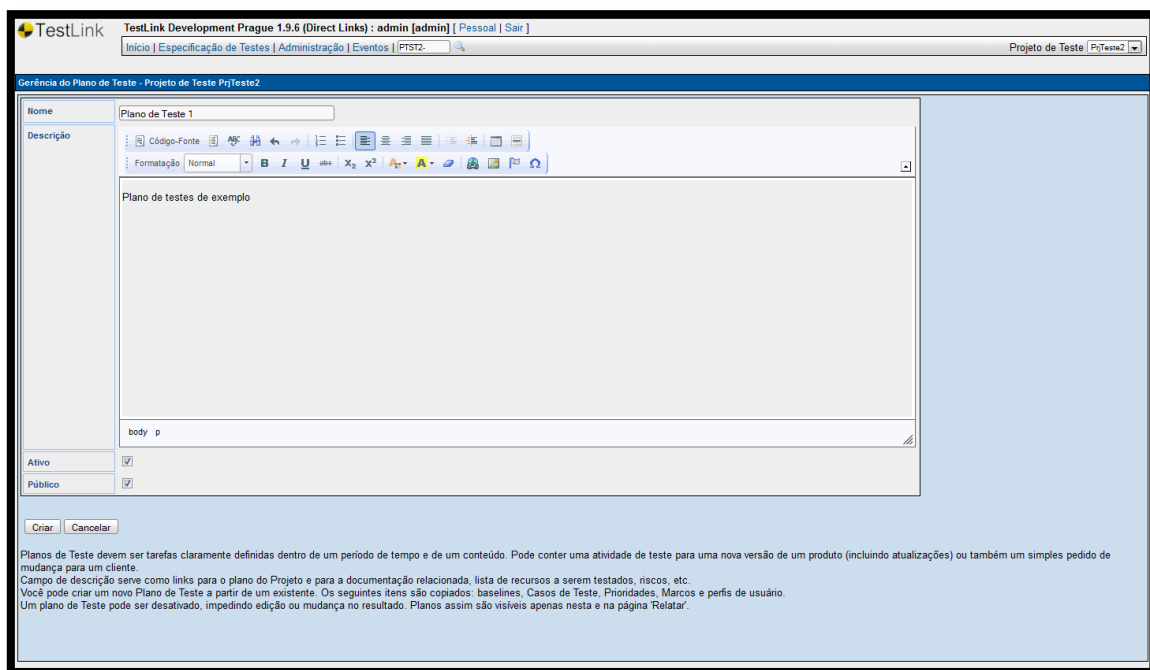


Figura 52 - Tela "Criar Plano de Teste" do Testlink

Campos que aparecem nesta tela:

- Nome\*
- Descrição
- Ativo
- Público

Digite os dados nos campos.

Clique no botão “Criar”.

Aparece a tela abaixo, mostrando o plano de testes recém-criado:

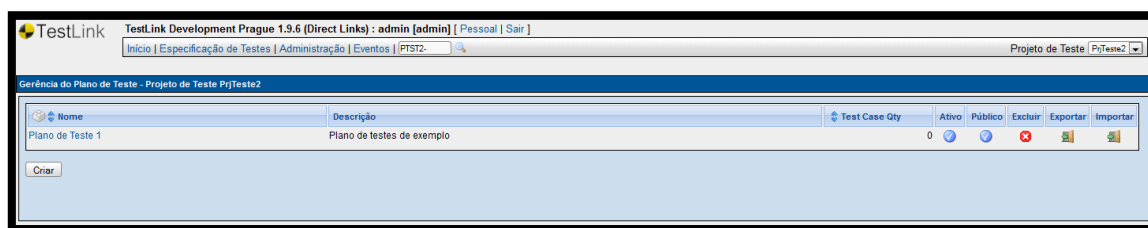


Figura 53 - Tela "Gerência do Plano de Teste" do Testlink

### 3.7.Especificar casos de teste

O Testlink armazena as informações dos casos de teste na opção “Especificação de Testes”. Nesta opção, tem-se dois conceitos importantes:

- Suíte de Teste: é representada por pastas abaixo do projeto de testes. Suítes de teste são utilizadas para agrupar os casos de teste.
- Caso de Teste: conforme explicado no capítulo 1, apresenta um título, os passos e os resultados esperados de um teste específico.

Sendo assim, deve-se primeiro criar pelo menos uma suíte de teste para incluir um ou mais casos de teste. Abaixo é explicado passo-a-passo como executar estas operações.

Clique no link “Especificação de Testes” que aparece na parte superior da tela.

Aparece a tela abaixo:

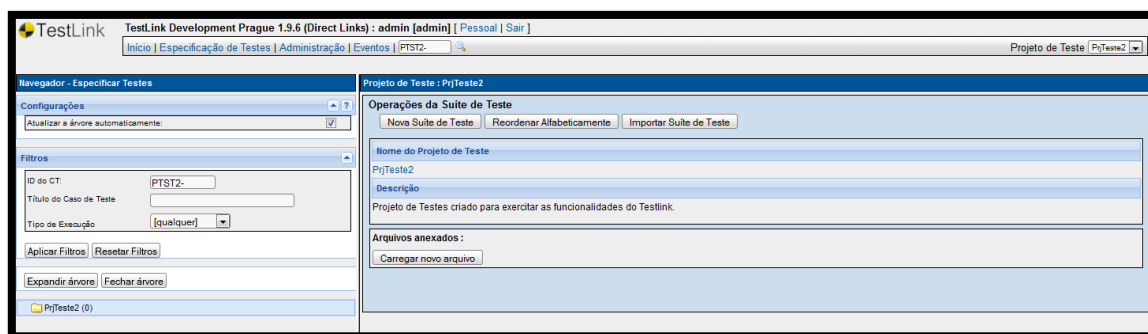


Figura 54 - Tela "Especificar Testes" do Testlink

Clique no nome do projeto que aparece com o ícone de uma pasta do lado esquerdo.

Clique no botão “Nova Suíte de Teste”.

Aparece a tela abaixo:

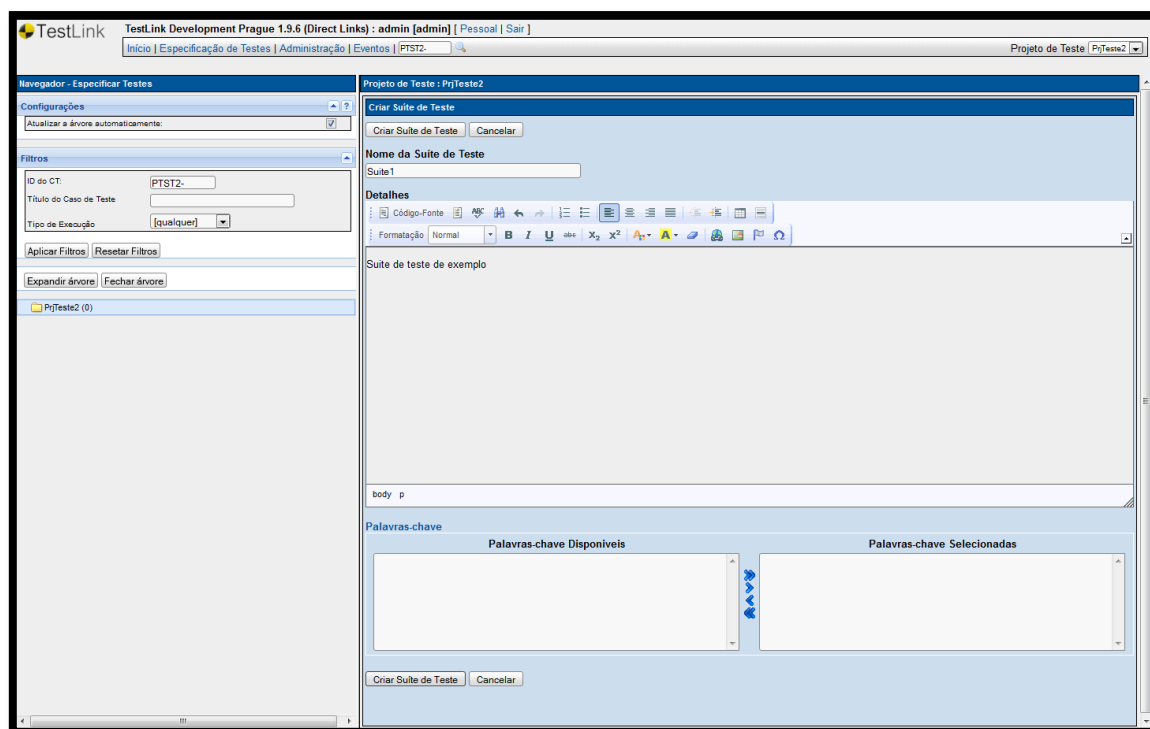


Figura 55 - Tela "Criar Suíte de Teste"

Preencha os campos “Nome da Suíte de Teste” e opcionalmente o campo “Detalhes”.

Clique no botão “Criar Suíte de Teste”.

A suíte criada aparece abaixo do nome do projeto.

Clique nesta nova suíte criada.

Aparece a tela abaixo:

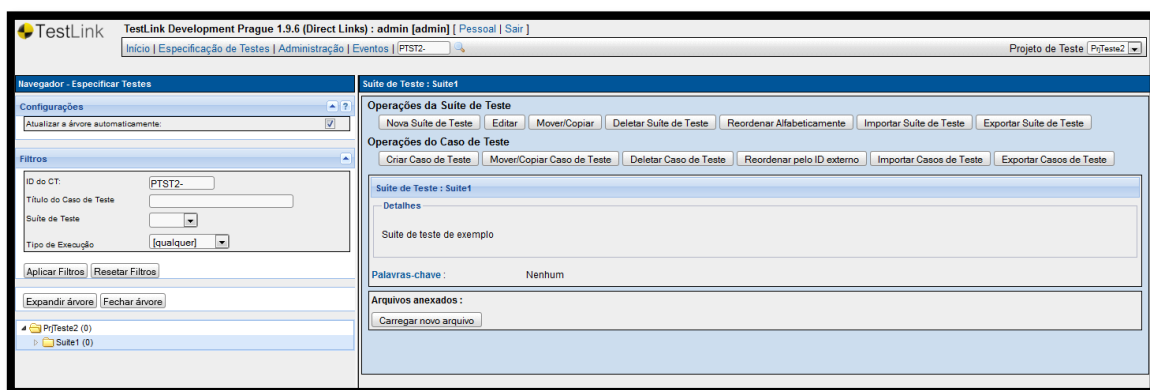


Figura 56 - Tela "Especificar Testes" mostrando a suíte de testes recém-criada

Clique no botão “Criar Caso de Teste”

Aparece a tela:



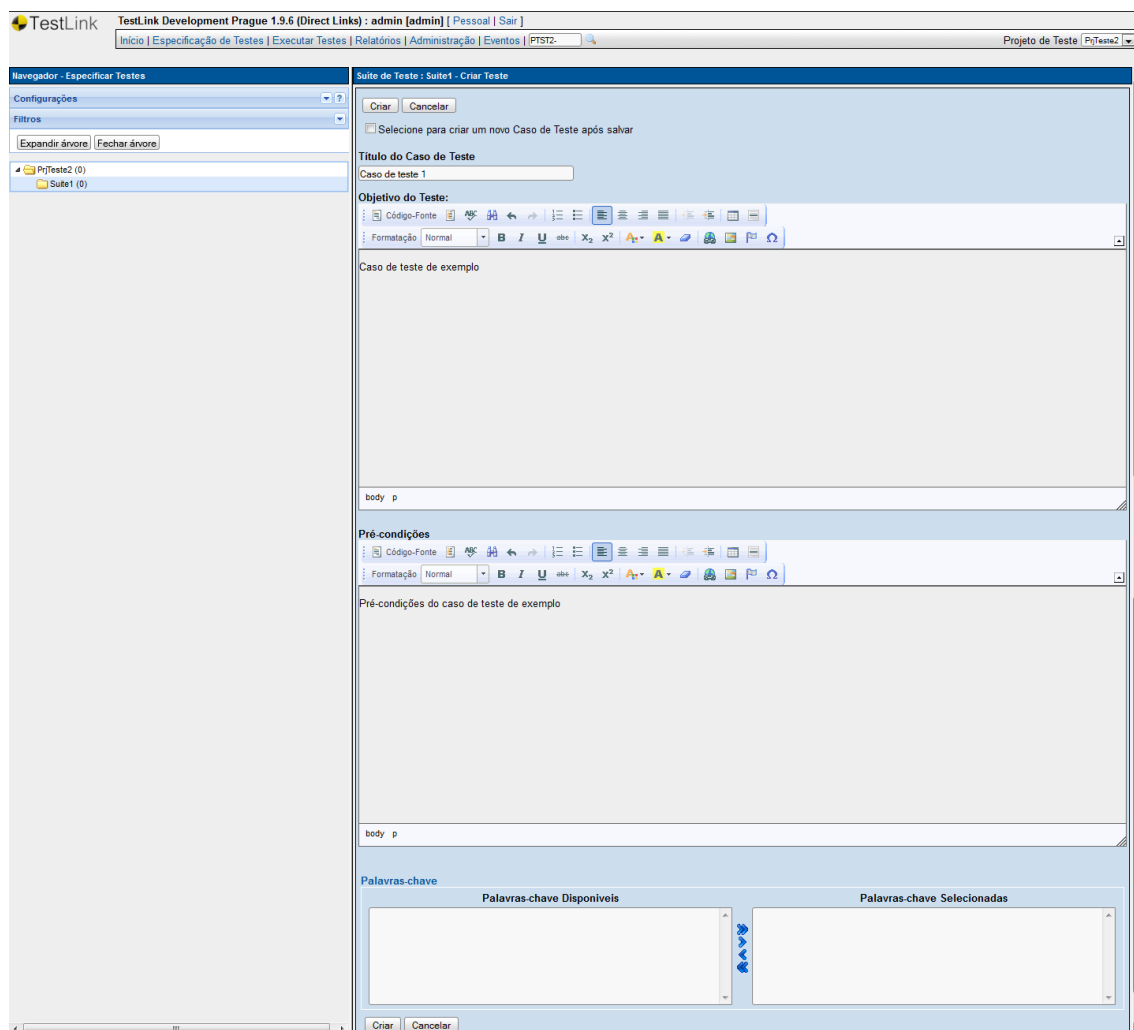


Figura 57 - Tela criar caso de teste do Testlink

Campos que aparecem nesta tela:

- Selecionar para criar um novo Caso de Teste após salvar: Selecionar se deseja que após salvar este caso de teste seja aberta novamente a tela para criação de novo caso de teste.
- Título do Caso de Teste\*
- Objetivo do Teste
- Pré-condições
- Palavras-chave

Clique no botão “Criar”.

Aparece a tela abaixo:

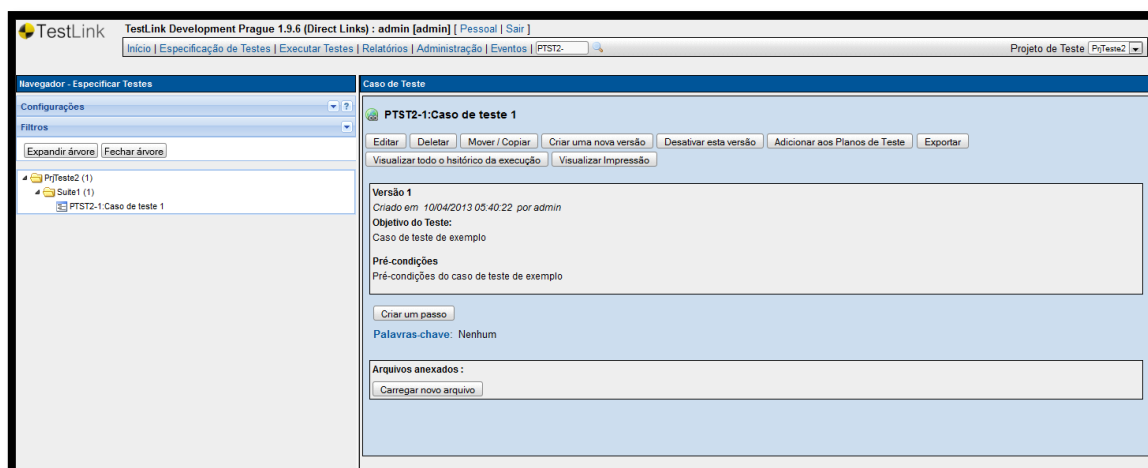


Figura 58 - Tela "Caso de Teste"

Para criar os passos e seus respectivos resultados esperados, clique no botão “Criar um passo”.

Aparece a tela abaixo:

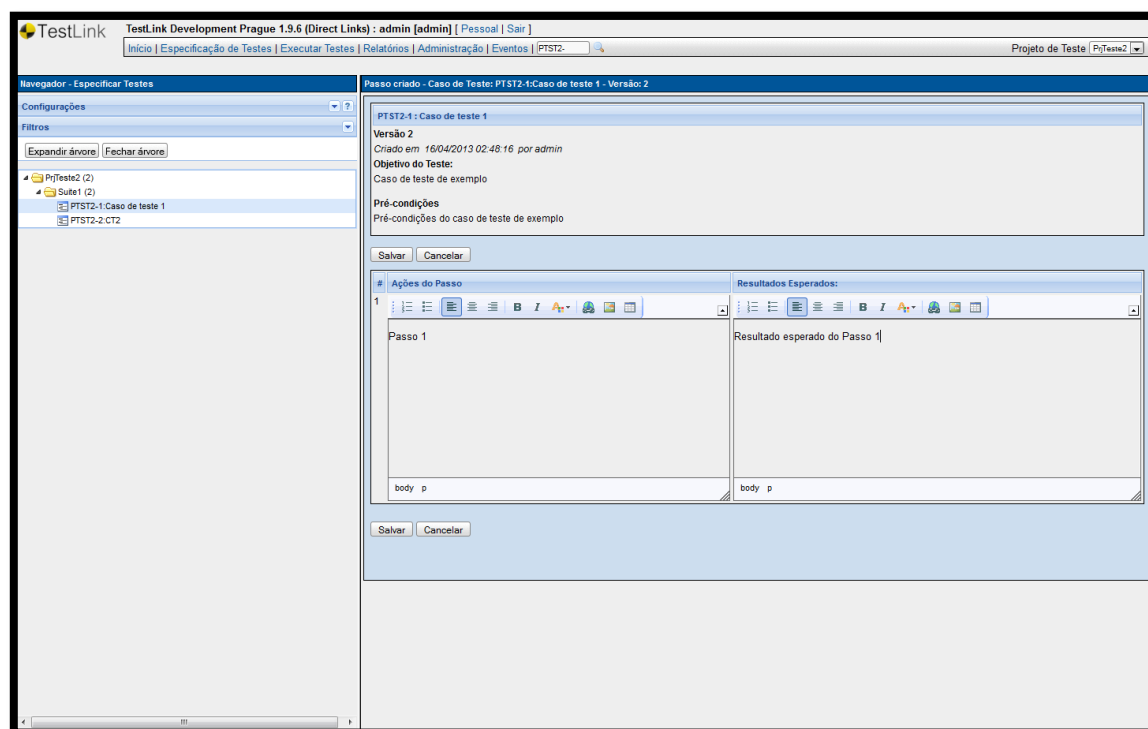


Figura 59 - - Tela "Edição de passo" mostrando passo #1

Digite a ação do passo no campo “Ações do Passo” e o resultado esperado no campo “Resultados Esperados”.

Clique no botão “Salvar”.

Aparece a tela abaixo, mostrando a mensagem de sucesso na criação do passo 1 (“Passo número: 1 criado”) e espaço para digitação do próximo passo (no exemplo, o passo 2):

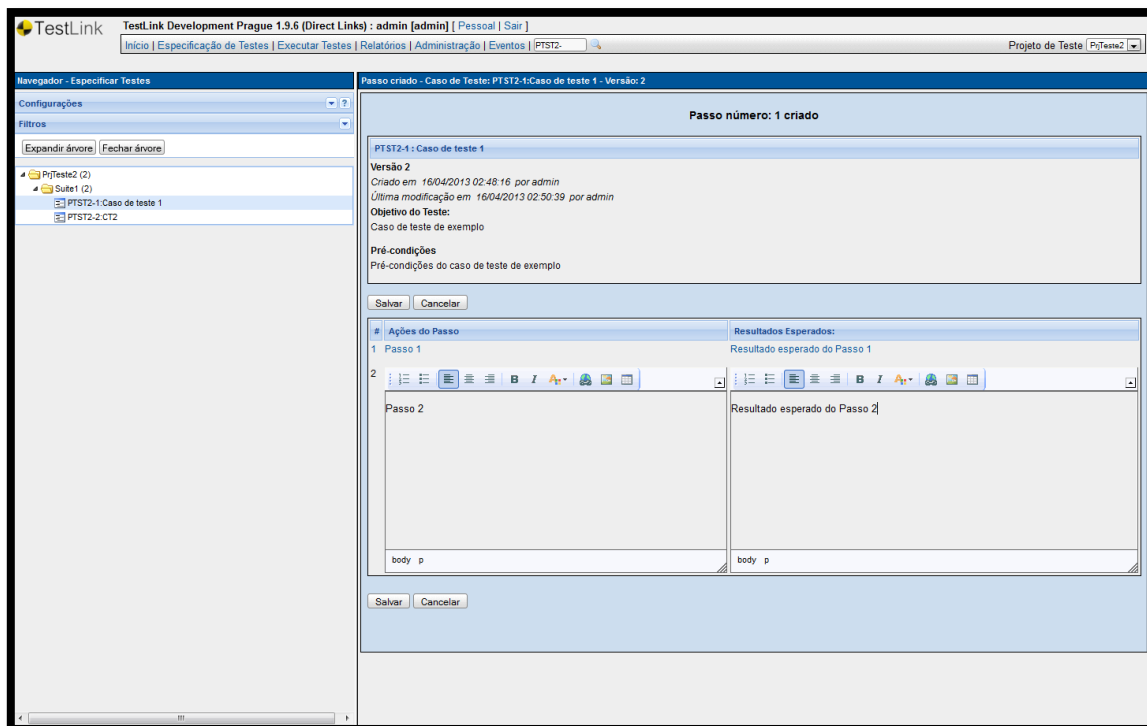


Figura 60 - Tela "Edição de passo" mostrando passo #2

Crie quantos passos forem necessários.

Quando concluir, basta certificar-se de que o botão “Salvar” foi clicado para o último passo digitado e clicar em outra opção ou caso de teste.

### 3.8.Criar Baselines/Releases

Baselines/Releases no Testlink representam a liberação de um novo build do software, que é uma nova release contendo modificações em relação à release anterior. Sendo assim, para garantir a rastreabilidade de cada execução de caso de teste com seu respectivo build, deve-se criar um novo baseline/release para cada plano de testes.

No painel “Gerenciar Plano de Teste”, clique no link “Baselines/Releases”

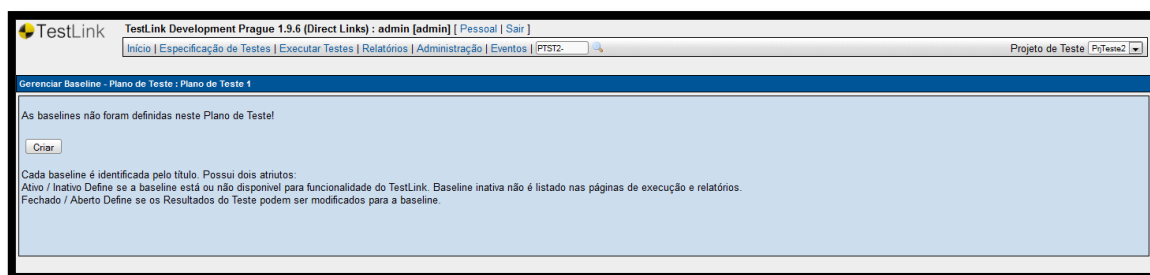


Figura 61 - Tela "Gerenciar Baseline" sem nenhuma Baseline criada

Clique no botão “Criar”.

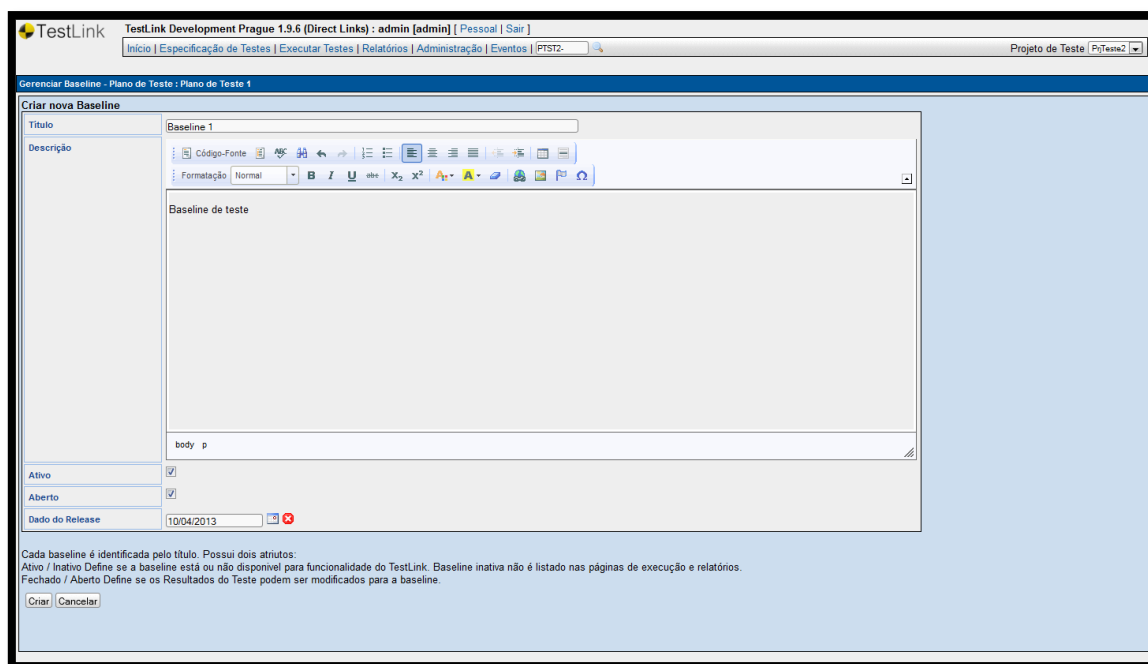


Figura 62 - Tela "Criar nova Baseline"

Campos que aparecem nesta tela:

- Título
- Descrição
- Ativo
- Aberto
- Dado do Release: Data de liberação do build.

Clique no botão “Criar”.

Aparece a tela abaixo:

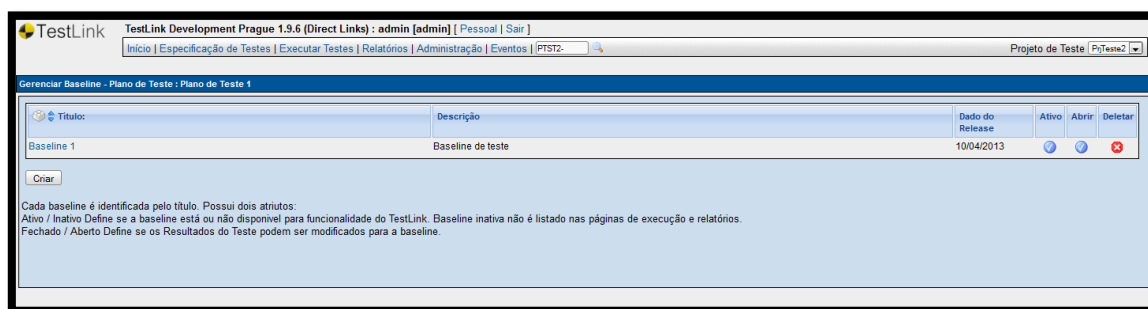


Figura 63 - Tela "Gerenciar Baseline" mostrando a Baseline recém-criada

### 3.9. Adicionar casos de teste ao plano de teste

Para que os casos de teste que foram criados na opção “Especificação de Testes” possam ser executados, eles devem ser adicionados ao um plano de testes existente.

No painel “Conteúdo do Plano de Teste”, clique no link “Adicionar/Remover Casos de Teste”.

Aparece a tela abaixo:

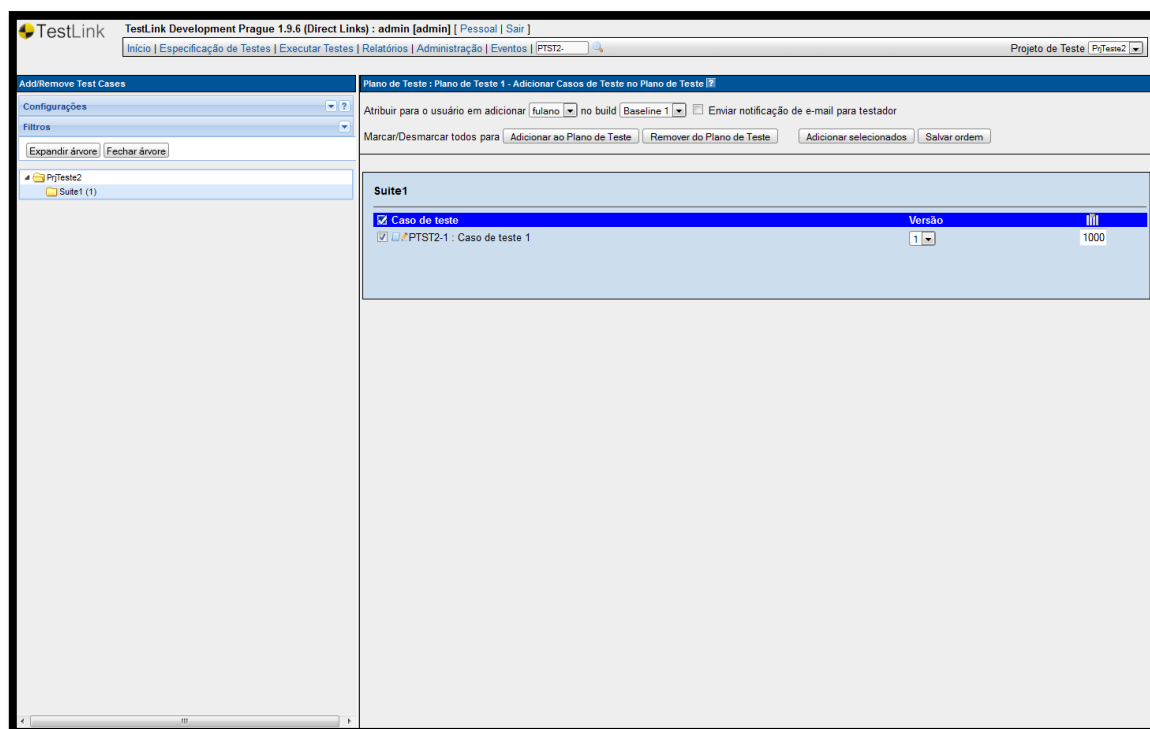


Figura 64 - Tela "Adicionar Casos de Teste no Plano de Teste"

Selecione o usuário que irá executá-los selecionando o nome do usuário em “Atribuir para o usuário em adicionar”.

Selecione os casos de teste que deseja adicionar ao plano de testes.

Clique no botão “Adicionar selecionados”.

Aparece a tela abaixo, mostrando na cor amarela a linha dos casos de teste que foram adicionados com sucesso ao plano de testes.

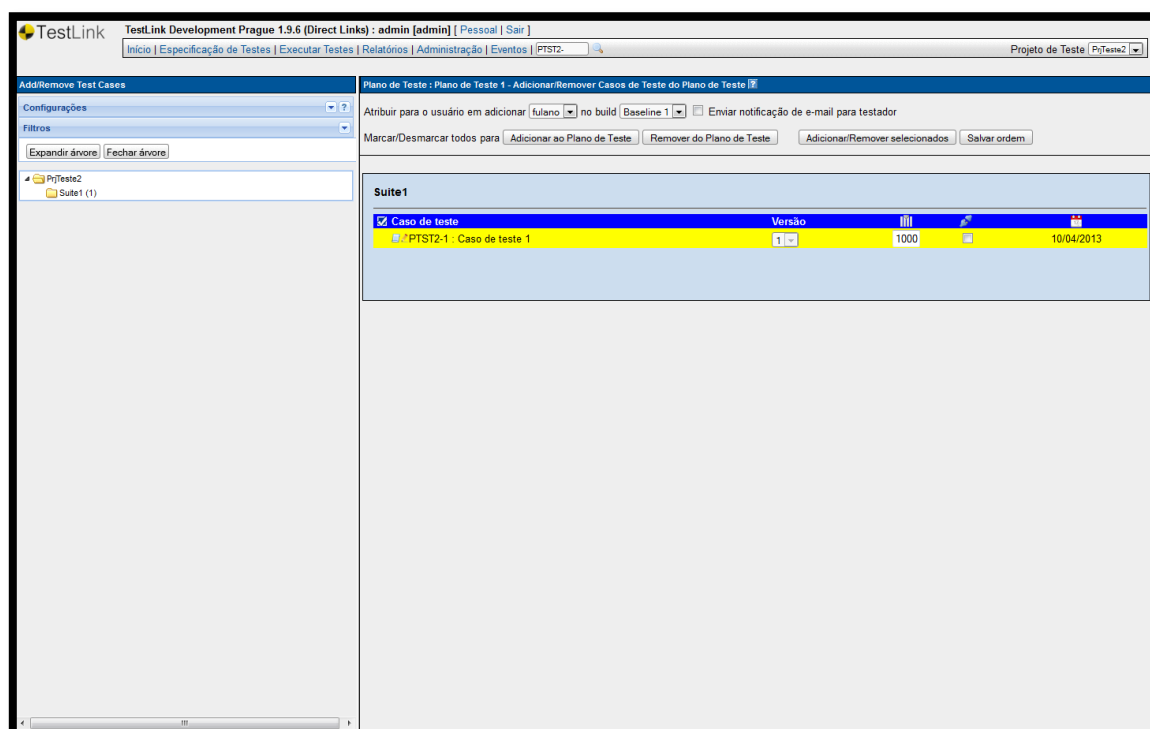


Figura 65 - Tela "Adicionar Casos de Teste no Plano de Teste" mostrando caso de teste adicionado

### 3.10. Executar testes

Clique no link “Executar Testes”, que aparece na parte superior da tela.

Clique no botão “Expandir árvore”.

Aparece a lista de testes que podem ser executados, conforme a tela abaixo:

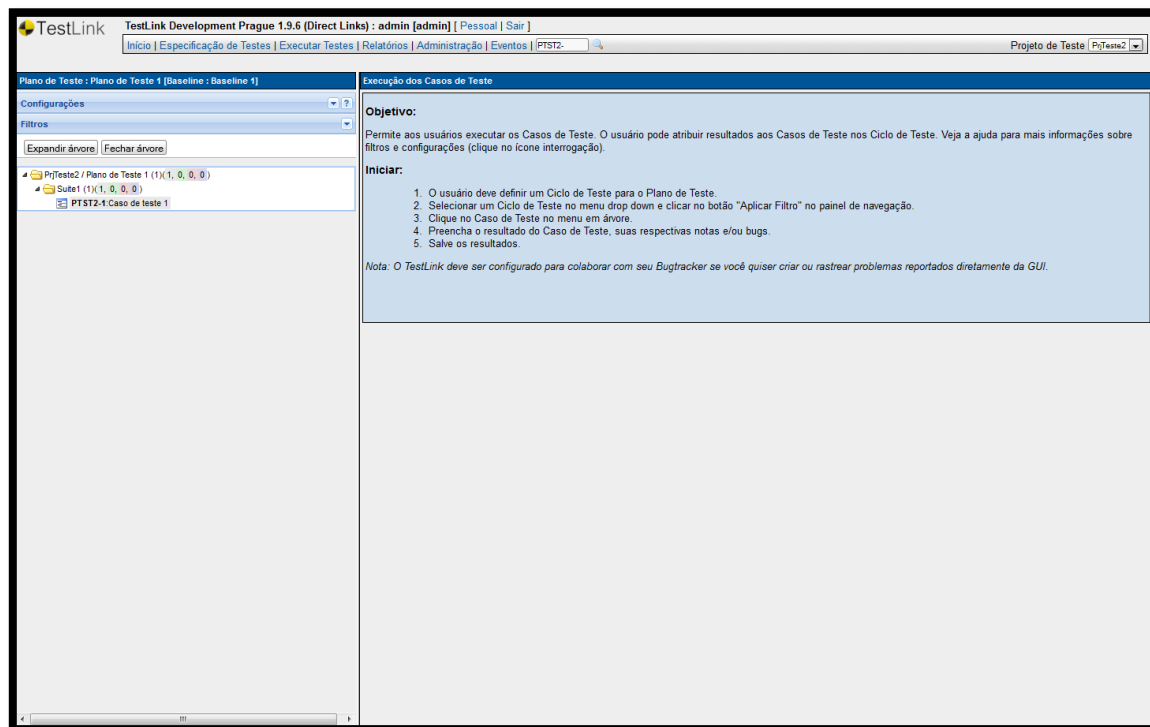


Figura 66 - Tela "Execução dos Casos de Teste"

Clique no teste que deseja executar.

Aparece a tela abaixo mostrando as informações detalhadas do caso de teste a ser executado:

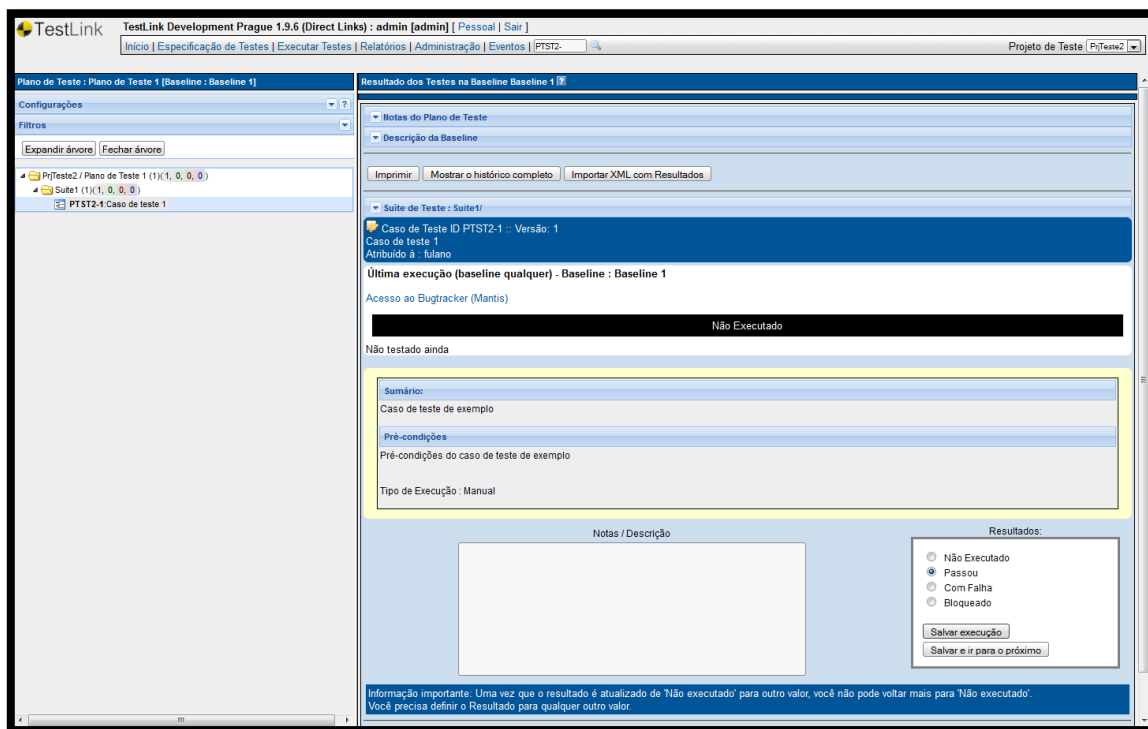


Figura 67 - Tela "Resultados dos Teste"

Execute o teste na software-alvo do projeto de testes, passando por cada ação do passo e verificando seu respectivo resultado esperado.

Selecione o Resultado do teste, que pode ser:

- Passou: todas as ações dos passos apresentaram resultados iguais aos resultados esperados.
- Com Falha: um ou mais ações do passo apresentaram um resultado diferente do esperado.
- Bloqueado: o testador está impedido de executar o teste por algum motivo, como por exemplo, o ambiente está indisponível ou existe um defeito já registrado que impede a execução da funcionalidade a ser testada pelo caso de teste.

Clique no botão “Salvar execução”.

Aparece a tela abaixo mostrando o resultado informado para a execução. No exemplo abaixo, o teste passou:

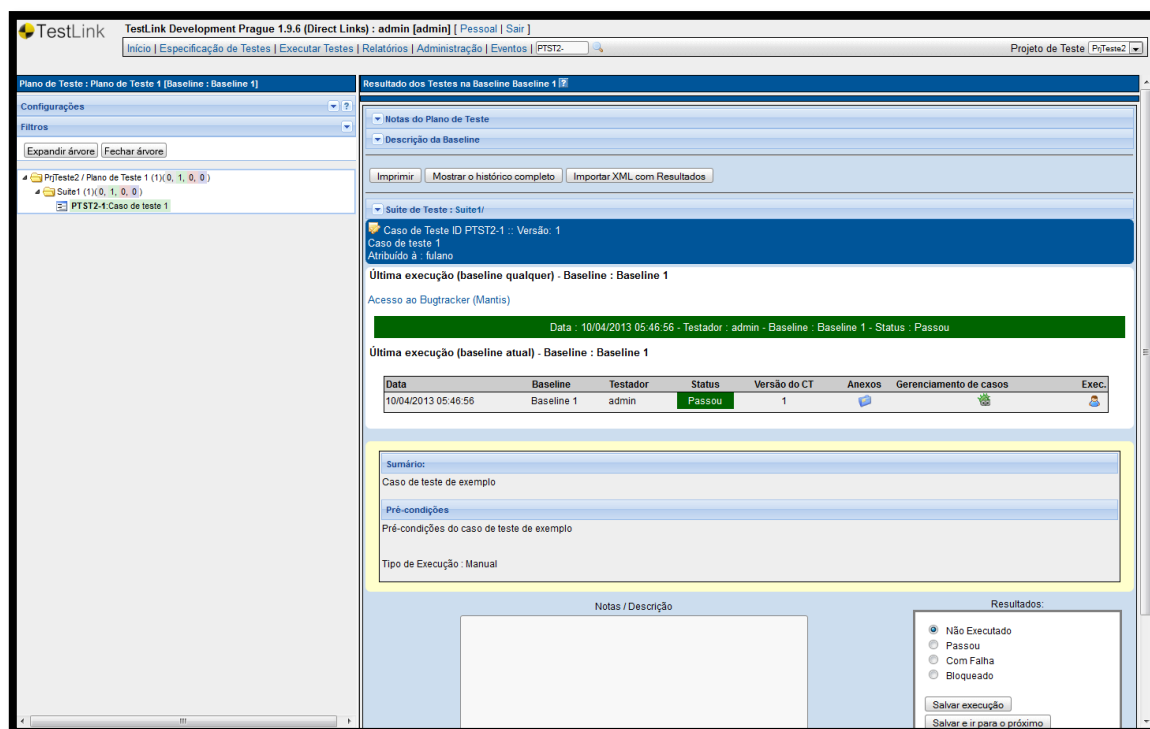


Figura 68 - Tela "Resultado dos Testes na Baseline"

## Resumo do capítulo

Neste capítulo você aprendeu a configurar o Testlink e como realizar as principais operações.



## 4. Mantis – Como operá-lo

### O que você aprenderá neste capítulo

Como configurar o Mantis para retirar as mensagens que aparecem após a instalação padrão. Como executar as principais funcionalidades desta ferramenta.

#### 4.1. Configurações iniciais

##### 4.1.1. Traduzir para português-brasil

Edite o arquivo “C:\xampp\htdocs\mantis\config\_defaults\_inc.php”.

Altere a linha:

```
$g_default_language = 'english';
```

Para:

```
$g_default_language = 'portuguese_brazil';
```

Salve o arquivo.

Abra o link para o Mantis (<http://localhost/mantis>).

Aparece a tela de login já no idioma “português Brasil”:



Figura 69 - Tela de login do Mantis no idioma "Português Brasil"

##### 4.1.2. Mensagem “AVISO: Você deve desabilitar a conta padrão 'administrador' ou alterar sua senha.”

Logue-se como usuário “administrator” utilizando a senha padrão “root”.

Clique em “Minha conta”

Aparece a tela abaixo:

Figura 70 - Tela "Minha Conta" do Mantis

Digite a nova senha nos campos "Senha" e "Confirmar Senha", e-mail válido no campo "E-mail" e clique no botão "Atualizar Usuário".

O sistema retorna para a tela de login onde pode-se verificar que não aparecem mais esta mensagem de aviso.

#### 4.1.3. Mensagem "AVISO: Diretório Admin deve ser removido."

Acesse "C:\xampp\htdocs\mantis".

Remova a subpasta "admin".

Volte para tela do browser que mostra a tela de login do Mantis.

Pressione a tela <F5> para fazer atualizar esta tela.

O sistema não mostra mais a mensagem "AVISO: Diretório Admin deve ser removido."

Nos próximos itens serão mostradas as principais tarefas do Mantis, que são:

- Criar usuários
- Criar um projeto de teste
- Definir permissões dos usuários no projeto
- Relatar defeitos
- Endereçar defeitos para análise/correção
- Corrigir defeitos
- Retestar defeitos
- Fechar defeitos

## 4.2. Criar usuários

Clique no link "Gerenciar" > "Gerenciar Usuários".

Aparece a tela abaixo:

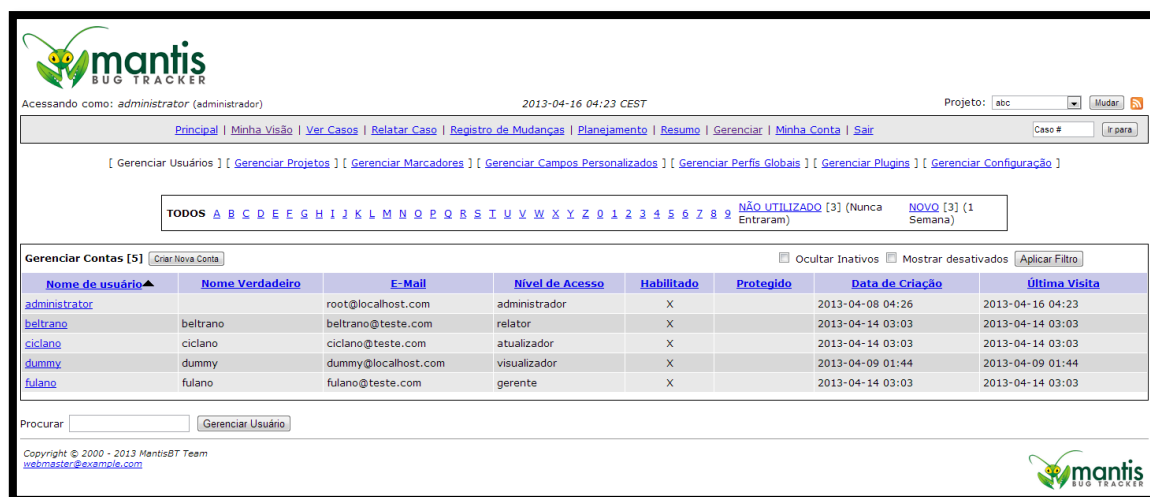


Figura 71 - Tela "Gerenciar Contas"

Clique no botão “Criar Nova Conta”.

Aparece a tela abaixo:

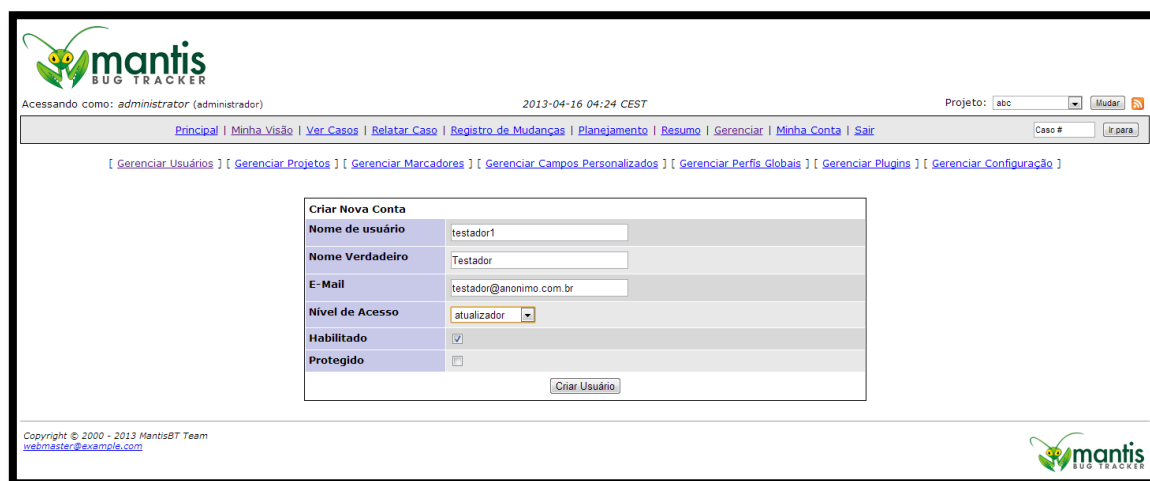


Figura 72 - Tela "Criar Nova Conta"

Campos que aparecem na tela:

- Nome de usuário
- Nome Verdadeiro
- E-Mail
- Nível de Acesso
- Habilitado
- Protegido

Clicar no botão “Criar Usuário”.

Aparece a tela abaixo:



Figura 73 - Mensagem mostrando sucesso na criação do usuário

Níveis de Acesso (perfis padrão) dos usuários do Mantis:

- Visualizador: permite apenas a visualização dos defeitos. Não permite incluir e nem modificar defeitos.
- Relator: permite registrar novos defeitos.
- Atualizador: permite registrar e atualizar os defeitos, inclusive trocando de estado.
- Desenvolvedor: possui algumas permissões a mais em relação ao atualizador.
- Gerente: permite acesso a grande parte das funcionalidades do Mantis, exceto criar projetos.
- Administrador: acesso a todas as funcionalidades do Mantis.

De acordo com o manual do Mantis, teremos permissões específicas para cada perfil. Pode-se configurar as permissões de cada nível de acesso maneira manual no Mantis.

### 4.3.Ciclo de vida de defeitos

Para fazer a gestão de defeitos, o Mantis possui um ciclo de vida de defeitos, ou seja, um fluxo padrão de troca de estados, que pode e recomenda-se que seja customizado.

Por padrão, o Mantis permite ir de um estado para qualquer outro estado.

A customização pode ser feita clicando no link “Gerenciar Configuração” > “Transições de Fluxo de Trabalho”.

Antes de detalhar o diagrama de estados de exemplo que utilizaremos para o Mantis, listamos abaixo todos os estados possíveis para um defeito. Note que a descrição de cada estado é uma sugestão do autor e a descrição e interpretação de cada estado pode ser diferente para cada leitor do livro.

- Novo: estado inicial de todos os defeitos. Defeito aguarda revisão.
- Admitido: defeito foi revisado pela equipe de testes e aguarda revisão por parte da equipe de desenvolvimento.
- Atribuído: defeito está sendo analisado ou corrigido pela equipe de desenvolvimento.
- Confirmado: defeito foi confirmado e está corrigido em ambiente de desenvolvimento.
- Resolvido: defeito foi incluído em uma nova release que está disponível e pode ser retestado pela equipe de testes.
- Fechado: teste de confirmação do defeito confirmou que defeito está de fato corrigido e então o defeito é fechado. Este é o estado final do defeito.
- Retorno: teste de confirmação do defeito verificou que o defeito não foi corrigido e então retornará à análise e então para nova tentativa de correção por parte da equipe de desenvolvimento.

Conforme a explicação dos estados dada acima, o diagrama de estados sugerido para o Mantis é mostrado abaixo:

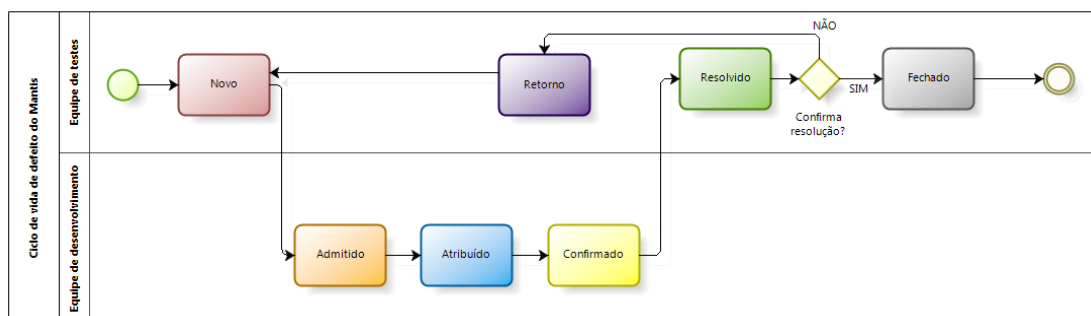


Figura 74 - Ciclo de vida de defeitos sugerido para o Mantis

#### 4.4. Criar um projeto de teste

Da mesma forma que o Testlink, o Mantis também implementa o mesmo conceito de projeto de teste.

Clique no link “Gerenciar” > “Gerenciar Projetos”.

Aparece a tela:

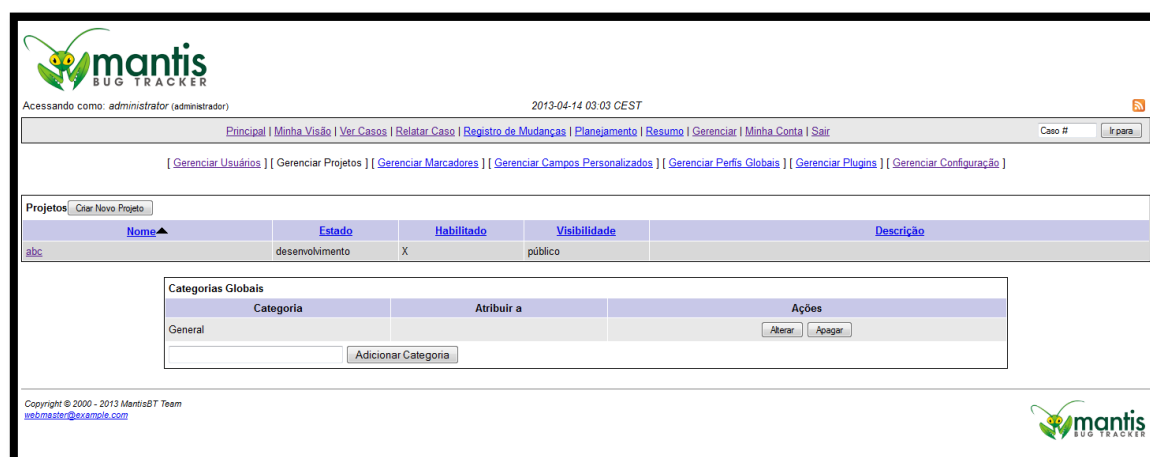


Figura 75 - Tela "Gerenciar Projetos"

Clique no botão “Criar Novo Projeto”.

Aparece a tela:

Copyright © 2000 - 2013 MantisBT Team  
webmaster@example.com

Figura 76 - Tela "Adicionar Projeto" do Mantis

Campos que aparecem na tela:

- \*Nome do Projeto: Texto livre.
- Estado: desenvolvimento, release, estável ou obsoleto.
- Herdar Categorias Globais: sim ou não.
- Visibilidade: Público ou Privado.
- Descrição: Texto livre.

Preencha os dados dos campos e clique no botão “Adicionar Projeto”.

O projeto aparece na lista de projetos conforme a imagem abaixo:

Nome	Estado	Habilitado	Visibilidade	Descrição
abc	desenvolvimento	X	público	
<a href="#">PgTeste1</a>	desenvolvimento	X	público	Projeto de teste criado para fins didáticos.

Categoria	Atribuir a	Ações
General		<a href="#">Alterar</a> <a href="#">Apagar</a>
<a href="#">Adicionar Categoria</a>		

Copyright © 2000 - 2013 MantisBT Team  
webmaster@example.com

Figura 77 - Lista de projetos do Mantis

## 4.5. Definir permissões dos usuários no projeto

Clique no link “Gerenciar” > “Gerenciar Projetos”.

Aparece a tela abaixo listando todos os projetos cadastrados:

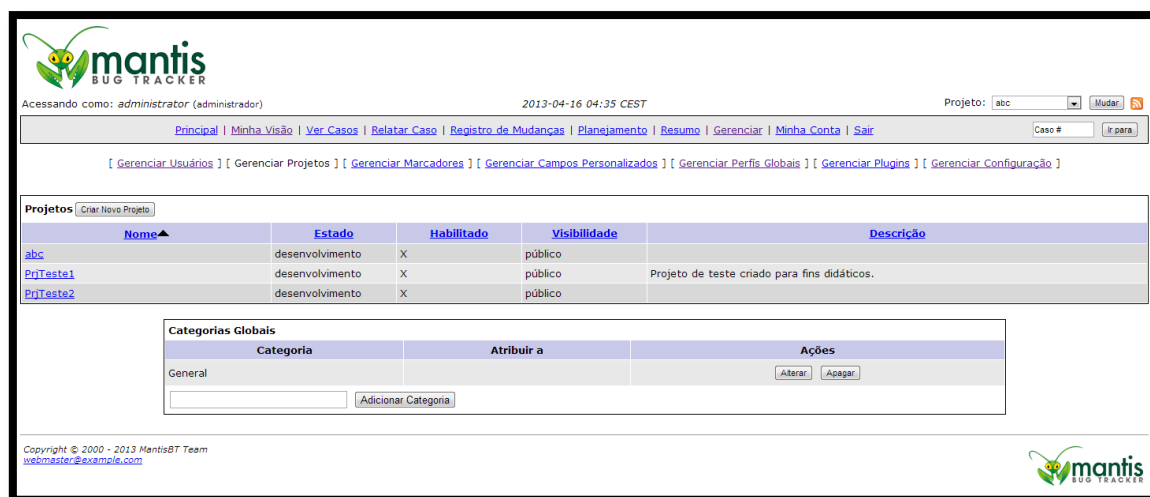


Figura 78 - Tela "Gerenciar Projetos"

Clique no projeto que deseja incluir os usuários.

Aparece a tela abaixo:

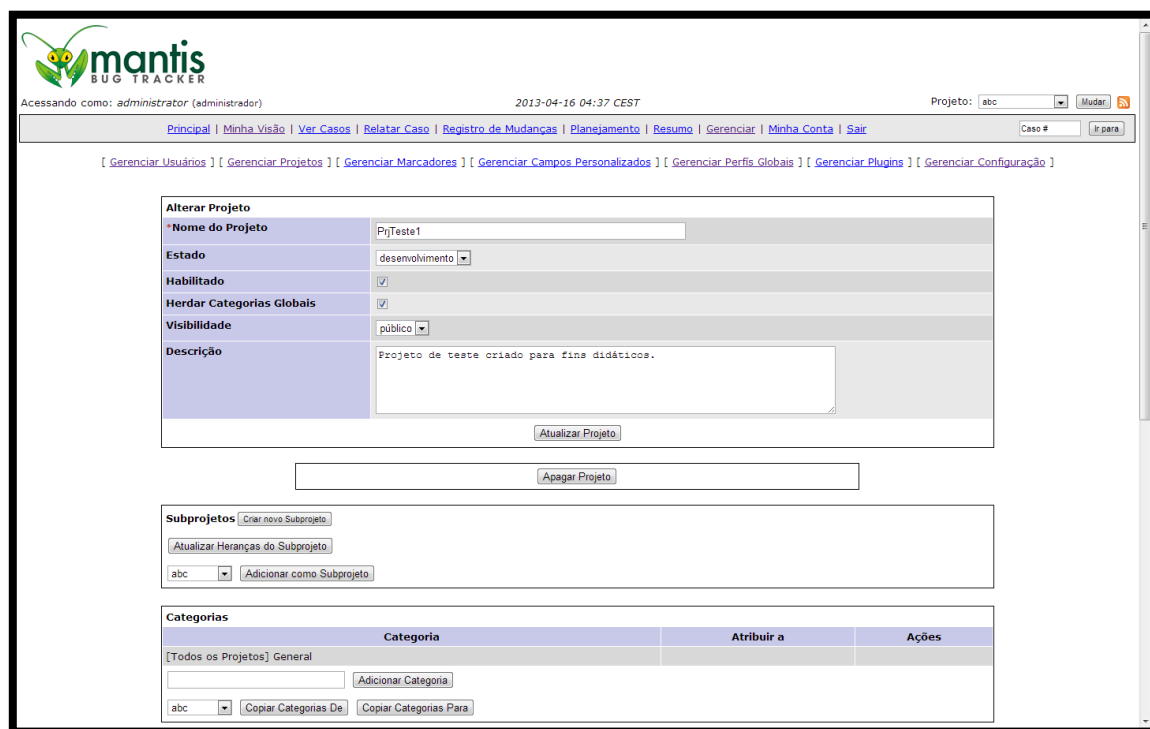


Figura 79 - Tela "Alterar Projeto"

Role a tela até o final. Aparece a tela abaixo:

abc [Adicionar como Subprojeto]

**Categorias**

Categoria	Atribuir a	Ações
[Todos os Projetos] General		

[Adicionar Categoria]

abc [Copiar Categorias De] [Copiar Categorias Para]

**Versões**

[Adicionar Versão] [Adicionar e Alterar Versão]

abc [Copiar Versões De] [Copiar Versões Para]

Este projeto é PÚBLICO. Todos os usuários tem acesso.

**Adicionar usuário ao projeto**

Nome de usuário	Nível de Acesso	
beltrano ciclano dummy fulano testador1	relator	[Adicionar Usuário]

abc [Copiar Usuários De] [Copiar Usuários Para]

**Gerenciar Contas**

Nome de usuário	E-Mail	Nível de Acesso	Ações
[Mostrar Utilizadores com Acesso Global]			

Copyright © 2000 - 2013 MantisBT Team  
webmaster@example.com

mantis BT TRACKER

Figura 80 - Final da tela "Alterar Projeto"

Selecione um usuário no painel “Adicionar usuário ao projeto” clicando no nome do usuário na lista “Nome de usuário”.

Selecione seu “Nível de Acesso” para este projeto no combo.

Clique no botão “Adicionar Usuário”.

A medida que os usuários são adicionados, o painel “Gerenciar Contas” vai mostrando a lista de usuários incluídos no projeto, conforme a tela abaixo:



**Categoria**

[Todos os Projetos] General

Adicionar Categoria

abc Copiar Categorias De Copiar Categorias Para

**Versões**

Adicionar Versão Adicionar e Alterar Versão

abc Copiar Versões De Copiar Versões Para

Este projeto é PÚBLICO. Todos os usuários tem acesso.

**Adicionar usuário ao projeto**

Nome de usuário	Nível de Acesso	
beltrano dummy	relator	Adicionar Usuário

abc Copiar Usuários De Copiar Usuários Para

**Gerenciar Contas**

Nome de usuário	E-Mail	Nível de Acesso	Ações
<a href="#">ciclano</a>	ciclano@teste.com	atualizador	Remover
<a href="#">fulano</a>	fulano@teste.com	desenvolvedor	Remover
<a href="#">testador1</a>	testador@anonimo.com.br	relator	Remover

Mostrar Utilizadores com Acesso Global Remover todos

Copyright © 2000 - 2013 MantisBT Team  
webmaster@example.com

mantis BT TRACKER

Figura 81 - Final da tela "Alterar Projeto" mostrando usuários incluídos no Projeto

## 4.6. Relatar defeitos

Clique no link “Relatar Caso”.

Aparece a tela abaixo:

Acessando como: administrador (administrador) 2013-04-16 04:41 CEST Projeto: abc Mudar

Principal | Minha Visão | Ver Casos | Relatar Caso | Registro de Mudanças | Planejamento | Resumo | Gerenciar | Minha Conta | Sair

Caso # Ir para

**Digite os Detalhes do Relatório**

\*Categoria: [Todos os Projetos] General

Frequência: não se tentou

Gravidade: pequeno

Prioridade: normal

Selecionar Perfil

OU Preencha

Plataforma:

SO:

Versão SO:

Atribuir a:

\*Resumo: Não aparece mensagem de erro ao tentar salvar um cliente com data de nascimento inválida

\*Descrição: Ao informar uma data de nascimento inválida para um cliente e tentar salvar este registro, o sistema não salva o registro e não mostra mensagem de erro de data de nascimento inválida. O esperado é que o sistema indique qual o campo com dados inválidos que está impedindo o salvamento do registro.

Passos para Reproduzir: 1. Clique na opção "Cadastro" > "Cliente" do menu  
2. Informe um nome válido de cliente no campo "Nome:"  
3. Informe uma data de nascimento inválida no campo "Data Nascimento:"  
4. Clique no botão "Salvar"  
5. A tela de cadastro do cliente é fechada e nenhuma mensagem é mostrada.  
Esperado: mostrar mensagem de erro de data de nascimento inválida.

Informações Adicionais

Carregar Arquivo (Tamanho máximo: 2,097k) Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Visibilidade: ☒ público ☐ privado

Continuar Relatando: ☐ selecione para relatar mais casos

\* requerido

Enviar Relatório

Copyright © 2000 - 2013 MantisBT Team  
webmaster@example.com

Figura 82 - Tela "Relatar Defeito"

Campos que aparecem na tela:

- \*Categoria: categoria do defeito, que pode ser cadastrada no Mantis. Utilizaremos a categoria padrão "[Todos os Projetos] General", que já está cadastrada.
- Frequência: frequência em que o defeito ocorre.
- Gravidade: gravidade do defeito caso tivesse se manifestado em produção.
- Prioridade: prioridade a ser dada para a análise e correção deste defeito.
- Selecionar Perfil: informações de plataforma de hardware e software em que está rodando o software que apresentou defeito.
  - Plataforma
  - SO
  - Versão SO
- Atribuir a: usuário que receberá este defeito. Pode ser deixado em branco caso não se saiba para quem deve ser atribuído.
- \*Resumo: título do defeito.
- \*Descrição: descrição completa do defeito.
- Passos para Reproduzir: passos que devem ser seguidos para reproduzir o defeito.
- Informações Adicionais: informações adicionais para identificação e correção do defeito.

- Carregar Arquivo (Tamanho máximo: 2,097k): clique no botão “Escolher arquivo” e selecione um arquivo caso deseje adicionar uma imagem da captura da tela, um arquivo de log ou qualquer evidência do defeito encontrado.
- Visibilidade: se o defeito poderá ser visto por todos os usuários do projeto (público) ou por usuários com permissões específicas (privado).
- Continuar Relatando: selecione esta opção caso deseje continuar relatando mais defeitos.

Clique no botão “Enviar Relatório”.

Aparece a tela abaixo, confirmando o sucesso no envio do defeito:



Figura 83 - Mensagem de sucesso no relato do defeito

## 4.7. Endereçar defeitos para análise/correção

Conforme sugerido no diagrama de estados do Mantis (Figura ), o endereçamento de defeitos para análise e correção será feito alterando o status do defeito de “novo” para “admitido”.

Abra um defeito que esteja no estado “Novo”, conforme mostra a tela abaixo:

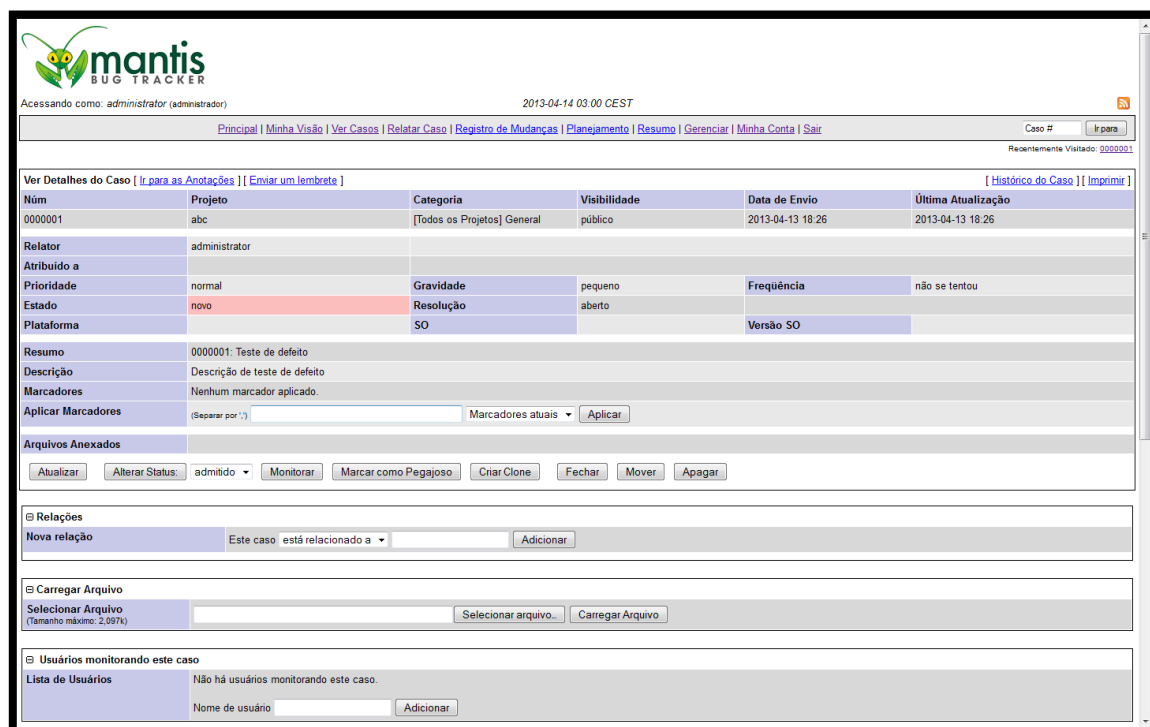
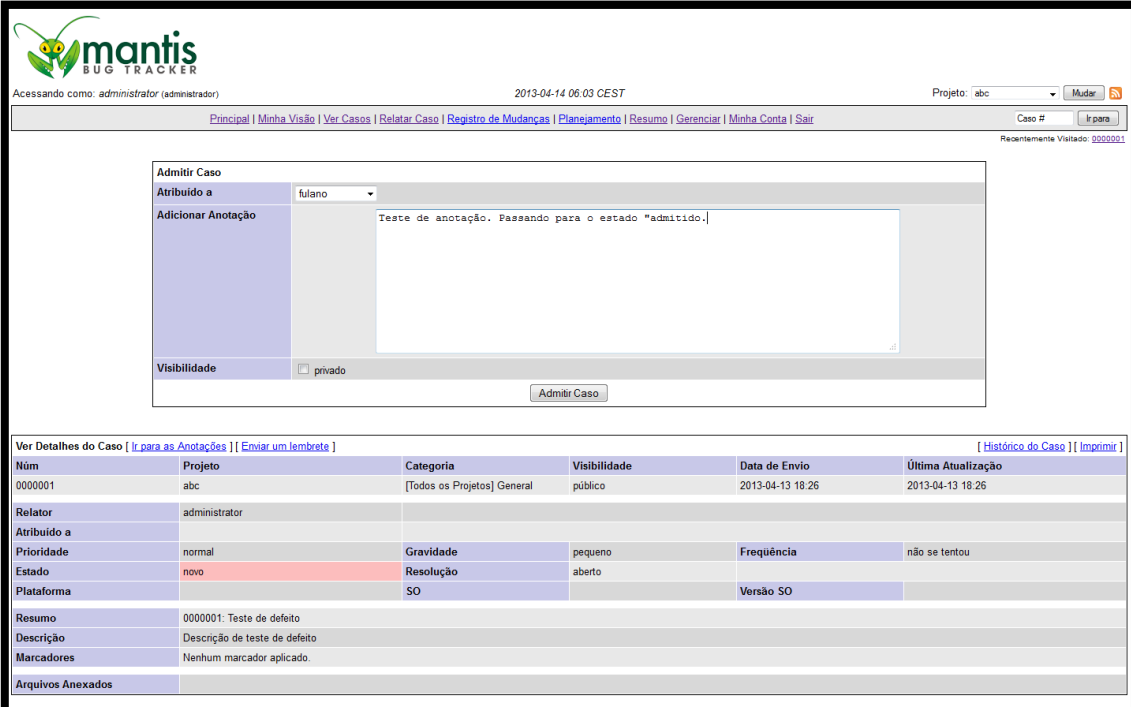


Figura 84 - Defeito no estado "novo"

Certifique-se que está selecionada a opção “admitido” no combo “Alterar Status”.

Clique no botão “Alterar Status”.

Aparece a tela abaixo:



Admitir Caso

Atribuído a:

Adicionar Anotação:

Visibilidade: ☐ privado

Admitir Caso

Ver Detalhes do Caso [ [Ir para as Anotações](#) ] [ [Enviar um lembrete](#) ] [ [Histórico do Caso](#) ] [ [Imprimir](#) ]

Núm	Projeto	Categoria	Visibilidade	Data de Envio	Última Atualização
0000001	abc	[Todos os Projetos] General	público	2013-04-13 18:26	2013-04-13 18:26
Relator	administrator				
Atribuído a					
Prioridade	normal	Gravidade	pequeno	Frequência	não se tentou
Estado	nov	Resolução	aberto		
Plataforma		SO		Versão SO	
Resumo	0000001: Teste de defeito				
Descrição	Descrição de teste de defeito				
Marcadores	Nenhum marcador aplicado.				
Arquivos Anexados					

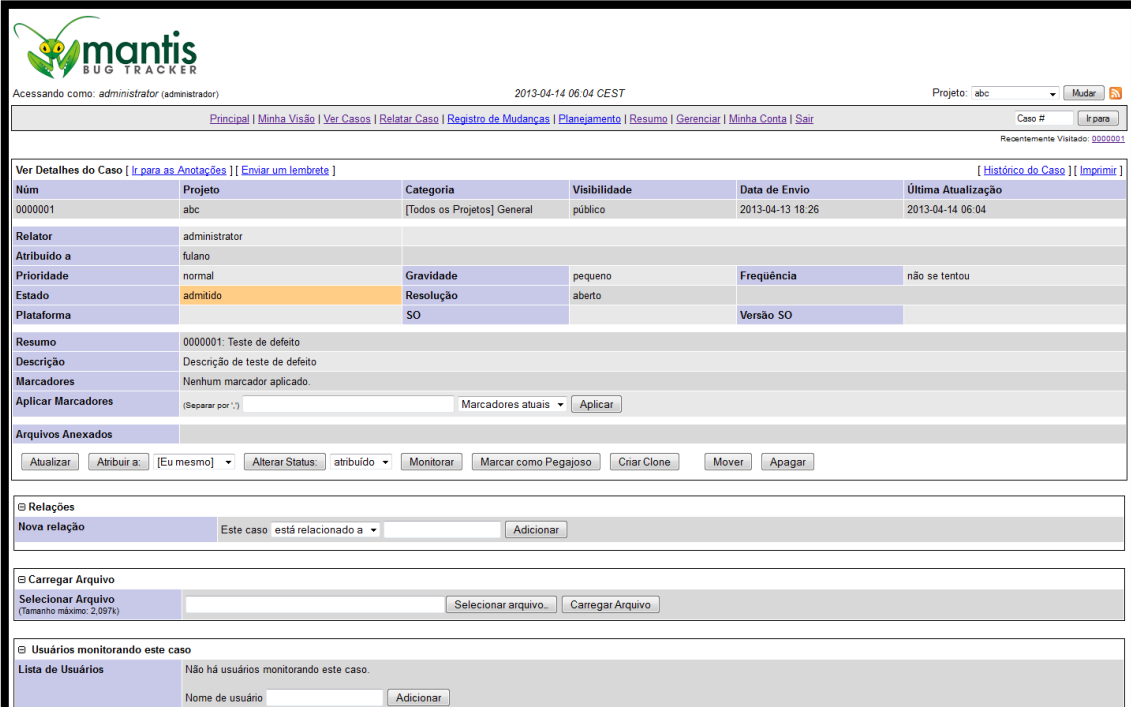
Figura 85 - Tela "Admitir Caso"

Selecione o usuário que deverá receber este defeito ou deixe esta opção em branco no combo "Atribuído a".

Digite um comentário, caso necessário no campo "Adicionar Anotação".

Clique no botão "Admitir Caso".

Aparece a tela do defeito mostrando que o estado do defeito é "admitido".



Ver Detalhes do Caso [ [Ir para as Anotações](#) ] [ [Enviar um lembrete](#) ] [ [Histórico do Caso](#) ] [ [Imprimir](#) ]

Núm	Projeto	Categoria	Visibilidade	Data de Envio	Última Atualização
0000001	abc	[Todos os Projetos] General	público	2013-04-13 18:26	2013-04-14 06:04
Relator	administrator				
Atribuído a	fulano				
Prioridade	normal	Gravidade	pequeno	Frequência	não se tentou
Estado	admitido	Resolução	aberto		
Plataforma		SO		Versão SO	
Resumo	0000001: Teste de defeito				
Descrição	Descrição de teste de defeito				
Marcadores	Nenhum marcador aplicado.				
Aplicar Marcadores	(Separar por ',')				
Arquivos Anexados					

Atualizar | Abreir a: [Eu mesmo] | Alterar Status: atribuído | Monitorar | Marcar como Pegajoso | Criar Clone | Mover | Apagar

Relações

Nova relação: Este caso está relacionado a:  Adicionar

Carregar Arquivo

Selecionar Arquivo (Tamanho máximo: 2,097K):  Selecionar arquivo... Carregar Arquivo

Usuários monitorando este caso

Lista de Usuários: Não há usuários monitorando este caso.

Nome de usuário:  Adicionar

Figura 86 - Defeito no estado "admitido" no Mantis

## 4.8. Defeito em correção

O defeito em correção encontra-se no estado “atribuído”, de acordo com o ciclo de vida de defeitos (CVD) sugerido.

Dessa forma, o profissional da equipe de desenvolvimento irá filtrar os defeitos que estão no estado admitido, clicar no defeito que deseja iniciar a correção e alterar o estado deste defeito para “atribuído”.

Sendo assim, certifique-se de que o defeito encontra-se no estado “admitido”.

Clique no botão “Alterar Status” do defeito certificando-se que está selecionado “admitido”.

Aparece a tela abaixo:

Atribuir Caso

Atribuído a: fulano

Adicionar Anotação

Visibilidade: ☐ privado

Atribuir Caso

Ver Detalhes do Caso [ [Ir para as Anotações](#) ] [ [Enviar um lembrete](#) ] [ [Histórico do Caso](#) ] [ [Imprimir](#) ]

Núm	Projeto	Categoria	Visibilidade	Data de Envio	Última Atualização
0000001	abc	[Todos os Projetos] General	público	2013-04-13 18:26	2013-04-14 06:04
Relator	administrator				
Atribuído a	fulano				
Prioridade	normal	Gravidade	pequeno	Frequência	não se tentou
Estado	admitido	Resolução	aberto		
Plataforma		SO		Versão SO	
Resumo	0000001: Teste de defeito				
Descrição	Descrição de teste de defeito				
Marcadores	Nenhum marcador aplicado.				
Arquivos Anexados					

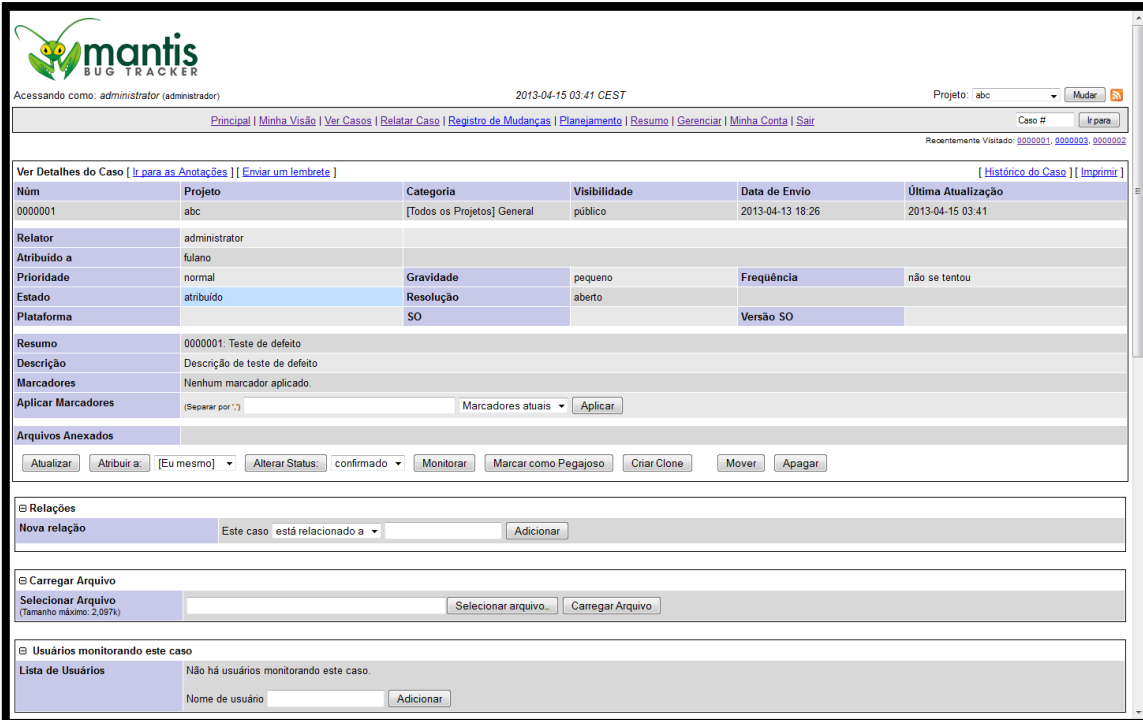
Figura 87 - Tela "Atribuir Caso"

Selecione o usuário que deverá receber este defeito no combo “Atribuído a”.

Digite um comentário, caso necessário no campo “Adicionar Anotação”.

Clique no botão “Atribuir Caso”.

Aparece a tela do defeito mostrando que o estado do defeito é “atribuído”:



The screenshot displays the Mantis Bug Tracker interface. At the top, the Mantis logo and 'BUG TRACKER' text are visible. The user is logged in as 'administrator' on 2013-04-15 03:41 CEST. The project is set to 'abc'. The main navigation bar includes links like 'Principal', 'Minha Visão', 'Ver Casos', 'Relatar Caso', 'Registro de Mudanças', 'Planejamento', 'Resumo', 'Gerenciar', 'Minha Conta', and 'Sair'. The bug report details for case 0000001 are shown, including fields for 'Projeto', 'Categoria', 'Visibilidade', 'Data de Envio', and 'Última Atualização'. The bug is currently in the 'atribuído' (Assigned) state. The 'Resumo' (Summary) field contains '0000001: Teste de defeito'. The 'Descrição' (Description) field contains 'Descrição de teste de defeito'. The 'Marcadores' (Markers) field is empty. The 'Arquivos Anexados' (Attached Files) section is also empty. The 'Relações' (Relations) section shows a 'Nova relação' (New relation) form. The 'Carregar Arquivo' (Upload File) section is empty. The 'Usuários monitorando este caso' (Users monitoring this case) section shows a list of users, with 'Não há usuários monitorando este caso.' (No users monitoring this case.) displayed.

Figura 88 - Defeito no estado "atribuído" no Mantis

## 4.9. Corrigir defeitos

No diagrama de estados sugerido do Mantis dois estados definem que o defeito está corrigido, um em ambiente de desenvolvimento (confirmado) e outro em ambiente de testes (resolvido).

Para passar para o estado “confirmado”, o defeito deve estar no estado “atribuído”.

Sendo assim, selecione um defeito que esteja no estado “atribuído”.

Clique no botão “Alterar Status” do defeito certificando-se que está selecionado “confirmado”.

Aparece a tela abaixo:

Confirmar Caso

Atribuído a: fulano

Adicionar Anotação: Teste de defeito confirmado.

Visibilidade: ☐ privado

Confirmar Caso

Núm	Projeto	Categoria	Visibilidade	Data de Envio	Última Atualização
0000001	abc	[Todos os Projetos] General	público	2013-04-13 18:26	2013-04-15 03:41
Relator	administrator				
Atribuído a	fulano				
Prioridade	normal	Gravidade	pequeno	Frequência	não se tentou
Estado	atribuído	Resolução	aberto		
Plataforma		SO		Versão SO	
Resumo	0000001: Teste de defeito				
Descrição	Descrição de teste de defeito				
Marcadores	Nenhum marcador aplicado.				
Arquivos Anexados					

Figura 89 - Tela "Confirmar Caso"

Selecione o usuário que deverá receber este defeito no combo "Atribuído a".

Digite um comentário, caso necessário no campo "Adicionar Anotação".

Clique no botão "Confirmar Caso".

Aparece a tela do defeito mostrando que o estado do defeito é "confirmado":

Ver Detalhes do Caso [ Ir para as Anotações ] [ Enviar um lembrete ] [ Histórico do Caso ] [ Imprimir ]

Núm	Projeto	Categoria	Visibilidade	Data de Envio	Última Atualização
0000001	abc	[Todos os Projetos] General	público	2013-04-13 18:26	2013-04-15 03:50
Relator	administrator				
Atribuído a	fulano				
Prioridade	normal	Gravidade	pequeno	Frequência	não se tentou
Estado	confirmado	Resolução	aberto		
Plataforma		SO		Versão SO	
Resumo	0000001: Teste de defeito				
Descrição	Descrição de teste de defeito				
Marcadores	Nenhum marcador aplicado.				
Aplicar Marcadores	(Separar por ',')				
Arquivos Anexados					

Atualizar Alterar Status: resolvido Monitorar Marcar como Pegajoso Criar Clone Mover Apagar

Relações

Nova relação Este caso está relacionado a Adicionar

Carregar Arquivo

Selecionar Arquivo Selecionar arquivo... Carregar Arquivo

Usuários monitorando este caso

Lista de Usuários Não há usuários monitorando este caso.

Nome de usuário Adicionar

Figura 90 - Defeito no estado "confirmado"

Conforme foi dito, neste estado “confirmado”, indica que o defeito foi corrigido em ambiente de desenvolvimento.

O próximo estado, que é “resolvido” indica que existe uma nova release do software que disponibiliza a correção do defeito em ambiente de testes.

Sendo assim, selecione um defeito que esteja no estado “confirmado”.

Clique no botão “Alterar Status” do defeito certificando-se que está selecionado “resolvido”.

Aparece a tela abaixo:

Ver Detalhes do Caso [ [Ir para as Anotações](#) ] [ [Enviar um lembrete](#) ] [ [Histórico do Caso](#) ] [ [Imprimir](#) ]

Núm	Projeto	Categoria	Visibilidade	Data de Envio	Última Atualização
0000001	abc	[Todos os Projetos] General	público	2013-04-13 18:26	2013-04-15 03:50
Relator	administrator				
Atribuído a	fulano				
Prioridade	normal	Gravidade	pequeno	Frequência	não se tentou
Estado	confirmado	Resolução	aberto		
Plataforma		SO		Versão SO	
Resumo	0000001: Teste de defeito				
Descrição	Descrição de teste de defeito				
Marcadores	Nenhum marcador aplicado.				

Figura 91 - Tela "Resolver Caso"

Selecione o usuário que deverá receber este defeito no combo “Atribuído a”.

Digite um comentário, caso necessário no campo “Adicionar Anotação”.

Clique no botão “Resolver Caso”.

Aparece a tela do defeito mostrando que o estado do defeito é “resolvido”:



The screenshot displays the Mantis Bug Tracker web interface. At the top, the Mantis logo and 'BUG TRACKER' text are visible. The user is logged in as 'administrador' on 2013-04-15 03:53 CEST. The project is set to 'abc'. The main navigation bar includes links like 'Principal', 'Minha Visão', 'Ver Casos', etc. The central area shows the details of bug 0000001, which is in the 'resolved' state. The bug was reported by 'administrador' and has a priority of 'normal'. The 'Estado' (Status) is highlighted in green and labeled 'resolvido'. The 'Gravidade' (Severity) is 'pequeno' and 'Resolução' (Resolution) is 'corrigido'. The 'Data de Envio' is 2013-04-13 18:26 and the 'Última Atualização' is 2013-04-15 03:53. The 'Resumo' (Summary) is '0000001: Teste de defeito'. Below the details, there are buttons for 'Atualizar', 'Alterar Status' (set to 'fechado'), 'Monitorar', 'Marcar como Pegajoso', 'Criar Clone', 'Reabrir', 'Fechar', 'Mover', and 'Apagar'. There is also a section for 'Relações' (Relations) and 'Carregar Arquivo' (Upload File).

Figura 92 - Defeito no estado "resolvido"

## 4.10. Retestar defeitos

Conforme o diagrama sugerido de estados do Mantis, o defeito estará pronto para reteste quando estiver no estado “Resolvido”.

Assim, a equipe de testes irá abrir o defeito que está no estado “resolvido” e executar os passos para reproduzir para confirmar se o defeito realmente foi corrigido. Caso tenha sido, o defeito será fechado. Os passos para fechar o defeito são mostrados no item abaixo, “4.11 Fechar defeitos”.

## 4.11. Fechar defeitos

Quando o teste de confirmação for realizado e o defeito for confirmado como corrigido, o defeito deve ser fechado, de acordo com o diagrama sugerido de estados do Mantis.

Sendo assim, selecione um defeito que esteja no estado “resolvido”.

Clique no botão “Alterar Status” do defeito certificando-se que está selecionado “fechado”.

Aparece a tela abaixo:

Ver Detalhes do Caso [ [Ir para as Anotações](#) ] [ [Enviar um lembrete](#) ] [ [Histórico do Caso](#) ] [ [Imprimir](#) ]

Núm	Projeto	Categoria	Visibilidade	Data de Envio	Última Atualização
0000001	abc	[Todos os Projetos] General	público	2013-04-13 18:26	2013-04-15 03:53
Relator	administrator				
Atribuído a	fulano				
Prioridade	normal	Gravidade	pequeno	Frequência	não se tentou
Estado	resolvido	Resolução	corrigido		
Plataforma		SO		Versão SO	
Resumo	0000001: Teste de defeito				
Descrição	Descrição de teste de defeito				
Marcadores	Nenhum marcador aplicado.				
Arquivos Anexados					

Figura 93 - Tela "Fechar Caso"

Selecione o usuário que deverá receber este defeito no combo "Atribuído a".

Digite um comentário, caso necessário no campo "Adicionar Anotação".

Clique no botão "Fechar Caso".

Aparece a tela do defeito mostrando que o estado do defeito é "fechado":

Ver Detalhes do Caso [ [Ir para as Anotações](#) ] [ [Enviar um lembrete](#) ] [ [Histórico do Caso](#) ] [ [Imprimir](#) ]

Núm	Projeto	Categoria	Visibilidade	Data de Envio	Última Atualização
0000001	abc	[Todos os Projetos] General	público	2013-04-13 18:26	2013-04-15 03:59
Relator	administrator				
Atribuído a	fulano				
Prioridade	normal	Gravidade	pequeno	Frequência	não se tentou
Estado	fechado	Resolução	corrigido		
Plataforma		SO		Versão SO	
Resumo	0000001: Teste de defeito				
Descrição	Descrição de teste de defeito				
Marcadores	Nenhum marcador aplicado.				
Aplicar Marcadores	(Separar por ',')				
Arquivos Anexados					

Atualizar Atribuir a: [Eu mesmo] Monitorar Marcar como Pegajoso Criar Clone Reabrir Mover Apagar

Relações  
Nova relação Este caso está relacionado a Adicionar

Carregar Arquivo  
Selecionar Arquivo (Tamanho máximo: 2,097k) Selecionar arquivo... Carregar Arquivo

Usuários monitorando este caso  
Lista de Usuários Não há usuários monitorando este caso.  
Nome de usuário Adicionar

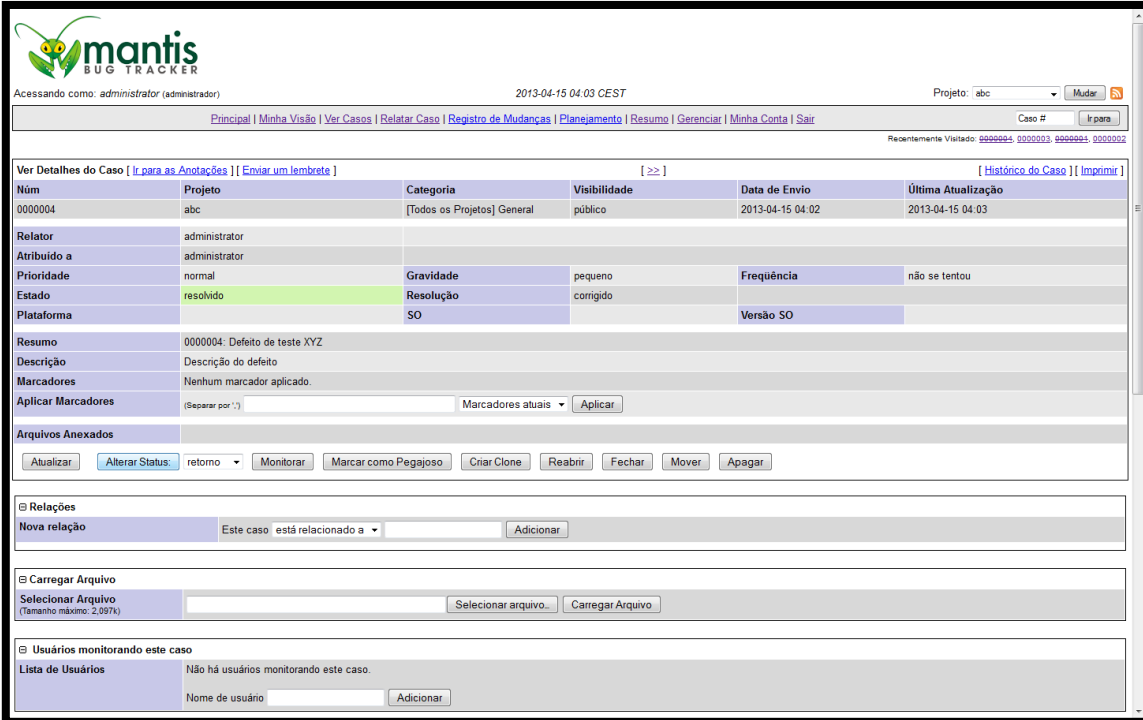
Figura 94 - Defeito no estado "Fechado"

## 4.12. Defeito não corrigido

Quando o teste de confirmação for realizado e for confirmado que o defeito continua, o defeito deve ser retornado, de acordo com o diagrama sugerido de estados do Mantis.

Sendo assim, selecione um defeito que esteja no estado “resolvido”.

Certifique-se que está selecionado “retorno”, conforme a imagem abaixo:



The screenshot shows the Mantis Bug Tracker interface. At the top, the Mantis logo and 'BUG TRACKER' text are visible. The user is logged in as 'administrator' on 2013-04-15 04:03 CEST. The project is set to 'abc'. The bug details for bug ID 0000004 are displayed, showing it is in the 'resolved' state. The 'Alterar Status' button is highlighted, and the 'retorno' option is selected in the dropdown menu. The interface also shows sections for 'Relações', 'Carregar Arquivo', and 'Usuários monitorando este caso'.

Núm	Projeto	Categoria	Visibilidade	Data de Envio	Última Atualização
0000004	abc	[Todos os Projetos] General	público	2013-04-15 04:02	2013-04-15 04:03

Relator: administrator  
 Atribuído a: administrator  
 Prioridade: normal  
 Estado: **resolvido**  
 Plataforma: SO  
 Gravidade: pequeno  
 Resolução: corrigido  
 Frequência: não se tentou  
 Versão SO:

Resumo: 0000004- Defeito de teste XYZ  
 Descrição: Descrição do defeito  
 Marcadores: Nenhum marcador aplicado.  
 Aplicar Marcadores: (Separar por ',') Marcadores atuais Aplicar

Arquivos Anexados

Atualizar Alterar Status: retorno Monitorar Marcar como Pegajoso Criar Clone Reabrir Fechar Mover Apagar

Relações

Nova relação Este caso está relacionado a Adicionar

Carregar Arquivo

Selecionar Arquivo (Tamanho máximo: 2,097K) Selecionar arquivo... Carregar Arquivo

Usuários monitorando este caso

Lista de Usuários Não há usuários monitorando este caso.  
 Nome de usuário Adicionar

Figura 95 - Defeito no estado "Resolvido"

Clique no botão “Alterar Status” do defeito

Aparece a tela abaixo:

The screenshot shows the Mantis Bug Tracker interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Principal', 'Minha Visão', 'Ver Casos', etc. The main form is titled 'Solicitar Retorno para o Caso'. It includes a dropdown for 'Atribuído a' (set to 'administrador'), a text area for 'Adicionar Anotação' (containing 'Teste de retorno do defeito.'), and a checkbox for 'Visibilidade' (set to 'privado'). A 'Solicitar Retorno' button is at the bottom of the form. Below the form is a table with details of the case, including fields like 'Número', 'Projeto', 'Categoria', 'Visibilidade', 'Data de Envio', and 'Última Atualização'.

Núm	Projeto	Categoria	Visibilidade	Data de Envio	Última Atualização
0000004	abc	[Todos os Projetos] General	público	2013-04-15 04:02	2013-04-15 04:03

Figura 96 - Tela "Solicitar Retorno para o Caso"

Selecione o usuário que deverá receber este defeito no combo "Atribuído a".

Digite um comentário, caso necessário no campo "Adicionar Anotação".

Clique no botão "Solicitar Retorno".

Aparece a tela do defeito mostrando que o estado do defeito é "retorno":

The screenshot shows the 'Ver Detalhes do Caso' page in Mantis Bug Tracker. The case details table shows the state as 'retorno' (highlighted in pink). Below the table, there are sections for 'Arquivos Anexados', 'Relações', 'Carregar Arquivo', and 'Usuários monitorando este caso'. The 'Relações' section shows a dropdown for 'Este caso está relacionado a' and an 'Adicionar' button. The 'Carregar Arquivo' section has a 'Selecionar Arquivo' button and a 'Carregar Arquivo' button. The 'Usuários monitorando este caso' section shows a list of users and an 'Adicionar' button.

Núm	Projeto	Categoria	Visibilidade	Data de Envio	Última Atualização
0000004	abc	[Todos os Projetos] General	público	2013-04-15 04:02	2013-04-15 04:05

Figura 97 - Defeito no estado "retorno"

Assim o defeito, de acordo com o ciclo de vida de defeito sugerido, a equipe de testes analisará este defeito no estado “retorno” e caso confirme alterará seu estado para “admitido” e o ciclo de vida continuará da mesma forma que um defeito que iniciou no estado “novo”.

### 4.13. Atualizações do Mantis

Todas versões são identificadas seguindo o formato de três números separados pelo caracter “.” e definidas como major.minor.micro.

Onde:

- Major: ocorreu uma grande mudança na ferramenta.
- Minor: ocorreu uma quantidade significativa de adição de novas funcionalidades ou modificações nas funcionalidades existentes.
- Micro: versão de manutenção com correção de defeitos encontrados na ferramenta.

Por exemplo, se a atualização do Mantis saiu da versão 1.2.14 e passou para 1.2.15, significa que é uma atualização “micro”. Mas se saiu da versão 1.1.8 para a versão 1.2.0, significa que é uma atualização “minor”.

Certifique-se de que a versão a ser instalada (arquivo zip) está baixada.

Acesse a pasta onde encontra-se o Mantis no servidor Web e renomeie o arquivo “mantis\_offline.php.sample” para “mantis\_offline.php”.

Isto fará com que ao acessar o Mantis via browser, apareça a mensagem abaixo para o usuário, indicando que o Mantis está em manutenção.

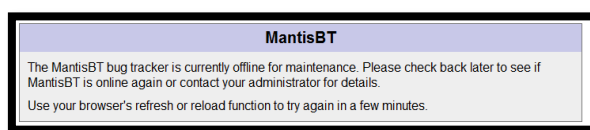


Figura 98 - Mensagem alertando que o Mantis está em manutenção

Para toda e qualquer versão recomendamos que seja realizado um backup completo da pasta do Mantis que está hospedada no servidor Web e do banco de dados “bugtracker”, que é o banco de dados que armazena todas as informações do Mantis.

Para realizar backup da pasta do Mantis, copie todo o conteúdo da pasta mantis que está no servidor web para uma outra pasta qualquer e compacte seu conteúdo. Armazene este arquivo compactado que será a cópia de toda a pasta do Mantis e poderá ser restaurado caso ocorra algum problema com a atualização do Mantis.

Para realizar backup da base de dados Mantis, acesse a ferramenta “phpMyAdmin” no link <http://localhost/phpmyadmin>.

Aparece a tela abaixo:

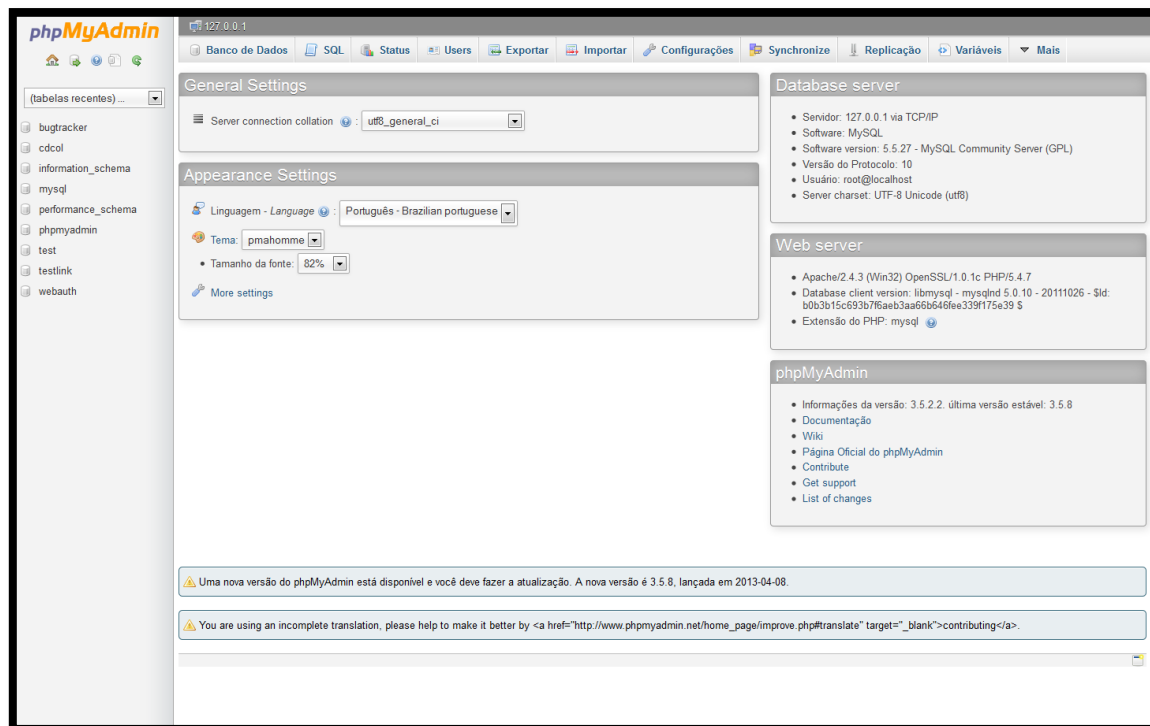


Figura 99 - Tela principal do PHPMyAdmin

Clique no banco de dados “bugtracker” que aparece na lista do lado esquerdo da tela.

Aparece a tela abaixo:

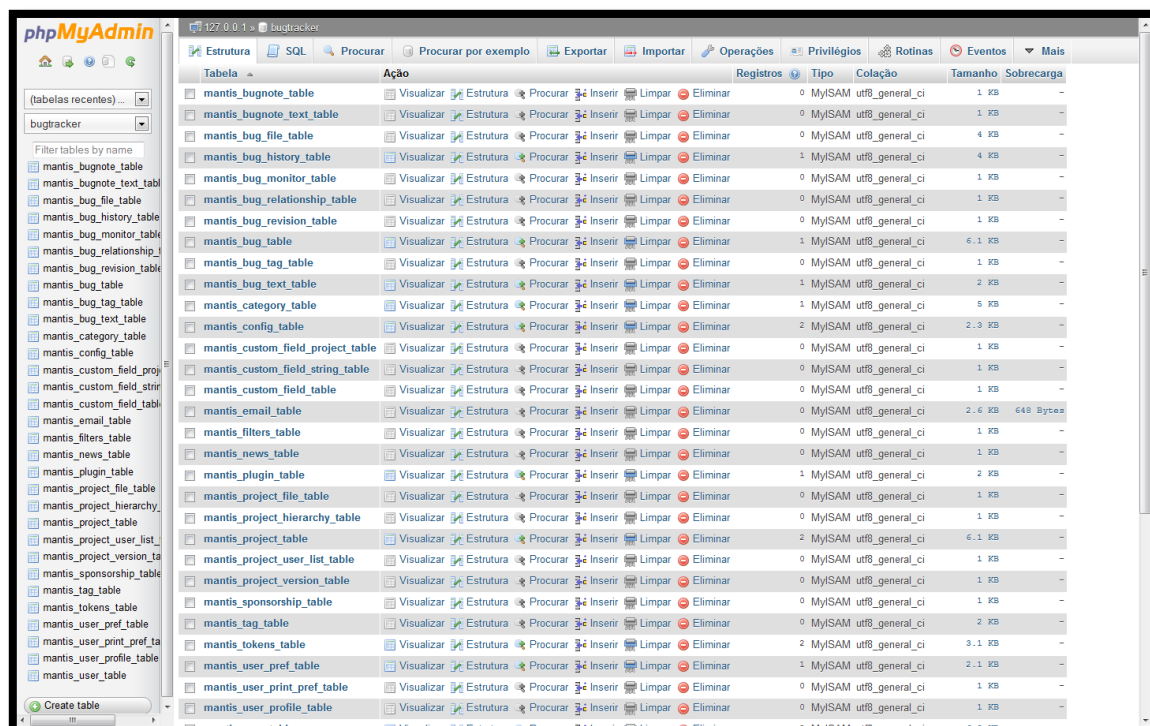


Figura 100 - Tela mostrando a estrutura do banco de dados bugtracker no PHPMyAdmin

Clique no link “Exportar” que aparece na parte superior da tela.

Aparece a tela abaixo:

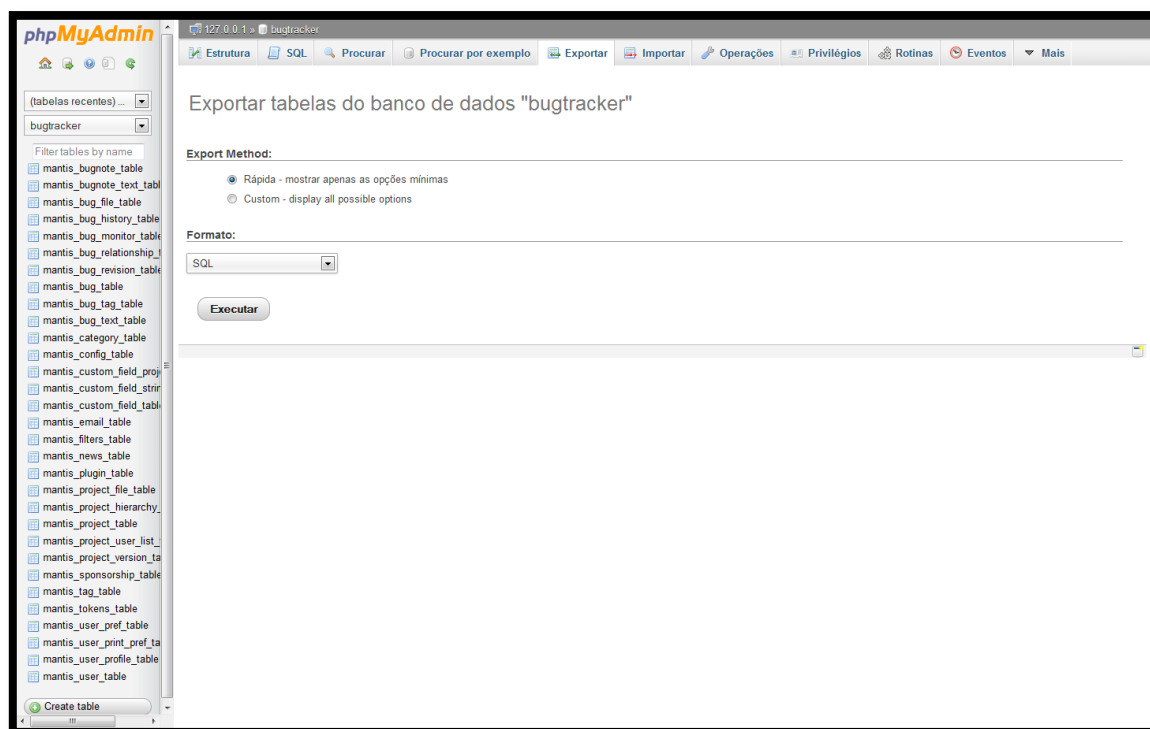


Figura 101 - Tela "Exportar" do PHPMyAdmin

Mantenha a opção “Rápida - mostrar apenas as opções mínimas” selecionada e o formato “SQL” selecionado e clique no botão “Executar”.

Todo o conteúdo do banco de dados “bugtracker” é exportado para um arquivo no formato “SQL” e então é mostrada a tela abaixo perguntando em que local você deseja salvar o arquivo “bugtracker.sql”.

Aconselho salvar este arquivo SQL na mesma pasta onde foi salvo o arquivo que contém todos os arquivos da pasta web do Mantis, pois ambos podem ser necessários para uma futura restauração da versão anterior.

Os únicos arquivos alterados da pasta web do Mantis de acordo com os comandos utilizados neste livro são os arquivos “config\_inc.php” e o arquivo “config\_defaults\_inc.php”. Desta forma, copie estes arquivos para uma pasta qualquer.

Apague todo o conteúdo da pasta web mantis.

Copie todo o conteúdo do arquivo ZIP da nova versão do mantis para a pasta web mantis esvaziada no passo anterior.

Acesse o link “localhost/mantis”.

Aparecerá a tela de instalação do Mantis:

[Back to Administration](#) Pre - Installation Check

Checking Installation...	
Checking PHP version (your version is 5.4.7)	GOOD
Checking if safe mode is enabled for install script	GOOD

**Installation Options**

Type of Database: MySQL (default)

Hostname (for Database Server): localhost

Username (for Database): bugtracker

Password (for Database): .....

Database name (for Database): bugtracker

Admin Username (to create Database if required): root

Admin Password (to create Database if required): .....

Print SQL Queries instead of Writing to the Database: ☐

Attempt Installation:

Figura 102 - Instalação da atualização do Mantis

Informe os dados necessários, da mesma forma que foi informado na instalação da versão anterior.

Clique no botão “Install/Upgrade Database”

Aparece a tela:

[Back to Administration](#) Check and Install Database

Setting Database Hostname: GOOD

Setting Database Type: GOOD

Checking PHP support for database type: GOOD

Setting Database Username: GOOD

Setting Database Password: GOOD

Setting Database Name: GOOD

Setting Admin Username: GOOD

Setting Admin Password: GOOD

Attempting to connect to database as admin: GOOD

Attempting to connect to database as user: GOOD

Checking Database Server Version: GOOD  
Running mysql version 5.5.27

**Installing Database**

Create database if it does not exist: GOOD

Attempting to connect to database as user: GOOD

**Write Configuration File(s)**

Creating Configuration File (config\_inc.php)  
(if this file is not created, create it manually with the contents below): GOOD

Checking Installation...	
Checking for register_globals are off for mantis	GOOD
Attempting to connect to database as user	GOOD
checking ability to SELECT records	GOOD
checking ability to INSERT records	GOOD
checking ability to UPDATE records	GOOD
checking ability to DELETE records	GOOD

Install was successful.

[Continue](#) to log into Mantis

Figura 103 - Confirmação de instalação com sucesso da atualização do Mantis

Clique no link “Continue” na última linha que aparece nesta tela, “Continue to log into Mantis”.

Deve ser possível logar normalmente no Mantis.

Apague o arquivo “Admin” da pasta do Mantis.



Compare os arquivos “config\_inc.php” e “config\_defaults\_inc.php” desta nova versão com os da versão anterior que teve seu backup realizado. Adeque o conteúdo destes dois arquivos de acordo com as modificações realizadas nos arquivos da versão anterior.

---

## Resumo do capítulo

Foram abordadas as principais funcionalidades do Mantis, que são a criação de projetos de teste, definição de permissões do usuário, relato de defeitos e as principais operações que podem ser realizadas nos defeitos que envolvem troca de estado do defeito como encaminhar para análise, corrigir e fechar o defeito. Foi apresentado também um ciclo de vida de defeito sugerido pelo autor.

## Bibliografia

PRESSMAN, Roger. *Software Engineering - A Practitioner's Approach*. 7. New York, NY: McGraw-Hill, 2010.

SOMMERVILLE, Ian. *Software Engineering*. 9. Boston: Addison-Wesley, 2011.